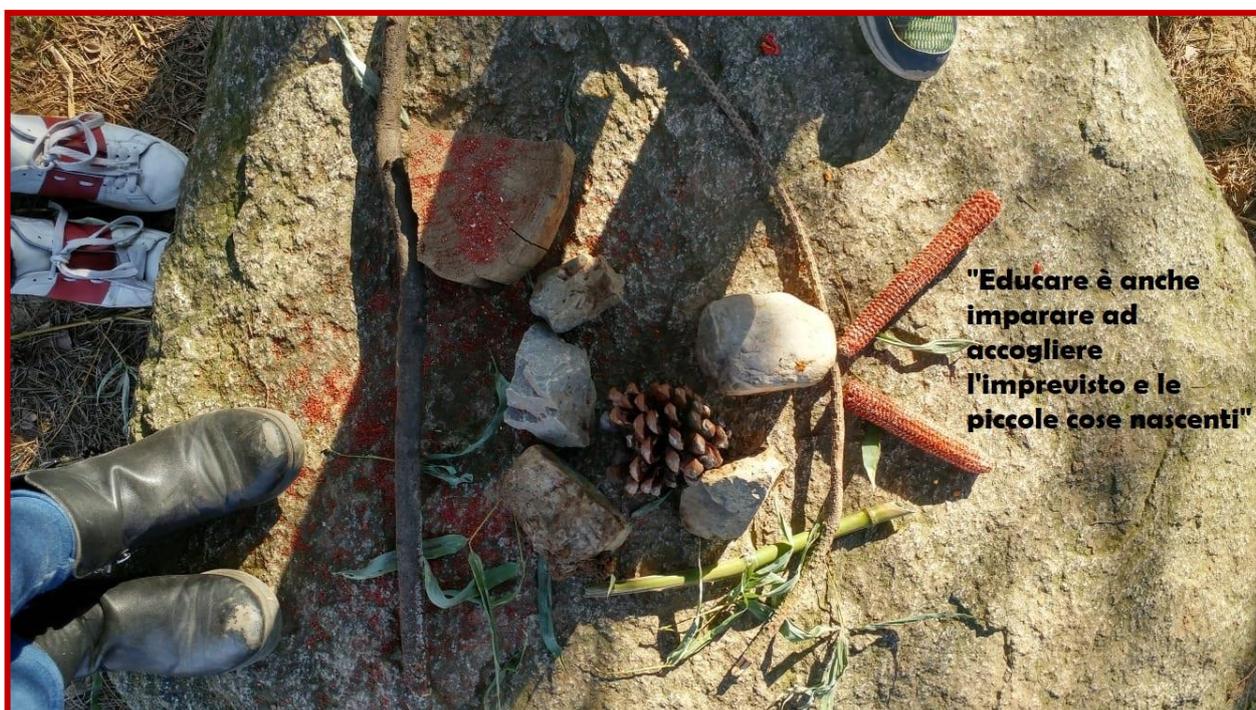




BILANCIO SOCIALE

EDIZIONE 2022

ANNO DI GESTIONE 2021



SOMMARIO

Sommario	2
1. Premessa: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
1.1 Periodo di riferimento e approvazione	4
1.2 Nota metodologica.....	5
1.3 Riferimenti normativi e bibliografia.....	5
1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione	6
2. Informazioni generali su Il Mondo di Emma: chi siamo e cosa facciamo	7
2.1 Carta di identità.....	7
2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa	7
2.3 Aree territoriali di operatività.....	7
2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari.....	8
2.5 Valori e finalità perseguite	10
2.5.1 Il legame con il territorio	10
2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti	11
2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore.....	14
2.5.4 Divulgare il proprio operato	14
2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l'associazione "La Casa di Emma"	15
2.6 Oggetto sociale ed Attività statutarie.....	16
3. Struttura, Governo e Amministrazione	17
3.1 La Base Sociale	17
3.2 Il capitale sociale	18
3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo.....	19
3.4 Processi Decisionali e di Controllo.....	20
3.5. Gli Stakeholder	22
3.5.1 Portatori di Interessi interni	22
3.5.2 Portatori di Interessi Esterni.....	24
4. Persone che operano per l'ente	28
4.1 Il Personale Retribuito	28
4.2 I Volontari.....	29
5. Obiettivi e Attività	29
5.1 Obiettivi.....	29
5.1.1 Obiettivi annuali	29
5.1.2 Obiettivi triennali.....	29

5.2 Servizi, Progetti, Attività	31
5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori	31
5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica.....	32
5.2.3 Servizio Mani Libere	33
5.2.4 Servizio di ADH	33
5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all’adulto	34
5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo	35
5.2.7 Progetti educativi individualizzati e “di sollievo”	35
5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola	36
5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali	36
5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo	37
5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma.....	38
5.2.12 Centri Estivi	38
5.2.13 Con-tatto.....	40
5.2.14 Tutoraggi educativi per adolescenti	40
5.2.15 Servizio di Doposcuola	41
5.2.16 Sportello di ascolto psicologico	41
5.2.17 Progetti educativi di classe	41
5.2.18 Progetto “Condividiamo”	42
5.2.19 Progetto “Sorrisi Straordinari”	42
6. Esame della Situazione Economico-Finanziaria.....	43
6.1. Le Entrate	43
6.2. Le Uscite	47
6.3 Il Risultato d’Esercizio.....	49

1. PREMESSA: METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale viene definito dalla recente normativa come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”¹; è quel “processo attraverso cui un’organizzazione valuta e comunica agli stakeholder e alla comunità, sulla base di una responsabilità preesistente, comportamenti, risultati e impatti delle proprie scelte e del proprio agire”².

La definizione sottolinea **due importanti obiettivi** che anche la Cooperativa Il Mondo di Emma vorrebbe perseguire attraverso la redazione annuale del suo bilancio sociale: **valutare e comunicare**. La Cooperativa attraverso questo strumento **rende conto** di ciò che ha prodotto nell’anno 2021 in modo trasparente, attingendo alla metodologia e alle tecniche proprie delle scienze sociali e della valutazione, raccogliendo informazioni il più possibile attendibili e accurate.

Oltre che un requisito, secondo le indicazioni ministeriali e regionali, per la permanenza nell’albo delle cooperative, Il Mondo di Emma ritiene che il bilancio sociale possa essere uno strumento utile per **comunicare con i propri stakeholder** mettendoli nelle condizioni di poter conoscere ed esprimere un giudizio sulla coerenza e sui risultati raggiunti dalla cooperativa. Infine, il processo per la costruzione del bilancio sociale diventa un’occasione per la Cooperativa stessa per **riflettere sulla propria identità** e sulle proprie azioni e per presentarsi alla comunità in modo da evidenziare i propri valori, il proprio sapere e la propria specificità.

Il presente Bilancio Sociale è la quattordicesima edizione del documento prodotto dalla Cooperativa e, oltre a rappresentare una fotografia dell’organizzazione e di quanto da essa prodotto nell’anno 2021, consente di effettuare delle valutazioni di trend confrontando i risultati raggiunti negli anni precedenti con quelli dell’anno in oggetto.

Il documento propone il nuovo schema previsto dal decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche, riorganizzando i contenuti già presenti nelle precedenti edizioni e aggiornando le informazioni relative ai risultati raggiunti.

1.1 Periodo di riferimento e approvazione

Il bilancio sociale 2022 (anno di gestione 2021) è stato presentato ed approvato nell’assemblea dei soci in data 30/06/2022. Il periodo di riferimento è costituito dall’**anno di esercizio 2021** e i dati sono quindi aggiornati al 31 dicembre 2021.

¹ “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell’art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017” contenute nel Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

² Daniela Gatti, “Come fare il bilancio sociale: un modello di rendicontazione”, Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20 del novembre 2002

1.2 Nota metodologica

Il bilancio sociale è stato realizzato in via prioritaria dal coordinatore generale della Cooperativa, con qualifica di sociologa, che si è occupata della rielaborazione dei dati e della redazione del testo, mentre la raccolta delle informazioni è stata realizzata con il contributo dei coordinatori delle aree e dello studio di commercialisti che supporta la Cooperativa Il Mondo di Emma.

Per la redazione del bilancio sociale sono stati inoltre utilizzati documenti istituzionali quali:

- Lo statuto della Cooperativa,
- I verbali dell'Assemblea dei soci,
- Il bilancio di esercizio 2021 e i suoi allegati.

Il processo di stesura del documento assume particolare rilevanza ed importanza per la cooperativa, in quanto "innesca un iter interno di valutazione della coerenza tra missione e scelte organizzative, operative e strategiche. Questo processo rende l'impresa consapevole dei suoi punti di forza e dei suoi punti di debolezza (autoanalisi) [...] ed è quindi un'occasione per verificare se i valori che ispirano l'attività si sono tradotti in azioni concrete e per 'fare il punto' sul percorso intrapreso e sulle strategie adottate, verificando proprio nel momento attuativo l'efficacia del piano programmatico predisposto"³

1.3 Riferimenti normativi e bibliografia

Per la redazione del presente bilancio sociale sono state utilizzate le linee guida e le indicazioni contenute nel **Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale del enti del Terzo Settore".

Ulteriori riferimenti normativi sono:

- Legge n. 381/91 "Disciplina delle cooperative sociali"
- Legge n. 328/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Delibera della Regione Lombardia n°5536 del 10 ottobre 07 "Albo delle cooperative sociali. Schema di convenzione con le province per la gestione delle ripartizioni provinciali"
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà sociale del 24 gennaio 2008 "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale"
- Legge regionale n. 1/08 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso";
- Legge regionale n. 3/08 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"
- Circolare della Regione Lombardia n°14 del 29 maggio 2009 "Indicazioni concernenti l'albo regionale delle cooperative sociali"
- Legge 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo Settore"

³ Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), "Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019", Maggioli 2020

Bibliografia:

- AAVV, *“Speciale: il bilancio sociale: significati, costruzione e possibili applicazioni”*, Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20, novembre 2002
- Luciano Hinna (a cura di), *“Il bilancio sociale. Scenari, settore e valenze. Modelli di rendicontazione sociale. Gestione responsabile e sviluppo sostenibile. Esperienze europee e casi italiani”*, Il Sole 24 ore, Milano 2002.
- Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), *“Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019”*, Maggioli 2020.

1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione

Il bilancio sociale viene distribuito ai soci e ai lavoratori della cooperativa e rimane a disposizione di ulteriori stakeholder quali pubbliche amministrazioni, soggetti di terzo settore/privati e privati cittadini.

Dal 2015 esso viene inoltre depositato anche presso il Registro delle Imprese-Camera di Commercio di Monza e Brianza per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di Regione Lombardia, unitamente al Bilancio Consuntivo d'Esercizio.

Secondo le indicazioni contenute nella recente normativa, il Bilancio Sociale viene anche pubblicato sul sito internet della cooperativa (www.casadiemma.org).

2. INFORMAZIONI GENERALI SU IL MONDO DI EMMA: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

2.1 Carta di identità

DENOMINAZIONE E RAGIONE SOCIALE	"Il Mondo di Emma" Società Cooperativa Sociale Onlus
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	05804860962
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale di tipo A a responsabilità limitata
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	via Riverio n° 3, Carate Brianza (MB)
ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI	Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n. A184484 Albo Regionale delle Cooperative Sociali: n. 1062 Registro delle Imprese di Monza e Brianza: REA 1850576
RAPPRESENTANTE LEGALE	Paola Casiraghi

2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa

La Cooperativa il Mondo di Emma nasce nel 2007 da un **gruppo di professionisti** del settore socio-educativo **legate da tempo all'associazione di volontariato La Casa di Emma**. Lo statuto sottolinea come la Cooperativa

"nasce dall'esperienza dell'Associazione di volontariato "La Casa di Emma", della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un'ottica di complementarietà e scambio".

La Cooperativa Il Mondo di Emma si pone quindi in continuità con la precedente esperienza, a cui si affianca senza sostituirla, con il desiderio di poter sviluppare una impresa sociale che, pur perseguendo le medesime finalità solidaristiche dell'associazione, possa utilizzare un **approccio professionale** e possedere la forma giuridica necessaria a garantire una adeguata gestione dei servizi e del personale impiegato.

L'**obiettivo di "fare impresa"** è emerso come il naturale e necessario sviluppo delle attività svolte dall'associazione e dei rapporti instaurati con il territorio e la rete di servizi, pubblici e privati. Se infatti alcune attività venivano valorizzate dalla natura volontaristica dell'associazione La Casa di Emma, altre rischiavano di venirne penalizzate: da qui la scelta di poter differenziare le risposte ed operare un "salto di qualità" ed un'apertura, **dalla "casa" al "mondo"** appunto, che consenta di dare spazio anche ad aspetti di professionalità.

La nascita della cooperativa ha risposto infine al **desiderio di crescita professionale** del gruppo delle socie che hanno voluto dare forma, attraverso Il Mondo di Emma, all'ambizione di trasformare le esperienze sperimentate nell'associazione, in una vera professione creando, per sé e per altri, possibilità di lavoro e di sviluppo delle competenze e abilità professionali.

2.3 Aree territoriali di operatività

La Cooperativa il Mondo di Emma ha sede, sociale ed operativa, in via Riverio n. 3 a Carate Brianza, nella provincia di Monza e Brianza.

La Cooperativa ha scelto di mantenere uno **stretto legame con il territorio** dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale, ed ha sempre individuato il territorio d'appartenenza, ed **in particolare l'Ambito di Carate Brianza**, come l'ambito prioritario in cui sviluppare la propria azione.

L'articolo 5 dello statuto della Cooperativa pone infatti tra le attività principali la

“coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie”.



L'importanza data dalla Cooperativa al legame con il territorio si manifesta non solo nel “raggio d'azione” dei servizi realizzati, ma anche e soprattutto nei rapporti che la Cooperativa intesse con la comunità locale e i soggetti del territorio.

La Cooperativa anche nel 2021 ha partecipato ai tavoli d'area (minori, disabili e adulti-casa) di programmazione dei Piani di Zona, nati nell'ambito della legge 328/00, riconoscendo l'importanza di contribuire a realizzare l'esercizio della funzione “pubblica” caratteristico del settore e ha firmato il Patto di Adesione del Privato Sociale al piano di zona locale.

A partire dall'anno 2016, la cooperativa ha deciso di volgere lo sguardo anche ad altri territori per ampliare la propria offerta di servizi, senza però rendere meno stretto legame privilegiato con il proprio territorio di riferimento. Nell'anno 2021 risultavano attivi servizi e progettazioni anche nei seguenti territori:

- Comune di Barzago
- Comune di Desio
- Comune di Giussano
- Comune di Meda
- Comune di Seregno
- Consorzio Erbeso

2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari

Nel periodo ottobre 2021- febbraio 2022 il CdA della cooperativa, insieme al coordinatore generale, ha elaborato il documento *Ciascuno cresce solo se sognato-la nostra cooperativa tra storia, presente e slanci per il futuro*, condiviso anche con le socie. Appare significativo inserire nel presente Bilancio Sociale il paragrafo intitolato *I nostri tratti distintivi ed elementi identitari*:

*La cooperativa basa i propri servizi su un **approccio esperienziale e relazionale**: si lavora nel rispetto della persona in un'ottica di integrazione, implementazione, consolidamento delle risorse e delle competenze. Si privilegia l'aspetto relazionale (e non prestazionale), **dove il "fare" e il "fare insieme" sono occasioni di crescita** in una “traiettoria” che, partendo dalla*

fatica e dal bisogno della persona oggi, la conduca ad uno "stare meglio". "Il fare" è per l'equipe dei professionisti lo strumento e l'occasione per accompagnare il bambino e il ragazzo nella scoperta: tramite l'esperienza del fare e del fare insieme scopre risorse, competenze e modi che sostengono la sua crescita e la costruzione della sua identità, del suo essere. Le attività educative che proponiamo presso la sede hanno come comune denominatore il "fare insieme nella natura": il contatto con la natura offre opportunità di benessere ai bambini/ragazzi che possono sperimentare le relazioni con gli altri tramite attività pratiche di coinvolgimento di sé stessi e delle proprie capacità, avendo la possibilità di vivere esperienze autentiche e di qualità. Utilizziamo quindi il **metodo attivo**, in cui la persona è coinvolta fisicamente ed è attiva nell'esperienza: il **nostro approccio pedagogico** è vicino a tutto ciò che ha attinenza con lo sperimentare, con la possibilità di esprimere, di includere e integrare (pedagogia attiva). Progetti e servizi sono frutto di riflessioni consapevoli e di lavoro professionale che unisce il desiderio di trovare la bellezza nei piccoli gesti con la speranza di muovere l'altro verso i propri compiti evolutivi e verso il proprio interesse e benessere. Il nostro operare nasce dall'integrazione di molteplici sguardi e di posture differenti. I nostri progetti nascono dalla contaminazione generativa di diversi approcci metodologici, modalità e strumenti che ci suggeriscono la natura (outdoor education), le relazioni e le competenze specifiche.

Un tratto caratterizzante del nostro lavoro educativo è **la tensione verso la bellezza**, intesa come cura degli spazi, delle cose, degli strumenti, delle relazioni e delle persone. Riteniamo che creare le condizioni per accogliere in un posto bello sia necessario per trasmettere possibilità e opportunità in un'ottica relazionale che parte dalle risorse, dal valore e dall'unicità di ciascuno, in assenza di giudizio e pregiudizio.

Gli interventi educativi vengono progettati a partire dai bisogni espressi dai soggetti stessi, dai loro caregiver o dai servizi/agenzie educative a cui afferiscono (tutela minori, uonpia, scuola, specialisti, etc). Ogni intervento educativo è **individualizzato** e **co-costruito** con altri attori presenti sulla scena educativa, possono essere in rapporto 1:1 o di piccolo gruppo. La capacità della cooperativa è quella di sapere cogliere i bisogni portati/manifestati dalle famiglie e metterli in relazione con le risorse territoriali (lavoro di rete) per costruire progettazioni innovative e concretizzare modalità di intervento molteplici e personalizzate.

Gli educatori professionali che lavorano in cooperativa vengono formati ad esplicitare la loro funzione educativa attraverso la formulazione e la realizzazione di progetti educativi finalizzati a promuovere lo **sviluppo globale della persona**. Gli interventi educativi sono caratterizzati in modo trasversale da vari elementi (definizione dialogica dei bisogni, cura e rispetto dei tempi, dei codici valoriali, delle motivazioni implicite ed esplicite e delle aspettative di ciascuno), dove il lavoro di relazione plasma l'intervento e la reciprocità relazionale, l'osservazione, l'ascolto attivo rendono gli interventi flessibili, fluidi ed incentrati sul sostegno, la cura e la crescita di ciascuno.

La cooperativa investe in modo consistente nel rapporto con il personale: l'attenzione nel calendarizzare momenti di confronto e condivisione (riunioni di equipe, supervisioni, formazioni) la reperibilità dei coordinatori, il riconoscimento e valorizzazione delle competenze di ciascuno concorrono

*a costruire un clima di cura, stima e responsabilità reciproca e a plasmare la cultura organizzativa della cooperativa. La stima reciproca tra colleghi permette a ciascuno di sentirsi responsabile verso il proprio lavoro e la cooperativa, generando sguardi creativi ed innovativi necessari per un cambiamento evolutivo. Concepiamo il lavoro a partire dalla **cura delle relazioni tra le persone**: questo elemento distintivo va a caratterizzare e fondare il lavoro educativo stesso che gli operatori svolgono con destinatari.*

2.5 Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Il Mondo di Emma non possiede una carta etica o di missione ma è possibile rintracciare nel suo statuto alcuni **orientamenti metodologici** che possono assumere il significato **di valori di riferimento**. Tali valori di riferimento sono le direzioni in cui la Cooperativa Il Mondo di Emma ha scelto di orientare il proprio lavoro e le caratteristiche d'identità per le quali desidera essere riconosciuta.



Le finalità e i valori sono presentati attraverso una loro breve descrizione, estratta dallo statuto della cooperativa, e un'illustrazione delle azioni realizzate nel 2021 utilizzando, quando possibile, indicatori che, seppur in modo sintetico e non esaustivo, indicano il livello di coerenza raggiunto tra i valori di riferimento dichiarati e quanto realizzato dalla cooperativa nell'anno di riferimento.

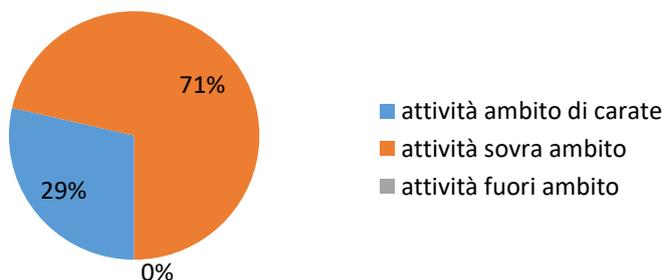
2.5.1 Il legame con il territorio

LEGAME CON IL TERRITORIO	Coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie.
---------------------------------	---

Come descritto nel punto 2.3 la cooperativa Il Mondo di Emma mantiene uno stretto legame con il territorio dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale. L'Ambito di Carate Brianza e la provincia di Monza e Brianza costituiscono quindi l'ambito prioritario in cui la cooperativa sviluppa la propria azione e offre i propri servizi.

La tabella indica la percentuale delle attività e dei servizi⁴ dedicati ai bambini, giovani e famiglie residenti nell'Ambito di Carate Brianza (di cui 3 in via esclusiva: ADH, interventi educativi individuali/caregiver, doposcuola, sportello di ascolto psicologico scolastico) e quelle di cui usufruiscono sia persone residenti nel distretto che nel territorio limitrofo -Provincia di Monza e Brianza/Lecco/Como. Nel 2021 nessun servizio è stato svolto esclusivamente fuori ambito.

Legame con il territorio



Nel corso degli anni è andato sempre più ampliandosi il numero dei servizi fruiti anche a livello sovra ambito: questa caratteristica un tempo risultava correlata principalmente allo svolgimento dei servizi all'interno della sede (e quindi relativa alle attività rivolte ai privati afferenti l'area natura/animali ed attività ricreative, oltre al centro diurno adolescenti e al servizio di alternanza), mentre successivamente anche servizi non legati esclusivamente all'utilizzo della sede hanno raggiunto una dimensione sovra ambito (ADM dal 2018 e AES -per un solo alunno-, tutoring adolescenti, e supporto agli adulti dal 2020), anche se la prevalenza in termini di fatturato resta quella di ambito. La Cooperativa è accreditata per il servizio di ADH anche su altri territori, ma al 31/12/21 questo servizio veniva svolto solo in favore di minori residenti nell'ambito. In ogni caso i servizi ad accesso spontaneo continuano a presentare una provenienza da parte dell'utenza maggiormente diversificata, pur proveniente dal territorio limitrofo alla sede della Cooperativa.

2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti

BISOGNI EMERGENTI	Individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio nell'ambito delle famiglie con minori anche attraverso attività di studio e ricerca sociale.
--------------------------	---

La cooperativa Il Mondo di Emma ha individuato come punto d'attenzione la capacità di saper leggere e rispondere ai bisogni emergenti del proprio territorio per poter offrire attività e servizi utili e, talvolta, perfino necessari alla comunità cui appartiene.

Per individuare quali possano essere considerati i bisogni emergenti del territorio si è scelto di confrontare le aree di intervento della Cooperativa Il Mondo di Emma con le priorità individuate per l'area minori nel Piano di Zona relativo all'anno di riferimento di questo bilancio sociale (Piano di Zona dell'ambito di Carate Brianza 2018-2021). Il documento individua ed analizza ciascuna area di intervento delle politiche sociali territoriali e i target a cui si riferiscono. Come emerge dai seguenti punti, molti servizi offerti dal Mondo di Emma rientrano tra i bisogni indicati dall'Ufficio di Piano ed in particolare:

⁴ Nota metodologica: le percentuali di questo paragrafo sono state calcolate considerando il numero di attività e servizi della cooperativa assumendo, per semplicità, che ognuna di esse abbia lo stesso "peso". Nella realtà, ovviamente, esse variano per fatturato, numero di utenti etc...

AREA ADULTI:

- **Vulnerabilità economica**

Nel capitolo del piano di zona dedicato a questa tematica si individuano dei bisogni crescenti della popolazione a fronte della progressiva contrazione dei redditi (soprattutto nelle fasce dei redditi bassi) e si fa un affondo sui lavori avviati a livello di ambito relativamente al Piano Povertà. La cooperativa fino ai primi mesi del 2021 è stata uno dei componenti dell'equipe multidisciplinare di valutazione dei casi in carico al REI/RdC poi, avendo l'incarico di fornire agli utenti un "sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare" [cap. 4.2.1.2].

- **Vulnerabilità abitativa**

La cooperativa si colloca come interlocutore delle pubbliche amministrazioni all'interno di quest'area con l'offerta dei servizi di housing sociale e di un servizio di consulenza in tema di mediazione tra proprietari ed inquilini, rispondenti al bisogno crescente della popolazione di accedere e mantenere un'abitazione, anche grazie a un sistema di "servizi a corollario degli interventi abitativi più strettamente intesi", come ad esempio supporto educativo e/o di monitoraggio familiari. [cap. 4.2.2].

AREA DISABILITÀ:

Il Piano di Zona analizza i dati di presa in carico delle persone fragili da parte dei Comuni (ATS- Anagrafe delle fragilità) ed evidenzia come "la maggior parte delle prese in carico coinvolga la popolazione di età compresa tra i 5 e i 19 anni" e sembra "partecipare ad un'azione di rete finalizzata all'inserimento scolastico". E ancora "la popolazione minorile in carico ai comuni, oltre a costituire una buona parte delle prese in carico complessive, ha una certificazione di Alunno in situazione di Handicap pari al 35,6% e/o è in carico ai servizi di Neuropsichiatria Infantile". [cap. 4.5.2]

Il servizio di AES svolto dalla cooperativa risponde proprio al bisogno di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche.

All'interno di quest'area, poi, la cooperativa si pone l'obiettivo di sostenere le persone con disabilità nel loro progetto di vita, attraverso l'attività terapeutica di *riabilitazione equestre*, la strutturazione di percorsi avvicinamento alla natura, l'attivazione di percorsi individuali di supporto ai minori con disabilità in tempo extra scolastico (*ADH*) e accogliendo all'interno delle settimane estive di "Scorribanda in fattoria" anche alcuni minori disabili o con diagnosi di disturbi comportamentali. Anche nel 2021 sono stati attivati dei percorsi di supporto a minori con disabilità attraverso interventi educativi di sostegno al benessere/sostegno scolastico/riabilitazione equestre presso il domicilio e presso la nostra sede sociale a favore di minori con disabilità, anche in un'ottica di sollievo delle famiglie dai compiti di cura. Infine, la cooperativa, accreditata da autunno 2019 presso il Consorzio Desio Brianza come ente erogatore di interventi a favore di persone con disabilità nell'ambito del progetto Home Care Premium, nel 2021 ha seguito dal punto di vista educativo n. 3 minori con disabilità.

AREA MINORI E FAMIGLIA

- **Misure di supporto o sostituzione delle funzioni genitoriali**

La cooperativa risponde ai bisogni di quest'area attraverso i servizi di ADM –nel territorio di riferimento del PdZ e anche nel territorio del Consorzio Erbeso e del Comune di Mesa. Il servizio di ADM si colloca "a cavallo tra il preventivo e il riparativo" ed è un servizio su cui i comuni dell'ambito investono sempre più, mentre si registra "una flessione di interventi di

allontanamento del minore in situazione pregiudizievole dal nucleo familiare di origine” [cap. 4.6.3].

All'interno di quest'area, poi, i servizi della cooperativa coprono le seguenti fasce d'età:

- **Fascia 0-3 anni:**
 - o Il servizio “Bottega Cuccioli in fattoria” risponde al bisogno di occasioni di socializzazione per la fascia d'età tra 1 e 3 anni, attraverso l'offerta di uno spazio di benessere in fattoria per bambini e figure adulte di riferimento.
- **Fascia scuole dell'infanzia e primaria:** la cooperativa, attraverso i progetti afferenti all'area natura (Naturando, botteghe, centri estivi) favorisce le famiglie nell'accesso ai servizi integrativi di socializzazione, aggregazione e tempo libero per i minori. Inoltre nell'anno 2020 la cooperativa è stata inserita nell'elenco dei “soggetti candidati ad offrire i servizi a supporto delle competenze genitoriali e dell'aumento del benessere del bambino nell'ambito dell'iniziativa “Dote infanzia” - DGR 2599/2019”, anche se a causa della pandemia non sono stati attivati degli interventi;
- **Fascia preadolescenti e adolescenti:** il servizio “Mani Libere” risponde al bisogno di creare uno spazio di incontro educativo, aggregativo e di socializzazione per la fascia 12-18 anni; durante il 2021 è proseguito un intervento di tutoring individualizzato favore di un'adolescente in difficoltà. Nel 2019 la cooperativa ha anche stipulato una convenzione con ATS nell'ambito della dgr 7602/2017 per la “realizzazione di un modello d'intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio per contrastare le situazioni di disagio sociale si giovani e adolescenti e delle loro famiglie” e nel corso del 2021 ha seguito n. 8 minori con percorsi di tutoraggio educativo individuale. Nel periodo estivo, inoltre, la cooperativa ha gestito il servizio per adolescenti “Restart” e l'oratorio feriale dedicato alla fascia delle scuole superiori. Infine, al centro estivo Scorbibanda in Fattoria possono accedere anche i ragazzi del primo anno delle scuole secondarie di primo grado.

CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA

Il Piano di Zona individua questo tema come “trasversale alle aree di intervento e connesso sia all'area minori e famiglia che a quella anziani”, in quanto la conciliazione vita-lavoro è connessa ai crescenti oneri di cura verso figli ed anziani che le famiglie si trovano a fronteggiare. [cap. 4.6.6.1] La cooperativa in quest'ottica durante il periodo estivo propone i *centri estivi* dal mese di giugno al mese di settembre e durante l'anno scolastico cerca di proporre delle *botteghe in fattoria proprio nei periodi di chiusura delle scuole* (carnevale, periodo pasquale, elezioni, periodo natalizio). Anche il progetto “*Condividiamo*”/”*Pillole di Condividiamo*”, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e l'Associazione Genitori di Carate Brianza, è pensato in un'ottica di conciliazione in chiave innovativa, in quanto prevede l'organizzazione di un progetto di cura condivisa dei bambini da parte dei genitori nella settimana antecedente l'inizio della scuola a settembre. Nell'anno 2020 la cooperativa ha rinnovato l'accreditamento come fornitore per il *Servizio Ponti Area Conciliazione* per i 5 ambiti dell'ATS MB, *Progetto Family Hub 2.0*. Grazie a questo accreditamento le famiglie residenti in provincia di MB con entrambi i genitori lavoratori che hanno partecipato alle botteghe proposte durante la chiusura delle scuole hanno ricevuto un rimborso.

Il Piano di Zona inserisce anche il concetto di *welfare aziendale* inteso come “l'insieme delle iniziative da parte del datore di lavoro volte a incrementare il benessere del lavoratori e della sua famiglia” attraverso una diversa ripartizione della retribuzione e/o la fornitura di servizi e prestazioni non monetarie. Durante il 2021 la Cooperativa ha proseguito la collaborazione con l'azienda Roche accogliendo presso il centro estivo alcuni bambini, figli di dipendenti dell'azienda, all'interno di un sistema di welfare aziendale che agevola le famiglie alla partecipazione ad iniziative rivolte ai minori in ottica di conciliazione.

2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore

COLLABORARE	Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore al fine di mettere in rete risorse e conoscenze e per ampliare e migliorare l'offerta di servizi rivolti alle famiglie con minori presenti sul territorio.
--------------------	---

La Cooperativa si relaziona, nello svolgimento del proprio lavoro, con una molteplicità di soggetti con cui entra in contatto per ragioni diverse (committenti, fornitori, finanziatori, fruitori). Anche nel proprio statuto si è voluto porre l'accento sull'importanza di poter collaborare con soggetti terzi allo scopo di "mettere in rete le risorse" e "ampliare l'offerta dei servizi".

Durante il 2021 la Cooperativa Il Mondo di Emma ha mantenuto alcuni rapporti di collaborazione che si sono configurati come un vero e proprio scambio e messa in rete di riflessioni, conoscenze e buone prassi finalizzate a creare sinergie e a migliorare l'offerta dei servizi proposti e ha stretto nuove collaborazioni. Per una descrizione più dettagliata dei rapporti con Terzo Settore e Pubbliche Amministrazioni si rimanda al capitolo 3.5.

2.5.4 Divulgare il proprio operato

DIVULGARE	Promozione di momenti di riflessione, divulgazione e sensibilizzazione relativi al proprio operato, agli obiettivi raggiunti attraverso la gestione di servizi e progetti e, più in generale, a tematiche inerenti le famiglie con minori, i bambini ed i ragazzi.
------------------	--

A settembre 2016 la cooperativa ha aperto la ***pagina facebook @ilmondodiemmaonlus*** al fine di poter utilizzare uno strumento più agile ed immediato di comunicazione delle proprie iniziative e dei propri progetti, anche attraverso l'utilizzo di foto, video e volantini.

A giugno 2022 la pagina è seguita da 2.350 persone (+10 % rispetto all'anno precedente). A seconda dei progetti in essere finanziati da vari enti erogatori, poi, le attività della cooperativa vengono periodicamente pubblicizzate anche sulle pagine facebook di questi stessi enti, come ad esempio la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, o dai partner di progetto.

Il ***profilo Instagram @il_mondo_di_emma*** è stato attivato a ottobre 2018, ma l'utilizzo del canale social si è intensificato a partire dalla fine dell'anno 2019 e in modo significativo dall'anno 2020. A giugno 2022 si contano n. 840 followers (+72% rispetto al 2020).

Resta attivo il ***canale YouTube*** in cui raccogliere vari video riguardanti attività e progetti della cooperativa: nel 2021 sono stati prodotti e caricati sul canale n. 1 nuovo video:

[\(316\) Il Mondo di Emma scs ONLUS - YouTube](#)

Permane l'utilizzo della ***newsletter***, che raggiunge circa 2.000 persone, per pubblicizzare le varie iniziative e divulgare contenuti di riflessione, con una cadenza più o meno mensile.

Da agosto 2020 è online il ***nuovo sito internet*** della cooperativa Il Mondo di Emma e dell'associazione di volontariato La Casa di Emma www.casadiemma.org, strumento aggiornato che illustra in modo completo le caratteristiche delle due organizzazioni promuovendo anche uno scambio diretto tra la cooperativa e la comunità di riferimento (possibilità di lasciare messaggi, informazioni per i contatti e per la partecipazione, iscrizione alla newsletter, twitter).

Ad aprile 2021 la Cooperativa e l'Associazione hanno aperto una ***campagna di raccolta fondi*** congiunta "Prendiamoci cura degli animali della casa di Emma" sulla piattaforma "***Go Fund Me***"

raggiungendo n. 75 diversi donatori. Grazie alla campagna è stato possibile anche raccontare dei progetti della cooperativa che coinvolgono anche gli animali.

Nel mese di maggio 2021 la cooperativa ha partecipato alla **Call for what there is** promossa da **Edunauta-Generas Foundation** ([Call For What There Is \(edunauta.it\)](http://edunauta.it)), una iniziativa nata per sostenere attraverso un contributo economico la trasformazione culturale in atto in ambito educativo che sta rimettendo al centro la relazione come elemento indispensabile per accompagnare le nuove generazioni nell'espressione del proprio potenziale di crescita. La cooperativa si è candidata alla fase 1 della call ed è stata selezionata per accedere alla fase 2, per la quale nel mese di luglio ha prodotto un podcast dedicato al servizio di ippoterapia con un'intervista a tre voci (ippoterapista, educatrice e mamma di un bambino con disabilità). Il podcast non ha superato la fase due, quindi la cooperativa non ha ricevuto il contributo, ma la Fondazione durante l'anno 2022 pubblicherà tutti i podcast prodotti dalle realtà no profit selezionate per la fase 2.

Nel mese di luglio 2021, come accaduto nei due anni precedenti, i ragazzi accolti nel servizio Mani Libere hanno potuto partecipare nuovamente ad un'attività laboratoriale di **street art** nell'ambito del progetto "Youth in Action" del circolo Arci Scuotivento di Monza, progettando e realizzando un murale negli spazi a rischio di degrado in un parcheggio pubblico del comune di Besana in Brianza. Varia stampa locale/canali social hanno riportato la notizia corredata da foto dell'opera.

Come di consueto, anche nel 2021 la cooperativa è intervenuta durante una **lezione al corso di laurea triennale in educazione professionale** nella sede di Bosisio Parini, in modalità da remoto: la coordinatrice ed un educatore del servizio di ADM hanno presentato la cooperativa agli studenti prossimi al tirocinio e hanno illustrato il servizio di ADM anche attraverso delle attivazioni ed esercitazioni in aula.

I **quotidiani locali** "Il Cittadino di Monza e Brianza" ed "Il giornale di Carate" hanno dedicato degli articoli ad alcune nostre iniziative, così come il periodico "Il Besanese".

Sui **siti istituzionali** del Comune di Besana in Brianza, dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza e della Comunità Pastorale Santa Caterina sono stati riportati volantini e materiali relativi ad iniziative e progettazioni comuni con la cooperativa.

2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l'associazione "La Casa di Emma"

VALORIZZAZIONE del VOLONTARIATO	La cooperativa nasce dall'esperienza dell'Associazione di volontariato "La casa di Emma", della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un'ottica di complementarità e scambio.
--	---

Come già descritto nel paragrafo 2.2, Il Mondo di Emma opera in un'ottica di continuità, scambio e complementarità con l'Associazione La Casa di Emma. Il rapporto tra le due realtà è descritto nel paragrafo 3.5.2 di questo bilancio sociale.

A partire dal 2018 la cooperativa ha avviato un lavoro di ingaggio di nuovi volontari per le proprie attività, proseguito anche negli anni successivi, ed in particolare per:

- il supporto individualizzato allo studio per il servizio di doposcuola e per il centro diurno adolescenti
- le iniziative di raccolta fondi
- il supporto al personale specializzato durante gli interventi di IAA con il cavallo.

Nel 2021 sono stati coinvolti volontari anche per i trasporti dei minori ed il Gruppo di Cammino di Besana in Brianza per l'accompagnamento dei bambini in gite a piedi alla scoperta del territorio.

Infine, a partire dalla fine 2019 si è avviata una collaborazione con Solaris Società Lavoro e Riabilitazione sociale ONLUS per accogliere alcuni ospiti di una comunità di riabilitazione in percorsi di socializzazione e volontariato legati soprattutto alla manutenzione della nostra sede.

2.6 Oggetto sociale ed Attività statutarie

La cooperativa opera nell'area dei servizi socio-educativi rivolti a minori, giovani e famiglie e, come indicato nello statuto, presenta come scopo quello di

“perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381”.

La tabella riassume l'oggetto sociale principale della cooperativa, le sue finalità ed attività così come definite nello statuto: l'oggetto principale della società cooperativa Il Mondo di Emma è la realizzazione e gestione di **attività e servizi rivolti soprattutto a minori con una attenzione specifica sia agli interventi preventivi che a quelli riparativi** (rivolti a persone in situazione di difficoltà). Tutte le informazioni contenute nello Statuto relative all'oggetto sociale sono coerenti anche con l'art. 5 del Decreto Legislativo n. 117/2017.

OGGETTO SOCIALE	Progetti, servizi e attività di tipo educativo, formativo, ricreativo, terapeutico e di sensibilizzazione
FINALITÀ	Promozione del benessere dei minori e delle famiglie con minori
	Sostegno e accompagnamento dei minori e delle famiglie in particolari condizioni di difficoltà e disagio di origine sociale e/o personale
	Prevenzione di tali forme di difficoltà e disagio
ATTIVITÀ	<p>La cooperativa opera sul territorio, in via prioritaria, ma non esclusiva, attraverso la programmazione e la gestione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • supporti individuali e di interventi educativi domiciliari, • progetti ed attività in collaborazione con le realtà scolastiche, • attività educative ed educativo ricreative all'interno e all'esterno degli spazi della propria sede, • centri di aggregazione, centri diurni e centri ed attività estive rivolti ai minori e ai ragazzi, • luoghi e momenti di incontro strutturati tra gruppi di famiglie con bambini, • progetti atti a favorire e facilitare l'accesso delle famiglie alla rete di servizi presenti sul territorio, • attività di cura della prima infanzia con particolare attenzione alla possibilità di conciliare tempi di lavoro e di cura, • percorsi di promozione e sostegno alla genitorialità.

Le attività indicate nello statuto non appaiono esaustive e la Cooperativa il Mondo di Emma rimane aperta a nuovi stimoli e alla *“individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio”*.

Le attività realizzate dalla cooperativa nell'anno 2021 sono analizzate nel capitolo 5 di questo bilancio sociale.

La cooperativa per il momento non aderisce a consorzi/reti di imprese sociali, ma anche per il 2021 la cooperativa ha rinnovato l'adesione al Forum Territoriale del Terzo Settore di Monza e Brianza.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 La Base Sociale

La compagine sociale della cooperativa Il Mondo di Emma durante l'anno 2021 ha subito delle variazioni, con una cessazione e due nuovi ingressi: al 31/12/21 formata da **17 socie** (+1 rispetto al 2020) che costituiscono la base sociale e l'anima della cooperativa.

NOME	TIPOLOGIA SOCIO	SOCIO DAL
Casiraghi Paola	Lavoratore e Presidente	Fondatore
Corbetta Alice	Lavoratore e Vicepresidente del CdA	Fondatore
D'Onofrio Annalisa	Lavoratore	26/03/2019
Galliani Margherita	Ordinario	Fondatore
Gignoli Miriam	Lavoratore	07/12/2018
Mandelli Giulia	Lavoratore	25/02/2019
Mattavelli Daniela	Sovventore	04/10/2007
Mauri Melissa Maria	Lavoratore	23/09/2021
Morandi Manuela	Lavoratore e Consigliere del CdA	31/12/2018
Ravasi Alice	Lavoratore	20/11/2018
Silva Chiara	Lavoratore	27/12/2021
Stucchi Francesca	Lavoratore	27/11/2018
Vegetti Maria Chiara	Lavoratore	27/02/2019
Viganò Flavia	Ordinario	04/10/2007
Villa Stefania	Ordinario	04/10/2007
Vitale Chiara	Lavoratore	11/03/2019
Volontè Silvia	Lavoratore	Fondatore

Le socie sono tutte persone fisiche e si differenziano nel loro rapporto con la cooperativa come indicato nel grafico seguente.

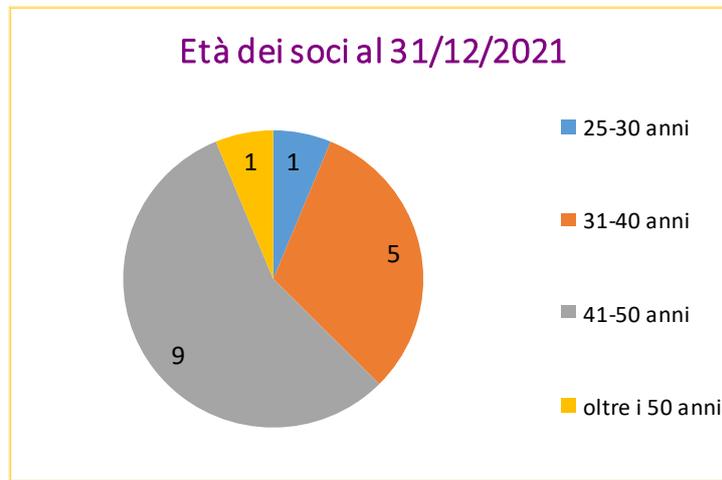


I soci lavoratori al 31/12/21 costituiscono più del 76% del totale. È presente un solo socio sovventore.

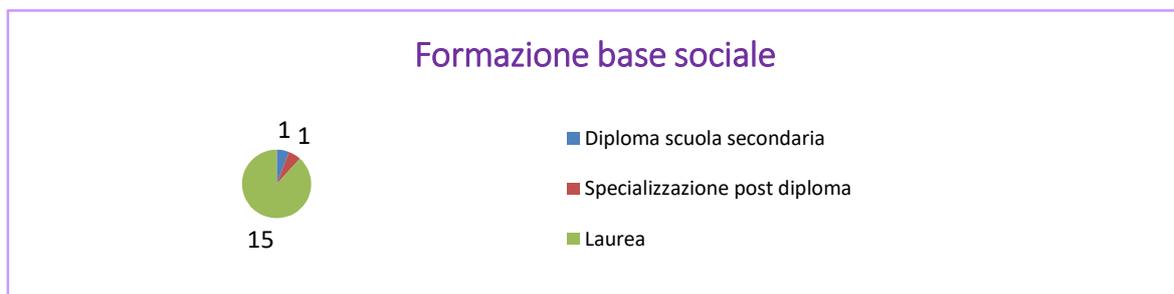
La base sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è formata **esclusivamente da donne**.

La fascia d'età prevalente nelle socie è quella delle "quarantenni", seguita da quella delle "trentenni". L'unica socia che ha più di 50 anni è socio sovventore, mentre i due nuovi ingressi avvenuti nel 2021 sono entrambi di socie con meno di 30 anni (di cui una con meno di 25 anni).

Le caratteristiche di genere ed età si riflettono nello spirito della cooperativa che costituisce per i soci un'opportunità in termini di impegno e realizzazione personale e professionale.



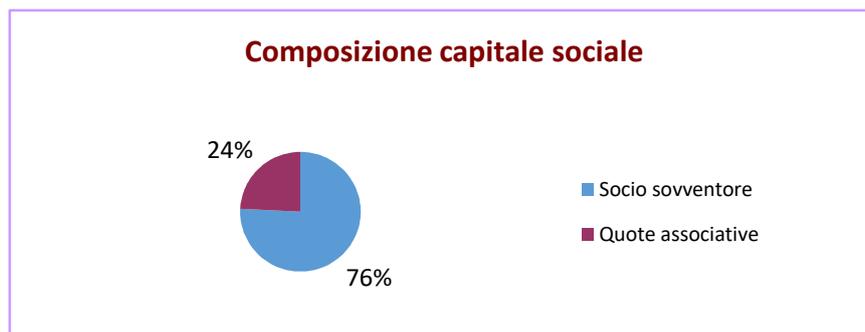
La formazione di base dei soci della cooperativa indica la provenienza dal settore socio-educativo della maggior parte dei componenti e il raggiungimento della laurea nel 81% dei casi rispetto al totale della compagine sociale.



I **settori di formazione** dei soci sono **diversificati e complementari**: psicologia, scienze dell'educazione, sociologia, servizio sociale, ippoterapia. Un solo socio (sovventore) proviene da un diverso settore ed è imprenditore.

3.2 Il capitale sociale

Il capitale sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è di piccola entità (**€6.600**) e si compone delle quote associative sottoscritte dai soci ordinari e dall'investimento operato dal socio sovventore (pari a € 5.000). Il capitale sottoscritto da ogni socio ordinario è pari a € 100 ed appare in linea con la capitalizzazione di cooperative di analoghe dimensioni.



3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo

Al 31/12/21 sono **ORGANI SOCIALI** della Cooperativa l'**Assemblea dei Soci** e il **Consiglio di Amministrazione**; non sono presenti il Collegio dei Sindaci e il Revisore dei conti.

Come riportato nello Statuto, l'**Assemblea dei Soci** tra le altre cose:

- a) delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo; delibera sulla destinazione degli utili nei limiti di legge e di statuto;
- b) procede alla nomina delle cariche sociali;
- c) determina l'eventuale compenso per gli amministratori ed il compenso per i sindaci o per il revisore, se nominati;
- d) delibera sulle responsabilità degli Amministratori, dei Sindaci o del Revisore;
- e) delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della Cooperativa qualora consentito dalla legge, sulla nomina e poteri dei liquidatori, su fusioni o scissioni;
- [...]
- i) delibera l'eventuale erogazione di trattamenti economici ulteriori a titolo di ristoro ai sensi dell'art. 3, comma 2, della Legge 3 aprile 2001 n. 142;
- [...]
- m) autorizza l'organo amministrativo a compiere determinate operazioni, qualora eventualmente richiesto dalla legge o dallo statuto;
- n) approva i Regolamenti predisposti dall'organo amministrativo;
- o) delibera sul compimento di operazioni che comportino una sostanziale modifica dell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci.

L' **ORGANO AMMINISTRATIVO** della Cooperativa, ovvero il **Consiglio di Amministrazione**, è attualmente composto da 3 membri, tutti soci lavoratori, e i poteri di rappresentanza legale sono in capo al solo Presidente. Il CdA è stato eletto il 27/07/2021 ed è in carica per tre esercizi, fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023.

NOME	RUOLO
Casiraghi Paola	Presidente e Consigliere
Corbetta Alice	Vicepresidente e Consigliere
Morandi Manuela	Consigliere

All'organo amministrativo della cooperativa spettano secondo lo Statuto, a titolo esemplificativo, i seguenti compiti:

- a) convocare l'Assemblea dei soci e l'Assemblea speciale dei possessori delle azioni di partecipazione cooperativa;
- b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- c) redigere i bilanci consuntivi e preventivi;
- d) compilare i regolamenti, che disciplinano i rapporti tra società e soci;
- e) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività, [...];
- f) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- [...]
- i) assumere e licenziare il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
- l) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci e sulla cessione di quote della Cooperativa;
- m) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa eventuale autorizzazione dell'Assemblea dei soci, qualora richiesto per disposizione di legge o statutaria;
- n) deliberare l'adesione o l'uscita da altri organismi, enti o società.

Nello Statuto vengono altresì disciplinate le **modalità di ammissione/esclusione dei soci** e la tipologia di soci: lavoratori, volontari, in categoria speciale, sovventori

3.4 Processi Decisionali e di Controllo

La **struttura di governo** della Cooperativa si caratterizza come **snella e flessibile**, in cui i processi decisionali avvengono per deliberazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.

Il **Consiglio di Amministrazione** tra gennaio e dicembre 2021 si è riunito n.26 volte per deliberare su vari argomenti, tra cui:

- Partecipazione ad accreditamenti/bandi di finanziamento/manifestazioni di interesse;
- Richieste FIS;
- Richiesta finanziamento assistito da garanzia ai sensi dell'art. 13 comma 1, lett. M) del Decreto legge 8 aprile 2020;
- Contratti dei soci lavoratori;
- Regolazione rapporti con l'Associazione La Casa di Emma;
- Spese da affrontare;
- Attivazione di nuovi servizi/progetti
- Ammissione nuovi soci lavoratori
- Recesso di un socio ordinario.

I consiglieri, inoltre, si confrontano quotidianamente su varie questioni che riguardano la cooperativa e la sua gestione e per valutare l'andamento dei progetti in corso.

Alle sedute del Consiglio di Amministrazione partecipa anche il Coordinatore Generale della Cooperativa ed ex-Presidente, Silvia Volontè, senza potere di voto, ma con una funzione di supporto nella condivisione delle strategie di gestione e governo della cooperativa. La stessa figura si occupa anche della gestione del personale ed è responsabile degli adempimenti burocratici ed amministrativi riguardanti la cooperativa, anche grazie al supporto di un'impiegata e di consulenti esterni (lo studio di commercialisti "MMB Data s.r.l." di Lissone).

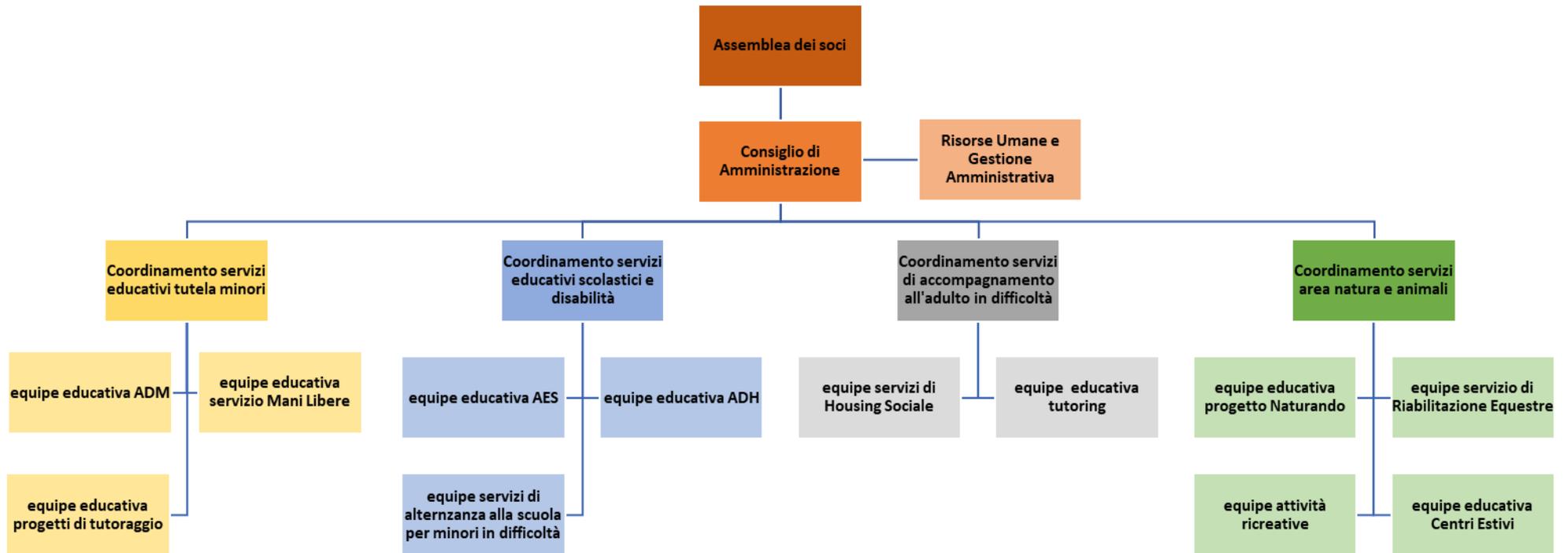
Esistono poi dei coordinamenti per la gestione di aree specifiche di intervento, a cui fanno capo le equipe di lavoro dei singoli servizi. A novembre 2021 è stato istituito anche un sovracoordinamento dei servizi della cooperativa che si ritrova con cadenza almeno bimestrale per permettere ai diversi coordinatori di condividere riflessioni e strategie di gestione dei servizi da un punto di vista di gestione del personale, spazi, comunicazione e analisi economica.

Nel corso del 2021 si sono svolte n. 2 **Assemblee Ordinarie dei Soci**:

DATA	O.d.g.	PRESENZE
26/07/2021	Approvazione regolamento soci sovventori; gratuità cariche	13 socie votanti
27/07/2021	Approvazione Bilancio Consuntivo e Sociale al 31/12/2020; Elezione nuovo Consiglio di Amministrazione	13 socie votanti

Oltre ai momenti ufficiali e formali delle assemblee ordinarie, la base sociale si è incontrata altre volte durante l'anno in modalità da remoto principalmente per avviare riflessioni congiunte sulla vita della cooperativa, sulle nuove progettazioni e sulla costruzione di un'identità organizzativa condivisa.

La governance della cooperativa



3.5. Gli Stakeholder

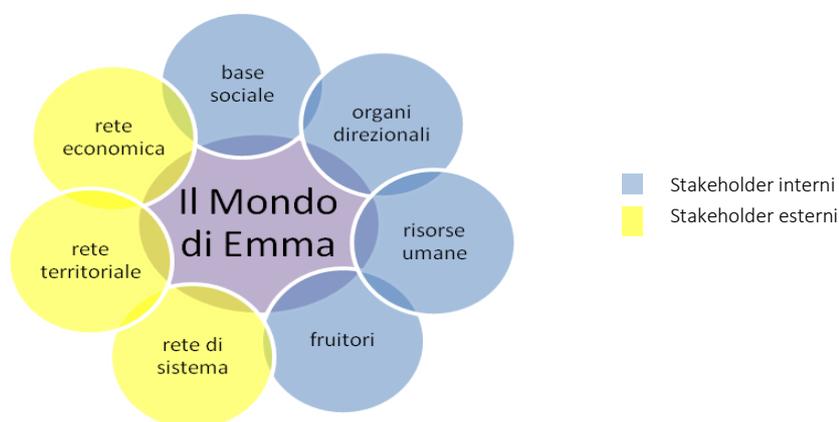
Come indicato in premessa, la scelta di redigere un bilancio sociale nasce dal riconoscimento dell'esistenza di una **responsabilità sociale** e dalla consapevolezza di essere immersi in un sistema di relazioni che la cooperativa Il Mondo di Emma, come ogni altra organizzazione, influenza e da cui è a sua volta influenzata.

Un importante aspetto da definire è però verso chi l'impresa sia responsabile: è infatti evidente che non si può essere responsabili di tutti indistintamente allo stesso tempo. Clarkson⁵ definisce gli stakeholder come le "persone o i gruppi che hanno pretese, titoli di proprietà, diritti o interessi relativi ad una impresa e alle sue attività passate, presenti o future". È nei confronti di questi stakeholder che la cooperativa vuole rendere conto e spiegare gli atti e le omissioni, i rischi e le conseguenze, dei propri impegni, delle proprie e delle azioni.

Possiamo individuare due principali aree d'influenza:

- una **dimensione interna** che si riferisce alle ripercussioni che si manifestano sul sistema interno dell'organizzazione (ad esempio le modalità di gestione delle risorse umane).
- una **dimensione esterna** che riguarda invece le conseguenze prodotte a livello di sistema globale (ad esempio la modalità di relazione instaurate con la comunità locale o le partnership instaurate).

Lo schema seguente individua i principali stakeholder della cooperativa identificandoli come interni o esterni. Di ognuno di essi verrà data di seguito una breve descrizione.



3.5.1 Portatori di Interessi interni

Sono portatori di interessi interni della Cooperativa:

- **la Base Sociale**, come descritta al paragrafo 3.1
- **Gli Organi Direzionali**, come descritti al paragrafo 3.3
- **Le Risorse Umane**, a cui è dedicato il capitolo 4
- **I Fruitori**

I principali fruitori delle attività/servizi/progetti gestiti dalla cooperativa sono i minori le loro famiglie.

⁵ Clarkson M. "A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance", Academy of management review, n°1, 2000 citato in Luciano Hinna (a cura di), "Il bilancio sociale. Il Sole 24 ore, Milano 2002.

PROGETTO /SERVIZIO	n. FRUITORI 2008	n. FRUITORI 2009	n. FRUITORI 2010	n. FRUITORI 2011	n. FRUITORI 2012	n. FRUITORI 2013	n. FRUITORI 2014	n. FRUITORI 2015	n. FRUITORI 2016	n. FRUITORI 2017	n. FRUITORI 2018	n. FRUITORI 2019	n. FRUITORI 2020	n. FRUITORI 2021
Naturando	760	700	1.300	1.150	965	1.500	1.050	785	1.556	1.670	1.665	2.371	93	681
ADM	35	44	48	53	54	66	76	81	83	83	85	34	42	51
Scorribanda/ Centri Estivi	24	23	62	78	90	101	76	98	93	94	93	125	209	273
Con-tatto	4 coppie mamma/b	5 coppie mamma/b	15 coppie mamma/b	11 coppie mamma/b	13 coppie mamma/b	8 coppie mamma/b	4 coppie mamma/b	16 coppie mamma/b	3 coppie Mamma/b	14 coppe Mamma/b	3 coppie Mamma/b	4 coppie Mamma/b	0	0
Progetti individuali con il cavallo	4	5	13	16	15	22	31	33	44	50	44	44	47	33
Mani Libere	/	/	15	20	17	16	22	23	23	20	15	18	16	20
Botteghe	/	/	62	115	65	56	73	66	64	202	269	367	160	250
AES	/	/	/	3	8	18	33	38	43	51	56	71	87	97
Housing Sociale				1 nucleo	2 nuclei	1 nucleo	3 nuclei	3 nuclei	0 nuclei	2 nuclei	2 nuclei	1 nucleo	1 nucleo	2 nuclei
Fondo di garanzia morosità/Consulenza	/	/	/	/	/	1 nuovo contratto	2 nuovi contratti	4 nuovi contratti	1 nuovo contratto	1 nuovo contratto		2 nuclei	4 nuclei	6 nuclei
Progetti di Alternanza alla scuola	/	/	/	8	13	7	4	0	0	3	4	5	3	3
Contadini per 1 giorno/festa in campo	/	/	/	150	485	500	320	480	380	370	540	1.177	230	490
Accompagnamento educativo all'adulto	/	/	/	/	/	/	/	/	14	23	15	18	10	1
ADH	/	/	/	/	/	/	/	/	/	7	10	18	14	16
Doposcuola	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	31	33	21	52

A seconda dei progetti, i minori vengono seguiti o individualmente (a domicilio o presso la sede sociale) o in gruppo (classe o gruppo di pari presso la sede sociale). In altri casi è il nucleo familiare stesso che fruisce delle nostre attività.

Nelle attività ad iscrizione (quelle legate al mondo della natura e degli animali e delle "botteghe") la maggior parte dei fruitori segue un percorso di incontri.

Soprattutto nell'ultimo quinquennio, la cooperativa ha ampliato il target di riferimento dei propri beneficiari specializzandosi anche in attività rivolte a:

- Adulti in difficoltà dal punto di vista reddituale e lavorativo, con gli accompagnamenti individualizzati/tutoraggi all'interno dei progetti Archimedes e poi SIA/REI/RdC;
- Adulti con disabilità, con la stabilizzazione di alcuni percorsi di ippoterapia ed ortoterapia di gruppo.

3.5.2 Portatori di Interessi Esterni

Sono portatori di interessi esterni:

➤ **La Rete Economica**, composta da:

a. i COMMITTENTI, in ordine di rilevanza economica:

1. gli **Enti Locali e le Pubbliche Amministrazioni**, nello specifico: comuni di Albiate, Barlassina, Barzago, Besana in Brianza, Biassono (compreso l'Ufficio di Piano), Briosco, Camparada, Carate Brianza, Giussano, Lesmo, Meda, Renate, Ronco Briantino, Seveso, Triuggio, Usmate Velate, Valbrona, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano, Verano Brianza; il Consorzio Erbeso, l'Azienda Speciale Retesalute e il Consorzio Desio Brianza: l'ASST di Monza e l'ATS di Monza e Brianza
2. Le **Scuole**, pubbliche e private;
3. I **Privati cittadini**, che partecipano alle iniziative proposte dalla cooperativa;
4. **Altre organizzazioni di terzo settore.**

b. i FORNITORI, che forniscono alla cooperativa servizi di vario genere:

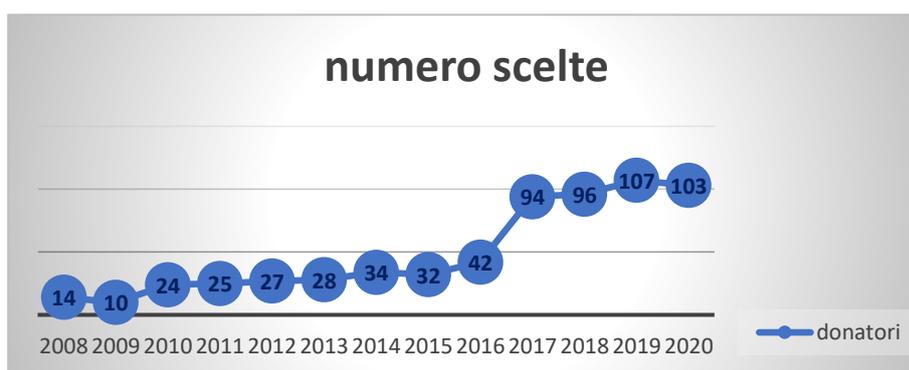
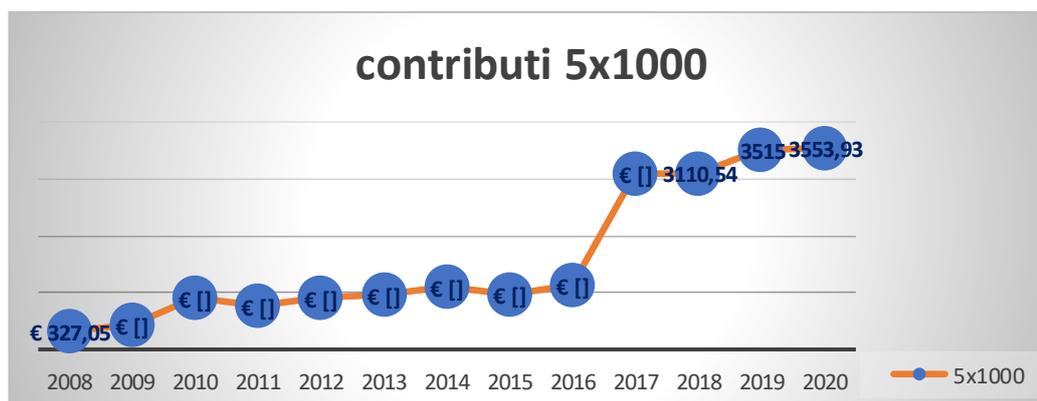
1. **MMB DATA srl**: fornisce assistenza contabile e fiscale alla Cooperativa (buste paga e consulenza del lavoro, contabilità, bilancio economico, etc.);
2. **AVIN s.rl.** che fornisce consulenza in tema di sicurezza sul lavoro;
3. **Longoni Assicurazioni srl**: con la quale la cooperativa stipula tutte le polizze assicurative;
4. **Minotauro-Istituto di analisi dei codici affettivi, Dott.ssa Enrica Milani, Dott.ssa Cristina Tarabusi, Dott. Andrea Prandin**: forniscono la supervisione alle diverse equipe;
5. **Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e Banca Intesa**: presso le quali la cooperativa tiene i propri conti correnti;
6. Vari fornitori di merci e servizi di manutenzione legate alla sede sociale (elettricista, idraulico, manutenzione piscina, cibo animali, etc.).

c. i DONATORI:

Durante l'anno 2021 la cooperativa ha ricevuto sedici **donazioni da privati**, tra cui n. 2 aziende, per un totale di € 3.972,00. Con la campagna online "Prendiamoci cura degli animali della casa di emma" sono stati inoltre raccolti € 3.298,96 grazie al contributo di n. 75 diversi donatori.

Il **5x1000** (riferito all'anno fiscale 2020) ha portato un'entrata di € 3.553,93 (103 preferenze). Il dato è in linea con quello dell'anno precedente e dai grafici seguenti si

può notare come l'investimento fatto dalla cooperativa nell'anno 2017 sulla campagna di pubblicizzazione 5x1000, con la predisposizione di un volantino dedicato, abbia portato a buoni risultati, registrando rispetto all'anno precedente più del doppio delle preferenze e un aumento del valore complessivo del contributo che è quasi triplicato



➤ La Rete Territoriale

Le **Istituzioni Locali** che costituiscono la rete territoriale della Cooperativa:

1. Gli Enti Locali citati nella rete economica;
2. Istituto Comprensivo Statale di Besana in Brianza;
3. Istituto Comprensivo Statale di Carate Brianza;
4. Istituto Comprensivo Statale di Albiate e Triuggio
5. Consultorio ATS di Carate Brianza
6. Ufficio di Piano dell'Ambito di Carate Brianza
7. Provincia di Monza e Brianza
8. Regione Lombardia

Per quanto riguarda la collaborazione anche con gli Enti Pubblici durante il 2021:

- è proseguita la partecipazione ai **Tavoli d'Area Minori** ed **Adulti-Casa** previsti dal Piano di Zona. Inoltre, al termine del progetto Archimedes, la collaborazione con l'Ufficio di Piano è continuata grazie alla partecipazione alla Cabina di Regia ed equipe multidisciplinare del PON-SIA/REI, insieme alle cooperative sociali Spazio Giovani, Caritas Novo Millennio, Mestieri Lombardia, Consorzio CS&L, Fondazione San Carlo ed AFOL.
- si è ulteriormente consolidato il rapporto di collaborazione con l'**Istituto Comprensivo Giovanni XXIII di Besana in Brianza**;

- si sono intensificati i rapporti con le due amministrazioni comunali al confine della sede della cooperativa, **Besana in Brianza e Carate Brianza**, ed in particolare con il comune di Besana con la co-progettazione di iniziative estive per i minori;

Rientrano nella rete territoriale della Cooperativa anche numerose **organizzazioni di Terzo Settore**, ed in particolare durante il 2020:

- con l'**Associazione Volontari Sovico** è proseguito il rapporto di collaborazione anche al termine del progetto "Traiettorie Integrate" conclusosi nel 2017, per la prosecuzione dei trasporti dei ragazzi del centro diurno "Mani Libere";
- con l'**Associazione Genitori IC Romagnosi** di Carate Brianza per la proposta del progetto Convidiamo in una forma diversa, "Pillole di Convidiamo";
- con il **Centro di Ascolto Caritas della Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana** in Brianza si è ulteriormente rafforzato il legame di collaborazione attraverso il progetto "Sorrisi straordinari" rivolto ad alcuni bambini con disabilità;
- durante il 2021 si è ulteriormente consolidata anche la collaborazione con la **Pastorale Giovanile della Comunità Pastorale di Besana in Brianza** per la realizzazione degli oratori feriali;
- è proseguita la collaborazione con il **Circolo Arci Scuotivento di Monza e l'Associazione La Scatola dei pensieri** per la realizzazione di laboratori rivolti ai ragazzi del servizio Mani Libere;
- si è consolidata la collaborazione con i volontari del **Gruppo di Cammino di Besana in Brianza** che hanno organizzato le gite a piedi sul territorio previste all'interno delle attività del centro estivo comunale e hanno accompagnato i bambini insieme agli educatori sui sentieri;
- è proseguita la collaborazione con l'**ASD Polisportiva Besanese** per la proposta di attività sportive ai bambini iscritti al centro estivo comunale gestito dalla cooperativa
- si è consolidata la collaborazione con la **Cooperativa Solaris Società Lavoro e Riabilitazione Sociale ONLUS** con l'accoglienza di alcuni utenti delle loro comunità per lo svolgimento di tirocini socializzanti di volontariato;
- è proseguita la collaborazione con l'**Anffas** di Seregno, la **Cooperativa Sociale Iride-CDD di Calò** e la **Fondazione Orizzonti Sereni-Comunità Villa Luisa di Besana in Brianza** per la realizzazione di percorsi a contatto con la natura e gli animali per persone con disabilità.

➤ La Rete di Sistema



La Cooperativa e l'Associazione agiscono in un'ottica di interazione e complementarietà, sostenendosi e implementandosi reciprocamente e favorendo uno scambio di esperienze e risorse arricchenti per entrambe.

L'integrazione e collaborazione tra cooperativa e associazione si concretizzano nella condivisione degli stessi spazi: la sede sociale è comune e diviene il luogo fisico degli scambi e delle sinergie tra le organizzazioni. Durante il 2021 alcuni volontari dell'Associazione sono intervenuti a supporto delle attività svolte dalla Cooperativa, in particolare nella realizzazione di attività ludico-ricreative nel periodo estivo (volontariato giovanile e alternanza scuola lavoro). È proseguito inoltre il lavoro di confronto tra cooperativa ed associazione iniziato durante il 2020, con lo scopo principale di elaborare nuove strategie condivise di progettazioni comuni per il futuro e di gestione degli spazi comuni, sia da un punto di vista logistico ed organizzativo, sia da un punto di vista economico, per razionalizzare le risorse e metterle a sistema ed identificare nuove modalità comuni di reperimento di risorse per sostenere le ingenti spese legate alla gestione e manutenzione della sede. Tale percorso è stato avviato anche grazie alla presenza di un consulente esterno, esperto di dinamiche organizzative, che ha permesso alle due organizzazioni di interrogarsi sui propri tratti identitari e sulla prefigurazione di nuovi scenari possibili di rilancio della collaborazione.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Il Personale Retribuito

Le Risorse Umane (dipendenti e collaboratori) nel 2021 include le socie lavoratrici:

Quantità	Qualifica	Genere	Tipologia contratto/rapporto di lavoro
6	Coordinatore	6 donne	Contratto a tempo indeterminato part-time, livelli D3, E1 e E2 CCNL coop sociali
1	Educatore	1 donna	Contratto a tempo indeterminato full time, livello D2 CCNL coop sociali
26	Educatore	22 donne 4 uomini	Contratto a tempo indeterminato part time, livello D2 CCNL coop sociali
17	Educatore	16 donne 1 uomo	Contratto a tempo determinato part time, livello D1 e D2 CCNL coop sociali
1	Ippoterapista	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time
1	Impiegata	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time liv D1
11	Collaboratori	4 donne 7 uomini	Notula di collaborazione occasionale

Le **Socie lavoratrici** sono n. 13 professioniste dipendenti con contratto part-time/full-time a tempo indeterminato (CCNL cooperative sociali liv. D2, D3, E1 e E2)

In totale i dipendenti e i collaboratori della Cooperativa, incluse le socie lavoratrici, nell'anno 2021 sono stati 61 (6 in più dell'anno precedente), di cui il 21,30 % circa uomini ed il restante 78,70 % donne (nel 2020 il dato di riferimento era 21,60% e 76,40%). Di 61 rapporti lavorativi attivati 50 sono rappresentati da contratti di tipo subordinato e 11 da collaborazioni occasionali.

Relativamente al **personale dipendente** (incluse le socie lavoratrici):

Al 31/12/2021 erano attivi 43 contratti di tipo subordinato, di cui il 48,84% a tempo indeterminato.

Come negli anni precedenti, al 31/12/2021 una sola dipendente ha un contratto full time, mentre tutti gli altri collaboratori e dipendenti lavorano part-time per la cooperativa, anche se alcuni con un numero considerevole di ore (il 39,50% dei contratti subordinati in essere al 31/12/2021 erano part-time con 30 o più ore (+10% rispetto al 2020) settimanali e il 25% circa tra le 25 e le 29 ore settimanali (in linea con il 2020).

È presente una figura impiegatizia dedicata esclusivamente all'area amministrativa, oltre alla responsabile d'area.

A differenza del 2020, nel 2021 è stato possibile svolgere tutte le tipologie di servizi, anche se nella prima parte dell'anno è stato necessario ricorrere strumento del Fondo di Integrazione Salariale messo a disposizione dal governo, in quanto parzialmente contratti come numero di ore a causa della pandemia e delle malattie degli utenti seguiti. Nello specifico la misura è stata attivata nei mesi da gennaio a giugno, ma in misura molto ridotta rispetto all'anno precedente. In tutto hanno usufruito della misura di integrazione salariale n. 16 diversi dipendenti (34 nel 2020), con intensità diversa a seconda dei servizi in cui impiegati, per un totale di 744 ore (6.958 nel 2020) su un totale complessivo di ore svolte dal personale della cooperativa nell'anno solare pari a 41.856 (33.290 ore nel 2020).

I **collaboratori occasionali** hanno dato un apporto alle attività in essere principalmente rispetto ai trasporti dei minori che frequentano il nostro centro diurno adolescenti e per la cura e pulizia degli animali.

Infine, si segnala che anche durante il 2021 la cooperativa ha accolto tre tirocinanti iscritti al corso di laurea in Scienze dell'Educazione.

4.2 I Volontari

Come già riportato nel paragrafo 2.4.5, i volontari attivi in cooperativa danno il loro apporto fondamentalmente in due tipologie di attività:

Iniziative di raccolta fondi

Supporto allo studio nei servizi dedicati a preadolescenti ed adolescenti

Supporto agli specialisti durante gli Interventi Assistiti con il Cavallo

Quantità di Volontari	Attività	Genere
7	Raccolta fondi	7 donne
6	Supporto allo studio individuale	3 donne 3 uomini
5	Supporto interventi IAA	5 donne

La preponderanza dei volontari è di genere femminile (circa il 83% in linea con il 2020); circa il 28% dei volontari hanno meno di 25 anni, un solo volontario ha tra i 30 e i 40 anni, il 28% ha tra i 41 e i 50 anni e il 39% è over 50.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.1 Obiettivi

5.1.1 Obiettivi annuali

Per il 2021 l'obiettivo d'esercizio ha riguardato la possibilità di aumentare il fatturato per raggiungere almeno ai valori del 2019 e tornare in attivo con il bilancio per iniziare a coprire almeno in parte la perdita registrata nel 2020 a causa della pandemia.

Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti, come illustrato in dettaglio nel sesto capitolo, e la cooperativa ha raggiunto risultati più che positivi.

5.1.2 Obiettivi triennali

Gli obiettivi di medio periodo sono riferiti alla necessità per la cooperativa di **mantenere una propria stabilità e un proprio adeguato posizionamento** nella realtà dei servizi socio-educativi alla persona.

Gli **obiettivi triennali** riguardano in particolare:

1. la stabilizzazione delle attività esistenti;
2. l'avvio di nuove attività;
3. l'ampliamento delle possibilità di impiego dei soci come lavoratori;
4. la stabilizzazione delle forme contrattuali dei dipendenti;
5. l'allargamento della base sociale;
6. il lavoro di sistematizzazione e maggior definizione del rapporto con l'Associazione La casa di Emma

È possibile analizzare i trend e i risultati raggiunti dalla Cooperativa sugli obiettivi di medio periodo non solo per il singolo esercizio, ma anche in comparazione agli anni precedenti.

Obiettivi 1 e 2 - Stabilizzazione delle attività esistenti e Avvio di nuove attività

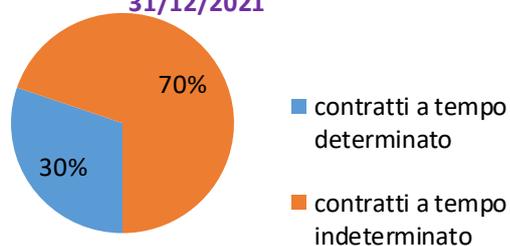
Tutte le attività in essere al 2020 si sono mantenute nel 2021, anche se alcune (soprattutto quelle che si svolgono in sede) rispetto al 2019 hanno subito un minimo di contrazione, soprattutto nella parte iniziale dell'anno, sempre a causa della situazione pandemica. In particolare questo vale per i progetti afferenti all'area natura e rivolti alle scuole; inoltre il servizio Mani Libere è passato da 5 a 4 pomeriggi di apertura -in un'ottica di razionalizzazione delle risorse- e anche nel 2021 non si sono svolti percorsi di massaggio mamma-bambino. Non è stato possibile attivare nemmeno servizio di post-scuola alla scuola secondaria di primo grado, ma la cooperativa si è aperta alla gestione del post-scuola in due scuole dell'infanzia. Rispetto all'avvio di nuove attività, all'inizio del 2021 la cooperativa ha aperto uno sportello di ascolto psicologico all'interno di una scuola del territorio -che è proseguito anche per l'anno successivo- e ha svolto un percorso di educazione all'affettività in una scuola primaria del territorio (cfr paragrafi 5.2.16 e 5.2.17).

Obiettivi 3 e 4 – Ampliamento possibilità impiego socie e stabilizzazione forme contrattuali

Nel 2021 si è mantenuta la possibilità d'impiego delle socie lavoratrici della cooperativa e tre di loro hanno ampliato il proprio part-time durante l'anno. Una di queste due socie è anche diventata coordinatrice di un servizio, con relativo passaggio di livello di inquadramento. Tutte le socie lavoratrici hanno un contratto a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda i contratti dei dipendenti (comprese le socie), al 31/12/2021 la situazione contrattuale complessiva riportava 43 contratti in essere (+6 rispetto al 31/12/20), di cui 30 a tempo indeterminato (+3 rispetto all'anno precedente).

**Situazione contratti di tipo subordinato al
31/12/2021**



A differenza dell'anno precedente, nel corso del 2021 è stato possibile trasformare a tempo indeterminato 3 contratti che erano a termine e fare una nuova assunzione direttamente a tempo indeterminato.

Durante il 2021 4 dipendenti hanno rassegnato le loro dimissioni per dedicarsi ad altre attività in altri ambiti di lavoro.

Obiettivo 5 –Ampliamento della base sociale

A partire dal 2018 al CdA è stato affidato il compito di occuparsi di questo obiettivo, per rispondere all'esigenza di ampliare la base sociale per aggiungere nuove energie di pensiero alla crescita della cooperativa, in un'ottica di arricchimento e possibilità di sviluppo futuro. Nel 2021 la cooperativa ha accolto nella propria compagine sociali due nuove socie lavoratrici, dipendenti della cooperativa da qualche tempo.

Obiettivo 6 – Ridefinizione dei rapporti con l'Associazione La casa di Emma

La complessità della situazione pandemica, lo stop forzato di alcune attività e la preoccupazione da un punto di vista della tenuta economica e identitaria delle due organizzazioni hanno favorito l'avvio di un confronto puntuale e analitico, che coinvolge anche la proprietà della sede sociale, su: mission, responsabilità, sviluppi e strategie di maggior integrazione e condivisione. Durante la seconda parte del 2021 in particolare si è avviato un percorso di supervisione con un consulente esterno grazie al quale la cooperativa ha potuto rileggere e risistemizzare alcuni elementi identitari ed organizzativi e dare avvio ad un percorso di analisi e sistematizzazione di risorse e intenti per il rilancio di una progettazione comune e di sistema tra le due organizzazioni.

5.2 Servizi, Progetti, Attività

Nell'anno 2021 la cooperativa Il Mondo di Emma ha ripreso a realizzare **interventi e servizi a favore di minori, giovani, adulti e famiglie**, anche quelli più ricreativi e a contatto con la natura e gli animali che, a causa della pandemia, nell'anno precedente erano stati sospesi per la quasi totalità dell'anno.

Come evidenziato nella tabella, la maggior parte delle attività della Cooperativa si colloca nella fascia d'età dalla scuola primaria alla pre-adolescenza e si rivolge quindi a minori compresi tra i 3 e gli 13 anni. Nessuna delle fasce d'età è però priva di servizi e le attività realizzate dalla Cooperativa coprono tutte le diverse fasi della crescita, senza trascurare anche il coinvolgimento e il lavoro con i genitori e le famiglie.

Fascia di età	ADM	AES E ADH	Mani Libere	Housing Tutoring all'adulto	Progetti col cavallo	Naturando	Contadini per un giorno/ Feste in campo	Botteghe	Scorribanda in fattoria e Centri Estivi	Post-scuol.a	Progetti educativi individualizzati
0/3 anni	X					X	X	X			
Scuola dell'infanzia	X	X			X	X	X	X	X	X	X
Scuola primaria	X	X			X	X	X	X	X		X
Preadolescenti	X	X	X		X	X		X	X	X	X
Adolescenti	X	X	X		X						X
Genitori/ Famiglia	X			X			X	X			X
Adulti				X	X		X	X			

I servizi della Cooperativa verranno presentati di seguito attraverso una breve descrizione delle attività realizzate, del personale coinvolto e del numero di fruitori avuti nel 2021. Nel complesso risulta evidente l'attenzione data dalla Cooperativa alla presenza di personale che possa accompagnare i minori e le famiglie nell'esperienza garantendo la loro professionalità e un **alto rapporto operatori/utenti**.

5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori

Il servizio prevede interventi educativi domiciliari, svolti da operatori qualificati, che permettono di conciliare obiettivi di sostegno e attivazione dell'intero nucleo con una necessità di tutela del minore/i presenti. L'intervento assume quindi una funzione educativa mirata a promuovere lo sviluppo personale e relazionale del bambino/ragazzo, una funzione di sostegno familiare e genitoriale e una funzione didattica rispetto al supporto allo studio.

A partire dal 2019, con la perdita dell'appalto per la gestione del servizio per i comuni delle tutele di Albiate e Besana in Brianza, si è registrata una diminuzione del numero di minori seguiti (meno 60%) e di conseguenza anche del personale educativo impiegato nel servizio. Nel 2021 si registra un aumento dei minori seguiti (circa +21.5%) rispetto all'anno precedente, con un totale di 30 nuclei familiari presi in carico. Nel 2021 L'ADM è stata svolta in alcuni dei comuni del

territorio del caratese, nel territorio del Consorzio Erbeso tramite accreditamento, nel comune di Meda, sempre tramite accreditamento e nel comune di Giussano su una progettazione specifica riguardante un nucleo familiare.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI dal 2008 al 2021
Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori (ADM)	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 35 Minori seguiti 2009: 44 Minori seguiti 2010: 48 Minori seguiti 2011: 53 Minori seguiti 2012: 54 Minori seguiti 2013: 66 Minori seguiti 2014: 76 Minori seguiti 2015: 81 Minori seguiti 2016: 83 Minori seguiti 2017: 83 minori seguiti 2018: 85 minori seguiti 2019: 34 minori seguiti 2020: 42 minori seguiti 2021: 51 minori seguiti
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	15 Educatori	Contratto a tempo determinato/ indeterminato	

5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

A partire dall'anno scolastico 2011/12, la Cooperativa si è accreditata per il servizio di Assistenza Educativa Scolastica per l'ambito territoriali di Carate Brianza (sistema voucher), rinnovando l'accreditamento successivamente fino ad oggi, comprendendo anche gli ambiti territoriali di Seregno e Monza.

Il servizio ha l'obiettivo primario di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche, come previsto dalla legge regionale n. 31/80 e dalla legge quadro n. 14/92.

Il servizio si articola in interventi volti a favorire il processo di integrazione scolastica e sociale degli alunni con disabilità in collaborazione con gli organismi territoriali, garantire la socializzazione e l'apprendimento in accordo con il personale docente, attraverso metodologie attive, contribuire all'accrescimento dell'autonomia degli alunni, valorizzando le loro capacità di relazione.

Nel 2021 hanno usufruito del servizio in tutto n. 98 alunni residenti nei comuni di Besana in Brianza, Triuggio, Vedano al Lambro, Verano Brianza, Veduggio con Colzano, Renate, Briosco, Biassono, Carate Brianza, Seregno, Valbrona dalla scuola dell'infanzia alle scuole secondarie di secondo grado. Su affidamento diretto la cooperativa ha seguito anche dei minori con disabilità in una scuola dell'infanzia paritaria di Desio e nell'Istituto Comprensivo di Besana. Il numero di minori seguiti ha registrato un aumento pari a circa il 11,5% rispetto all'anno precedente.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI dal 2011 al 2021
Servizio Di Assistenza Educativa Scolastica (AES)	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2011: 3 alunni 2012: 8 alunni 2013: 18 alunni 2014: 33 alunni 2015: 38 alunni 2016: 43 alunni 2017: 51 alunni 2018: 56 alunni 2019: 71 alunni 2020: 87 alunni 2021: 97 alunni
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	37 Educatori	Contratto a tempo indeterminato e determinato	

5.2.3 Servizio Mani Libere

Nel 2021 sono proseguite le attività del servizio “Mani Libere”, spazio educativo rivolto a ragazzi adolescenti nella fascia d’età 12-18 anni (e oltre nei casi di proseguo amministrativo) che vivono situazioni di difficoltà e che necessitano, nella loro crescita, di un luogo e un tempo in cui costruire relazioni arricchenti con pari e adulti di riferimento e di sperimentare attività che facciano scoprire loro le proprie capacità e limiti e ne valorizzino le doti creative. Finalità del servizio è quella di promuovere un processo di crescita educativa e affettiva attraverso il lavoro educativo sul singolo, la relazione significativa con gli educatori e l’azione benefica del gruppo di pari. Il centro diurno è aperto da lunedì a venerdì, dal mese di settembre al mese luglio dalle ore 13.45 alle ore 17.45 e l’accesso è tramite servizi sociali/tutela minori. Alla riapertura del servizio dopo la pausa estiva, a settembre 2021, la cooperativa ha deciso di attivare solo quattro pomeriggi (dal lunedì al giovedì) per razionalizzare le aperture in base alle iscrizioni e gestire in modo più funzionale il servizio dal punto di vista economico.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2010/11	FRUITORI 2012/13	FRUITORI 2014/15	FRUITORI 2016/17	FRUITORI 2018/19	FRUITORI 2020/21
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE						
“Mani Libere”	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	2010: 9 ragazzi/e	2012 17 ragazzi/e	2014: 22 ragazzi/e	2016: 23 ragazzi/e	2018: 15 ragazzi/e	2020: 16 ragazzi/e
	4 Educatori	Contratto a tempo indeterminato part-time	2011: 14 ragazzi/e	2013: 16 ragazzi/e	2015: 23 ragazzi/e	2017: 20 ragazzi/e	2019: 18 ragazzi/e	2021: 20 ragazzi/e

5.2.4 Servizio di ADH

La Cooperativa si è accreditata per lo svolgimento del servizio a partire dal 2016, per gli ambiti di Carate Brianza, Seregno, Monza e per il Comune di Meda nel 2018.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare individuale o in piccolo gruppo da svolgere nei diversi contesti di vita della persona con disabilità (domiciliare o comunitario) intende favorire i processi di integrazione sociale dei minori certificati, garantire la socializzazione e l’apprendimento, contribuire all’accrescimento dell’autonomia valorizzando le capacità relazionali. Il servizio può esplicitarsi in interventi diretti con l’utente o interventi diretti al piccolo gruppo, anche in contesti aggregativi sul territorio.

Nel 2021 la cooperativa ha svolto il servizio per utenti residenti nei comuni di Albiate, Besana in Brianza, Triuggio, Veduggio con Colzano, Verano Brianza per un totale di 16 utenti seguiti. Di questi utenti 3 sono adulti.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2017	FRUITORI 2018	FRUITORI 2019	FRUITORI 2020	FRUITORI 2021
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE					
ADH	2 Coordinatori	Contratto a tempo indeterminato	7 minori	10 minori	18 utenti	14 utenti	16 utenti
	8 educatori	Contratto a tempo det/indeterminato					

5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all'adulto

Accompagnamenti educativi in housing sociale: durante il 2021 è proseguito il lavoro con uno dei nuclei in carico anche nel 2018, dopo l'accompagnamento alla stipula di un contratto d'affitto sul mercato privato. Agli interventi educativi e di tutoraggio rivolti agli adulti, finalizzati al raggiungimento di un'autonomia dal punto di vista abitativo, lavorativo e di gestione della propria quotidianità/budget, si sono introdotti obiettivi di accompagnamento alla genitorialità e percorsi educativi individuali su ciascuno dei tre minori presenti nel nucleo. Inoltre nel 2021 la cooperativa ha iniziato un nuovo percorso di accompagnamento di un nucleo mamma-bambino dopo l'uscita del minore da un percorso in una comunità educativa. Il servizio prevede un affiancamento della figura adulta e un accompagnamento educativo per il minore e di supporto alla genitorialità.

Tutoraggi e accompagnamenti individuali: la cooperativa è stata fornitore per l'Ufficio di Piano dell'ambito di Carate Brianza all'interno del PON per accompagnamenti educativi individuali e di Sostegno per l'Inclusione Attiva, in seguito confluito nella misura REI e successivamente Reddito di Cittadinanza, relativamente all'area reddito/gestione del budget familiare. Tale esperienza si è conclusa nel primo trimestre del 2021, con il passaggio del servizio nell'area dell'accordo quadro di competenza di altre cooperative sociali.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2016	FRUITORI 2017	FRUITORI 2018	FRUITORI 2019	FRUITORI 2020	FRUITORI 2021
Interventi di sostegno educativo ad adulti in situazione di vulnerabilità/PON SIA-REI-RDC	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	14 adulti	23 adulti	18 adulti	18 adulti	10 adulti	1 adulto
	1 coordinatore	Contratto a tempo indeterminato						
	1 educatore/tutor	Contratto a tempo indeterminato						

La collaborazione con il comune di Besana in Brianza sul tema delle politiche abitative è proseguita con il consolidamento del **servizio di mediazione e consulenza**, che prevede il lavoro in equipe -tra cooperativa ed assistente sociale comunale dell'area adulti e casa- nel lavoro su situazioni conflittuali tra proprietari ed inquilini (casi di morosità, problemi di vicinato, etc). Il servizio durante il 2021 ha seguito 6 casi e si è occupato di svolgere una funzione di mediazione tra proprietari ed inquilini.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		2013 2014	2015 2016	2017 2018	2019 2020	2021
Fondo di garanzia per la morosità/ Servizio Consulenziale di mediazione	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2013: 1 contratto 2014: 2 nuovi contratti	2015: 4 nuovi contratti 2016: 1 nuovo contratto	2017: 1 nuovo contratto 2018: monitoraggio dei contratti in essere	Monitoraggio e conclusione contratti in essere mediazione 2019: 2 situazioni 2020: 4 situazioni	mediazioni 6 situazioni mediazione
	1 sociologa	Contratto a tempo indeterminato					

5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo

Durante il 2021 la cooperativa ha continuato l'offerta di percorsi individuali con il cavallo mantenendo i due servizi in essere, anche se la quasi totalità dei percorsi attivati risulta essere di riabilitazione equestre e quindi rivolti a minori con disabilità.

Progetto “**Cavalli&Company**”: il progetto prevede, all'interno degli spazi della sede sociale, l'offerta di percorsi individuali di avvicinamento al cavallo e all'equitazione rivolti a bambini e ragazzi. Il rapporto con il cavallo viene offerto come spazio di benessere in cui sperimentare un'attività che può generare sensazioni di tranquillità e piacere e che può favorire la consapevolezza delle proprie capacità e dei propri limiti. In questo senso, oltre alla possibilità di cavalcare, vengono svolte le mansioni di accudimento degli animali e le altre attività necessarie all'approccio alla cultura del cavallo, in modo da valorizzare la sperimentazione della manualità e di attività pratiche diverse. Il progetto è rivolto quindi anche a bambini e a ragazzi con difficoltà relazionali.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2008-2009	FRUITORI 2010-2011	FRUITORI 2012-2013	FRUITORI 2014-2015	FRUITORI 2016-2017	FRUITORI 2018-2019	FRUITORI 2020/21
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE							
Cavalli & Company	2 ippoterapiste (di cui 1 anche coordinatrice)	Contratto a tempo Indeterminato	2008: 4 2009: 5	2010: 13 2011: 16	2012: 15 2013: 22	2014: 17 2015: 11	2016: 3 2017: 5	2018: 1 2019: 5	2020: 5 2021: 6

Consolidamento dei percorsi di **ippoterapia** attraverso il progetto “**In sella!**” che si inserisce nell'ambito dei progetti terapeutici assistiti dagli animali, con particolare attenzione ai soggetti che presentano disabilità fisiche e psichiche. La riabilitazione equestre è un metodo terapeutico globale, in cui attraverso la pratica dell'attività ludico-sportiva avente come mezzo il cavallo, l'individuo viene attivato nel suo intero complesso motorio, psichico, intellettuale e sociale. Il fruitore diventa soggetto attivo che recupera o migliora le sue potenzialità. La quasi totalità dei minori hanno seguito più cicli da 10 incontri ciascuno, molti dei quali dando continuità su tutto l'anno.

Oltre ai 33 minori afferenti al servizio “**In sella!**”, altre 10 persone con disabilità hanno svolto sedute di ippoterapia nell'ambito del servizio di Alternanza e nell'ambito del progetto “**Sorrisi Straordinari**” e Benessere in Fattoria.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2013/14	FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE					
In sella!	2 ippoterapiste (di cui 1 anche coordinatrice)	Contratto a tempo Indeterminato	2013: 2 2014: 14	2015: 22 2016: 41	2017: 45 2018: 44	2019: 39 2020: 42	33

5.2.7 Progetti educativi individualizzati e “di sollievo”

Come nei sei anni precedenti, anche nel 2021 si sono attivati degli interventi educativi a favore di alcuni minori con disabilità, in un'ottica che tenesse conto del benessere dei minori ma anche del contesto familiare tutto, principalmente attraverso la possibilità di offrire un sollievo per i compiti educativi e di cura in carico alla famiglia. Nove progetti hanno previsto l'offerta di sedute di ippoterapia presso la sede sociale, seguite da interventi educativi individualizzati volti a

facilitare la lettura dell'esperienza; un altro progetto ha visto l'accompagnamento educativo individuale durante le pause scolastiche; in un caso è stata prevista la presenza di una figura educativa che sostenesse a domicilio i minori, in un caso l'intervento educativo si è svolto presso la sede sociale. Durante il 2021 si sono svolti anche due progetti educativi al domicilio attraverso l'accreditamento del progetto Home Care Premium (Consorzio Desio Brianza).

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE				
Progetti educativi individualizzati e "di sollievo"	2 coordinatrici	Contratto a tempo indeterminato	2015: 2 nuclei familiari	2017: 3 nuclei familiari	2019: 7 nuclei familiari	13 nuclei familiari
	2 ippoterapiste 7 educatori	Contratto a tempo det/Indeterminato 1 Collaboratore terapeuta ABA	2016: 2 nuclei familiari	2016: 7 nuclei familiari	2020: 8 nuclei familiari	

5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola

Il servizio di alternanza si configura come proposta che ha lo scopo di favorire il benessere del bambino/ragazzo quando non può essere garantito esclusivamente in ambito scolastico.

L'attuazione di ciascun progetto individuale costituisce un accompagnamento nello sviluppo del bambino in una "traiettoria" che, partendo dalla fatica e dal bisogno del bambino oggi, lo conduca ad uno "stare meglio".

Durante il 2021 3 minori hanno usufruito del servizio: uno della fascia d'età della scuola primaria e due frequentanti la scuola secondaria di primo grado. In due casi l'intervento ha previsto una parte di ippoterapia ed una parte di riletture dell'esperienza insieme ad una figura educativa, sempre presso la sede della cooperativa; nel terzo caso il minore per due mattine alla settimana ha svolto attività educative e laboratoriali presso la sede della cooperativa, mentre nelle altre tre mattinate ha svolto attività di recupero scolastico e didattico insieme a degli insegnanti inviati dalla scuola frequentata.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2020		FRUITORI 2017	FRUITORI 2018	FRUITORI 2019	FRUITORI 2020	FRUITORI 2021
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE					
Progetti educativi di alternanza alla scuola	1 coordinatrice	Contratto a tempo indeterminato	2 minori	4 minori	5 minori	3 minori	3 minori
	1 ippoterapista 3 educatori	Contratto a tempo Indeterminato					

5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali

Il progetto, attivo fin dall'avvio della cooperativa nel 2007, si rivolge prevalentemente alle scuole e coinvolge principalmente bambini dell'ultimo anno della scuola materna e del primo ciclo della scuola elementare, offrendo loro l'opportunità di vivere esperienze dirette di rapporto e cura di animali e piante, proposte di giochi sensoriali e psicomotori alla scoperta del sé nella natura. I

bambini possono sperimentarsi in situazioni nuove grazie anche alla sicurezza data dalla presenza dell'adulto: si prevede, infatti, la presenza di operatori specializzati (ippoterapiste, esperti di orticoltura, educatori), di animatori di supporto agli operatori, oltre agli insegnanti che accompagnano i bambini. In ogni incontro è prevista un'attività pratica legata al ciclo della natura (approccio ludico con i lavori della fattoria, dalla gestione dell'orto alla raccolta di legno, fieno, foglie, alla manipolazione e la lavorazione di materiali naturali) in abbinamento a un'esperienza di approccio con gli animali da cortile ed il cavallo.

Il progetto **“Naturando... giocando con la natura”** costituisce un'attività stabile della cooperativa, anche se non riesce a mantenere tutti gli anni una costanza rispetto al numero di gruppi accolti. Dal 2016 la cooperativa ha ampliato l'esperienza rivolgendola anche a gruppi di persone con disabilità, consolidando questa area di lavoro a partire soprattutto dagli anni 2018-2019 con la collaborazione stabile con alcune strutture o realtà che si occupano di disabilità (Centri Diurni Disabili e Organizzazioni che si occupano di organizzare Attività per il Tempo Libero delle persone con disabilità). Questa area di lavoro rivolta alla disabilità (spesso abbinata al lavoro di ippoterapia) è stata rinominata nel 2019 **“Benessere in fattoria”**.

Nel 2021, nonostante la situazione epidemiologica altalenante, il progetto Naturando è in parte ripreso, con alcuni incontri dedicati alle scuole divise in piccoli gruppi distanziati a partire dalla seconda parte della primavera. Sono proseguiti invece alcuni appuntamenti e percorsi a contatto con la natura e gli animali per le persone con disabilità, in particolare con Anffas di Seregno, il Centro Diurno San Gerardo di Monza, il CDD della Cooperativa Sociale Iride. Da ottobre ha ripreso anche il progetto con la comunità residenziale per disabili adulti Villa Luisa della Fondazione Orizzonti Sereni e sono stati introdotti i nuovi percorsi con il Liceo Parini di Seregno nella sede della scuola (ortoterapia a scuola) e con il CDD di Monza gestito dalla Cooperativa Novo Millennio.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	
“Naturando-giocando con la Natura”	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato	2008: 16 realtà 2009: 15 realtà 2010: 21 realtà 2011: 30 realtà 2012: 27 realtà 2013: 33 realtà 2014: 29 realtà 2015: 25 realtà 2016: 33 realtà 2017: 42 realtà 2018: 38 realtà 2019: 53 realtà 2020: 4 realtà 2021: 18 realtà
	6 operatori/educatori 1 ippoterapista	Contatto a t. Indeterminato/determinato	

5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo

Attraverso l'iniziativa “Contadini per un giorno” genitori e figli hanno l'opportunità di passare un pomeriggio insieme ad altre famiglie presso La Casa di Emma svolgendo alcune attività tipiche della vita contadina, come la raccolta e la semina. Con “Festa in campo” i bambini hanno l'opportunità di festeggiare il proprio compleanno svolgendo attività di accudimento degli animali e di avvicinamento alla natura insieme ai propri amici.

Durante il 2021, a causa delle norme volte al contenimento del contagio da covid-19, si sono potuti svolgere n. 3 incontri di Contadini per un giorno nel periodo maggio-novembre, mentre le feste di compleanno tra maggio e dicembre (con tutte le precauzioni necessarie ed utilizzando esclusivamente gli spazi all'aperto), sono state 19, con numeri di invitati ridotti rispetto al passato.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI TOTALI	
"Contadini per un giorno" e "Festa in campo"	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	Contadini per un giorno:	Festa in Campo:
	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato	2011: 185 2012: 280 2013: 150 2014: 160 2015: 240 2016: 30 2017: 0 2018: 149 2019: 251 2020: 110 2021: 202	2011: 120 2012: 205 2013: 350 2014: 160 2015: 240 2016: 350 2017: 370 2018: 390 2019: 926 2020: 120 2021: 300
	4 dipendenti	Contratto a t. indeterminato		

5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma

La cooperativa attraverso le Botteghe offre al territorio attività laboratoriali, artistiche, ricreative e a contatto con la natura e gli animali per bambini ed adulti. Dal 2014 le botteghe hanno assunto una forma più definita e strutturata, entrando a far parte del sistema di offerta rivolto alle famiglie del territorio.

Nel 2021 sono state organizzate solo alcune botteghe, durante i periodi di sospensione delle zone rosse, tenendo conto di numeri ridotti per rispettare le norme anti covid e il distanziamento e l'utilizzo esclusivo degli spazi all'aperto:

- Bottega **Cuccioli in fattoria**: la bottega è uno spazio di due mattine alla settimana per i bambini della fascia d'età 1-3 anni, accompagnati da un adulto di riferimento, in cui scoprire il contatto con la natura e gli animali della fattoria, ma è anche un punto d'incontro per i genitori che vogliono sperimentarsi con i loro bambini. Le proposte prevedono l'ascolto di piccole letture, giochi di manipolazione con materiali naturali, conoscenza degli animali della fattoria, dell'orto e dei suoi prodotti, e tante altre attività. Nel corso del 2021 si sono svolti n. 20 incontri.
- Bottega **Cuccioli il sabato**: dedicata a bambini da 1 a 5 anni accompagnati da un adulto di riferimento: organizzati n. 5 incontri nel 2021
- Bottega per la **Festa della mamma**
- Bottega **Festa dei nonni** rivolta ai bambini accompagnati dai loro nonni.
- Bottega di **Halloween con attività di caccia al tesoro all'aperto**

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2014-2015	FRUITORI 2016-2017	FRUITORI 2018-2019	FRUITORI 2020-2021
Botteghe	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE		2016	2018	2020
	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato	2014 Bambini: 48 Adulti: 25	Bambini: 49 Adulti: 15	Bambini: 175 Adulti: 18	Bambini: 115 Adulti: 45
	4 educatori 1 ippoterapista	Contratto a tempo indeterminato/ determinato	2015 Bambini: 36 Adulti: 30	2017 Bambini: 136 Adulti: 66	2019 Bambini: 338 Adulti: 16	2021 Bambini: 160 Adulti: 90

5.2.12 Centri Estivi

Centro Estivo R-Estate in Natura

Visto il proseguirsi della situazione epidemiologica, la Cooperativa ha proposto anche per l'estate 2021 il centro estivo "R-estate in natura", secondo le indicazioni ministeriali in essere, sostituendolo come nel 2020 al consueto "Scorribanda in fattoria".

Il centro estivo ha offerto, nel periodo 21 giugno-23 luglio e 30 agosto-10 settembre, n. 7 settimane di attività a contatto con la natura e gli animali rivolte ai bambini nella fascia d'età della scuola dell'infanzia, primaria e del primo anno della secondaria di primo grado.

Accompagnati da educatori fissi di riferimento, i bambini hanno avuto la possibilità di stare all'aria aperta e vivere da vicino la vita della fattoria attraverso lo svolgimento di mansioni caratterizzanti la vita contadina come la raccolta, la semina, la cura degli animali da cortile. Caratteristica del centro estivo è l'accoglienza anche di bambini con disabilità affiancati da educatori dedicati per permettere una reale inclusione.

Le attività si sono svolte quasi esclusivamente all'aperto e grazie agli ampi spazi esterni presenti nella sede, oltre all'attenta organizzazione dei dettagli, è stato possibile garantire ai bambini partecipanti un'esperienza di benessere e divertimento, rispettando tutte le norme in tema di sicurezza e distanziamento. Un buon numero di bambini ha frequentato più di una settimana.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2008 e 2009	FRUITORI 2010	FRUITORI 2011 e 2012	FRUITORI 2013, 2014, 2015	FRUITORI 2016, 2017, 2018	FRUITORI 2019, 2020	FRUITORI 2021
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE							
"Scorribanda in Fattoria" - "R-Estate in Natura"	1 Coordinatrice	Contratto tempo indeterminato	2008: 24 2009: 23 bambini 6-11 anni	62 bambini 5-13 anni	2011: 78 2012: 90 bambini 3-13 anni	2013: 101 2014: 74 2015: 98 bambini: 3-13 anni:	2016: 93 2017: 94 2018: 93 bambini 3-12 anni	2019: 125 2020: 135 bambini 3-12 anni	2021: 110 bambini 3-12 anni
	14 Educatori Part-time	Contratto a t. det/indeterminato	Durata: 1 settimana	Durata: 3 settimane	Durata: 4 settimane	Durata: 4 settimane	Durata: 4 settimane	Durata: 2019: 5 settimane 2020: 7 settimane	Durata: 2021: 7 settimane

Durante l'anno 2021 la cooperativa ha portato avanti anche la collaborazione e la gestione di attività estive al di fuori della propria sede:

Collaborazione con l'Oratorio Feriale di Besana in Brianza:

In partnership con l'Amministrazione Comunale e la Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana in Brianza: collaborazione per il coordinamento e gestione delle 4 sedi oratoriane dedicate all'oratorio feriale (Besana capoluogo, Montesiro, Calò e Vergo Zoccorino) per 4 settimane nei mesi di giugno e luglio, con la presenza di educatrici referenti delle sedi, per fornire un supporto organizzativo e soprattutto pedagogico per lo svolgimento delle attività estive nel rispetto di tutta la normativa in affiancamento ai volontari reperiti dalla Parrocchia. Personale impiegato: n. 4 Educatrici

Centro Estivo "Riprendiamoci l'estate"

Co-progettazione e gestione del Centro Estivo del Comune di Besana in Brianza negli spazi della scuola primaria "Renzo Pezzani" nella frazione di Villa Raverio nel periodo dal 12 al 30 luglio e dal 30 agosto al 10 settembre 2020.

In ottemperanza alla normativa vigente per le attività educative e ricreative rivolte ai minori, è stato possibile accogliere al massimo n. 6 gruppi formati da 12 bambini in ciascuna settimana, con due educatori fissi referenti per ciascun gruppo che si alternavano durante la giornata. In tutto si sono iscritti 163 diversi bambini, molti dei quali hanno frequentato più di una settimana (media settimanale dei partecipanti n. 69). Sono state proposte attività e laboratori inerenti i temi "aria, terra e acqua" per le prime tre settimane e "parole e musica" per le ultime due. Grazie alla collaborazione con la Polisportiva Besanese è stato possibile proporre anche dei laboratori sportivi e grazie al supporto dei volontari del Gruppo di Cammino di Besana in Brianza si sono organizzate delle uscite a piedi sul territorio tra i sentieri besanesi.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2020	FRUITORI 2021
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	bambini 6-11 anni 2020: 74 Durata: 2 settimane	bambini 6-14 anni 2021: 163 Durata: 5 settimane
Centro Estivo Comunale	2 Coordinatrici	Contratto tempo indeterminato		
	17 Educatori part-time	Contratto a t. det/indeterminato		

5.2.13 Con-tatto

Il servizio si rivolge a mamme con bambini entro i 12 mesi d'età che prevede un ciclo di 5 incontri in cui l'insegnante di massaggio mostra alle mamme la sequenza del massaggio da fare al proprio bambino. L'esperienza del massaggio consente di comunicare con il proprio bambino attraverso il contatto fisico. Oltre all'insegnamento delle tecniche di massaggio, il progetto si pone come obiettivo quello di facilitare l'instaurarsi di relazioni fra neo-mamme e di offrire loro un momento in cui potersi confrontare sul momento delicato che stanno vivendo. Nell'ultimo incontro vengono coinvolti anche i papà. Nel 2021 non è stato organizzato nessun ciclo di incontri.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI 2008 e 2009	FRUITORI 2010 e 2011	FRUITORI 2012 e 2013	FRUITORI 2014 e 2015	FRUITORI 2016 e 2017	FRUITORI 2018 e 2019
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 4 2009: 5 coppie Mamma-bambino	2010: 15 2011: 11 coppie Mamma-bambino	2012: 13 2013: 8 coppie Mamma-bambino	2014: 4 2015: 16 coppie Mamma-bambino	2016: 3 2017: 14 coppie Mamma-bambino	2018: 3 2019: 4 coppie Mamma-bambino
Con-tatto	/	/						

5.2.14 Tutoraggi educativi per adolescenti

A fine 2019 la cooperativa ha firmato una convenzione con l'ATS Brianza qualificandosi come ente erogatore per lo svolgimento di servizi socio-educativi e per realizzare forme di intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio, per contrastare situazioni di disagio sociale di giovane e adolescenti e delle loro famiglie (D.G.R. N. 7602/2017). Nel 2021 la cooperativa è stata chiamata in qualità di ente erogatore in otto diversi progetti individuali di tutoring educativo a favore di altrettanti minori; tale progettazione ha coinvolto cinque diversi educatori ed una psicoterapeuta, che hanno seguito otto adolescenti residenti nei comuni di Casatenovo, Carate Brianza, Besana in Brianza, Meda, Triuggio, Missaglia, Macherio. Un coordinatore si è occupato degli aspetti legati alla gestione/organizzazione del progetto, anche dal punto di vista pedagogico, e agli aspetti rendicontativi.

In continuità con i due anni precedenti, inoltre, per tutto l'anno 2021 è proseguito un intervento tutoring rivolto ad una adolescente di Albiate in accordo con il servizio tutela minori referente.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		FRUITORI dal 2008 al 2021
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	
Tutoring			2016: 3 minori seguiti 2019: 2 minori seguiti

Educativo per Adolescenti	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	2020: 3 minori seguiti 2021: 9 minori seguiti
	6 Educatori	Contratto a tempo Indeterminato;	
	1 psicologa	Collaborazione a P.IVA	

5.2.15 Servizio di Doposcuola

Durante l'anno scolastico 2020/21 non è purtroppo stato possibile riaprire il servizio di Doposcuola attivo fino a gennaio 2020 nella scuola secondaria di primo grado in quanto, per la normativa anticontagio da Covid-19 applicata nella scuola, non era possibile prevedere dei gruppi trasversali ai gruppi classe.

A ottobre 2021 la cooperativa è diventata ente gestore del servizio di post-scuola alla scuola dell'infanzia dell'I.C. Paccini di Sovico, aperto tutti i giorni dalle 15.45 alle 17.15 con la suddivisione dei n. 24 bambini iscritti in due gruppi. Al servizio hanno lavorato 3 diverse educatrici che si alternavano nella presenza.

Inoltre, sempre nel mese di ottobre, alla cooperativa è stata affidata la gestione del post-scuola in una scuola dell'infanzia parrocchiale di Desio, con un'educatrice dedicata e n. 28 bambini iscritti.

5.2.16 Sportello di ascolto psicologico

Uno psicologo della cooperativa ha gestito lo Sportello di Ascolto Psicologico presso l'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza per gli anni scolastici:

- 2020-21: a partire da gennaio 2021 attivazione in uno spazio di consulenza psicologica individuale o di gruppo per insegnanti e personale scolastico che si interfaccia con gli alunni della scuola per gestire le situazioni problematiche di vario tipo che si incontrano durante lo svolgimento della professione (svolte n. 50 ore, per un totale di 60 diversi insegnanti incontrati, individualmente o in piccolo gruppo);
- 2021-22: a partire dal mese di ottobre 2021 riattivazione della consulenza psicologica individuale o di gruppo per insegnanti e personale scolastico e attivazione di uno spazio di ascolto psicologico individuale per gli alunni della scuola secondaria di primo grado (svolte n. 40 ore nell'ultimo trimestre 2021, per un totale di 10 insegnanti e 30 alunni incontrati).

5.2.17 Progetti educativi di classe

Nei mesi di aprile e maggio 2021 una psicologa della cooperativa ha svolto il percorso di educazione all'affettività (Progetto AffettiviAMO) rivolto agli alunni delle quinte delle due scuole primarie dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza. Si sono svolti n.2 incontri per ciascuna delle 6 classi e si è svolto un incontro di presentazione del progetto ai genitori.

Inoltre, durante l'anno scolastico 2021-22 si è progettato e svolto un percorso educativo ad hoc per una classe seconda della scuola secondaria di primo grado, denominato "Dalla caverna al villaggio: progetto di sviluppo delle competenze reazionali e di cittadinanza". Il progetto ha lavorato sulla cooperazione tra ragazzi in un contesto di classe con dinamiche relazionali di difficile gestione, con proposte di svariate attività di *team building* e *problem solving* cooperativo, sia presso la sede della cooperativa che presso la scuola.

5.2.18 Progetto “Condividiamo”

In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Carate Brianza, l'Istituto Comprensivo Romagnosi e l'Associazione Genitori, il progetto propone un'esperienza di cogestione e corresponsabilità tra genitori, che decidono di impegnarsi in prima persona per trovare una soluzione alla gestione dei bambini della fascia d'età della scuola primaria in periodi di chiusura della scuola, offrendo ai propri figli e a se stessi un'esperienza nuova. L'esperienza si svolge all'interno degli spazi della scuola, per facilitare l'accesso alle famiglie. A ogni famiglia è richiesta la copertura di uno o più turni di presenza coi bambini per un totale di almeno 4 ore per ogni figlio iscritto (o di quanto necessario al raggiungimento della copertura dei turni). I genitori sono accompagnati in questa esperienza grazie alla presenza di un educatore a tempo pieno e di un riferimento per il coordinamento organizzativo.

Purtroppo anche nel 2021 non è stato possibile dare continuità all'iniziativa, a causa della normativa anti contagio, ma si è progettata insieme all'Amministrazione Comunale una versione diversa del progetto, denominata “Pillole di Condividiamo”, con la proposta di laboratori creativi antimeridiani durante la prima settimana di settembre e durante le vacanze di Natale, gestiti interamente da personale educativo. Nell'edizione di settembre si sono iscritti 39 bambini, suddivisi in tre gruppi gestiti ciascuno da un'educatrice, mentre nell'edizione di dicembre si sono formati 2 gruppi da 11 bambini ciascuno. L'iniziativa è stata molto apprezzata dai bambini e dalle famiglie e ha in qualche modo permesso di tenere vivo il progetto nonostante le modifiche che è stato necessario apportare.

5.2.19 Progetto “Sorrisi Straordinari”

La cooperativa era partner nel progetto presentato dalla Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana in Brianza-Centro di Ascolto Caritas come capofila sul Bando 2019.4 “Autonomia e Disabilità” della Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, in partnership anche con la Cooperativa Sociale EOS. Il progetto prevedeva varie iniziative a favore di alcune famiglie con minori disabili residenti nel comune di Besana in Brianza nel periodo gennaio 2020-settembre 2021. A causa della pandemia due azioni progettuali su quattro (gruppi di parola e momenti conviviali) non si sono potute intraprendere, quindi d'accordo con le famiglie e con la Fondazione, si sono ampliate le altre due azioni, sfruttando le aperture rese possibili dalla normativa nei periodi estivi:

- Percorsi individuali di ippoterapia: offerta di 10 percorsi da 7 incontri gratuiti (5 percorsi nel 2020 e 5 percorsi nel 2021)
- Attività ricreative ed educative in fattoria con accompagnamento individuale (centro estivo, botteghe) per favorire l'inclusione nel gruppo di pari (partecipazione di 1 minore al centro estivo della cooperativa nel 2020 e di 4 minori durante l'estate 2021).

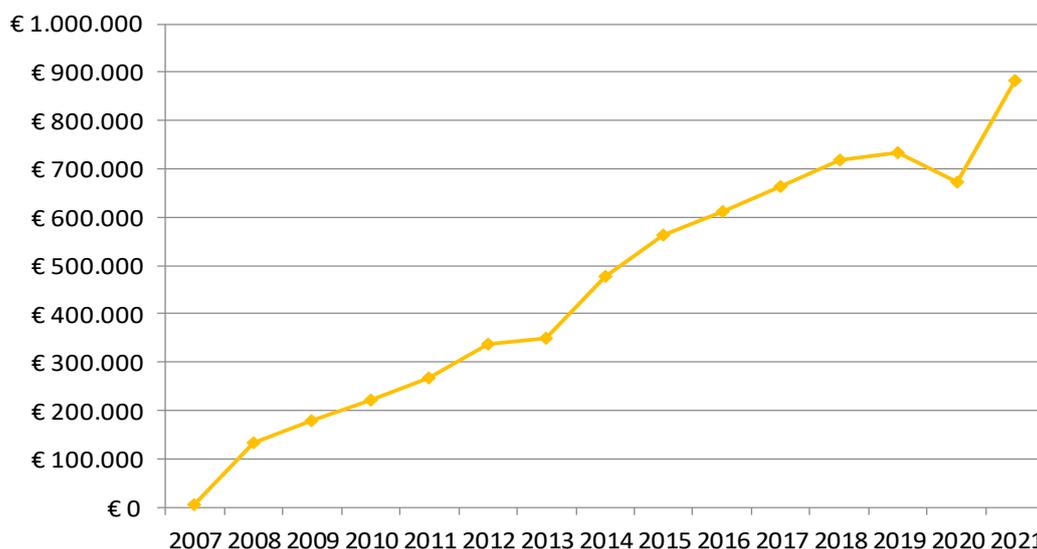
6. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1. Le Entrate

Come riportato nel Bilancio di Esercizio al 31/12/2021:

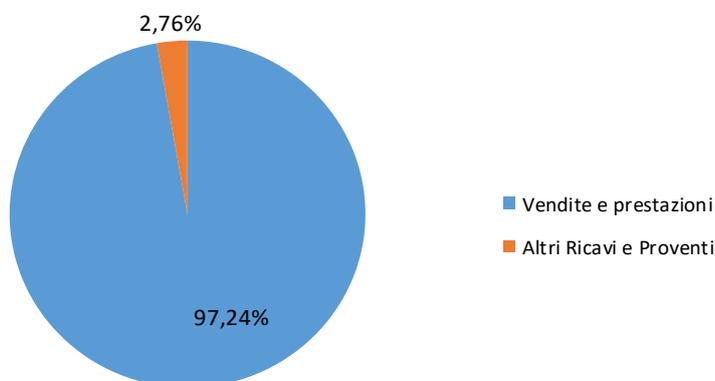
- Il Totale del **Valore della Produzione** è pari a **€ 882.579**, in significativo aumento rispetto all'anno precedente: +210.905€ in valore assoluto, pari ad un aumento percentuale del 31,40% circa. Il valore è aumentato significativamente anche rispetto alla situazione pre-pandemia, con un +20,40% rispetto al 2019, segno della crescita della cooperativa.

Andamento VALORE DELLA PRODUZIONE



Il valore della produzione 2021 si compone percentualmente delle seguenti voci, analogamente agli anni precedenti:

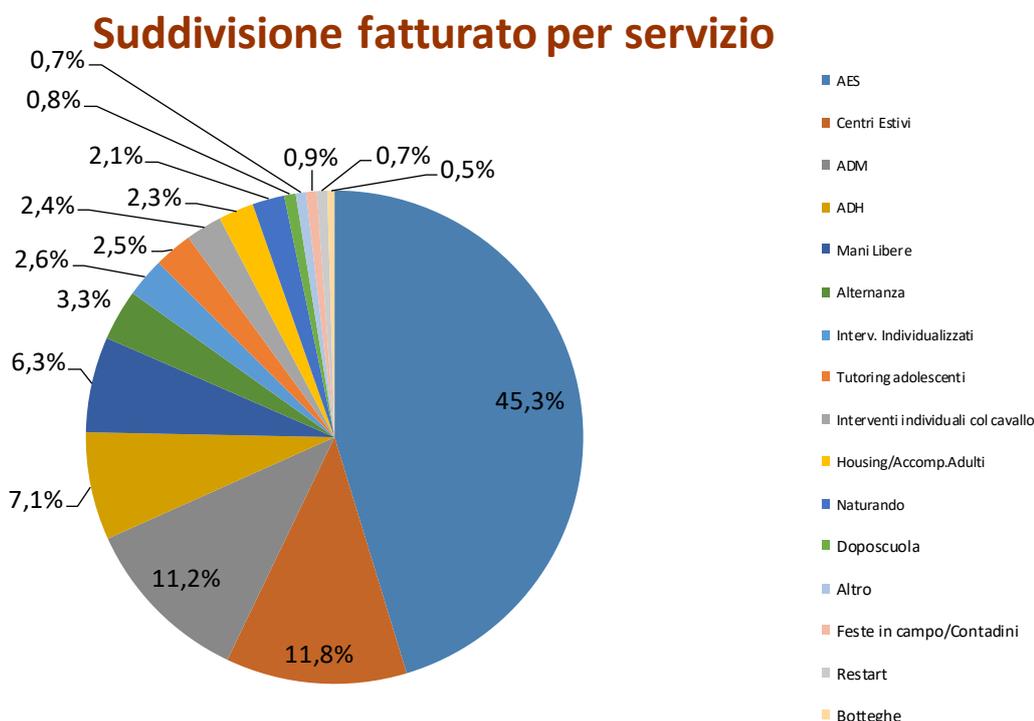
Composizione Valore della Produzione



- Nella voce "altri ricavi e proventi", pari a **€ 24.425** (€27.307 nel 2020, € 25.060 nel 2019 e € 23.072 nel 2018), rientrano:
 - *contributi diversi*, pari a € 19.895,89:

- 29,77%⁶: **Donazioni da privati**, in aumento rispetto all'anno precedente (+11% circa) grazie anche alla campagna di raccolta fondi su piattaforma Go Fund Me "Aiutiamo gli animali della casa di Emma";
- 20,02%: **contributi da parte di altre Pubbliche Amministrazioni**, ed in particolare € 4.889,00 da parte del Comune di Carate Brianza per lo svolgimento dei laboratori di "Pillole di Condividiamo" a settembre e dicembre 2021
- 17,12%: contributo **progetto "Sorrisi Straordinari"** (Fondazione della Comunità di Monza e Brianza) per un totale di € 4.182
- 14,55%: **Quota 5x1000** relativa all'anno fiscale 2020 pari a € 3.553,93 come illustrato nei precedenti paragrafi;
- o **ricavi non tassati**:
 - 15,60%: **contributo art 1 co 16-D.l. 73 del 2021**, pari a € 3.810
- o **sopravvenienze attive**: 2,70%, pari a € 658,46.

➤ i Ricavi delle vendite e delle prestazioni ammontano a € **858.154**, in aumento di circa il 33% (+€ 213.787) rispetto all'anno precedente, suddivisi come rappresentato nel grafico a seconda delle attività:



La maggior parte del fatturato della cooperativa (circa l'86%) è derivante da commesse e/o appalti pubblici in linea con gli anni precedenti.

Dal 2020 al 2021 il fatturato verso PA è aumentato del 34,4% (circa 189.000€ in valore assoluto); lo stesso confronto rispetto all'anno 2019 vede un aumento del 26,5% (154.900€ circa in valore assoluto), segno della capacità di ripresa della cooperativa dopo l'anno 2020, segnato profondamente dalla pandemia, rispetto ai rapporti con le Pubbliche Amministrazioni.

⁶ Tutte le percentuali esposte per contributi diversi, ricavi non tassati e sopravvenienze sono riferite al totale della voce "altri ricavi e proventi" e sono arrotondate.

Discorso in parte diverso si applica, invece, all'analisi del fatturato verso privati, che registra un aumento dal 2020 al 2021 pari al 26% circa (€ 24.700 circa in valore assoluto), ma una leggera diminuzione pari al 3,6% circa (€ 4.500 circa in valore assoluto) tra il 2019 ed il 2021. Questo dato si spiega dal nostro punto di vista con l'impossibilità di svolgere le attività a contatto con la natura e gli animali (in particolar modo quelle rivolte alle scuole) fino a maggio 2021 -rendendo quindi di fatto i mesi lavorativi ridotti rispetto al 2019 e segnando una contrazione significativa del fatturato del progetto "Naturando" rivolto alle scuole.

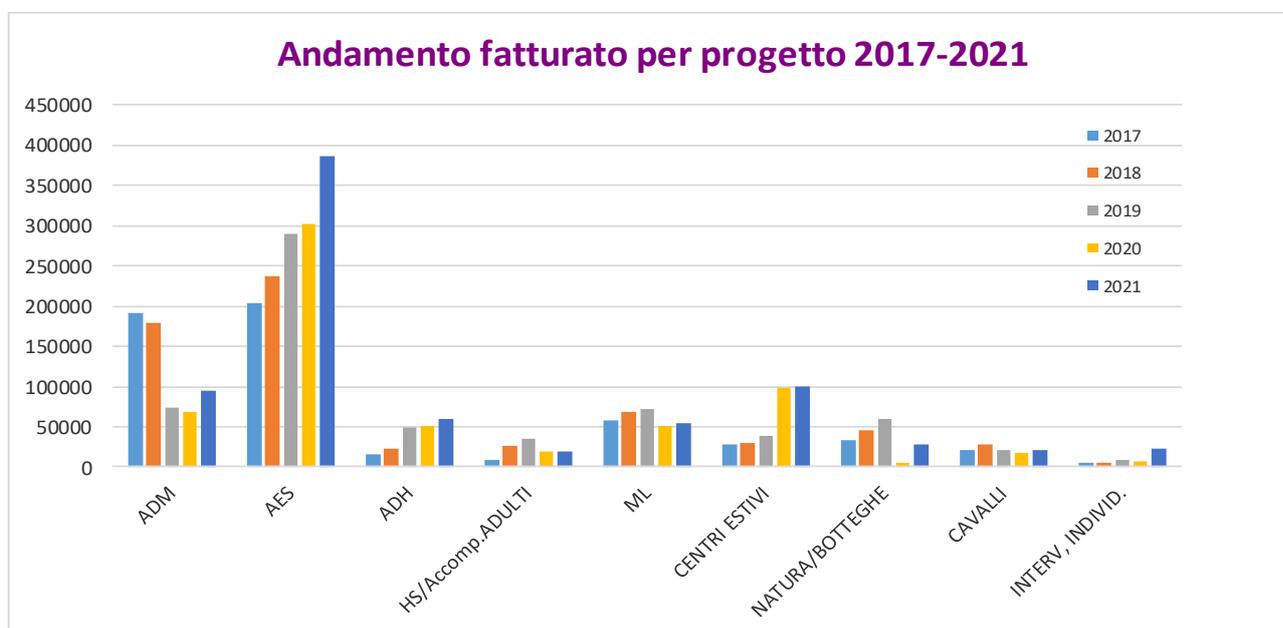
Nella voce "altro" rientrano il progetto AffettiviAMO di educazione all'affettività, il percorso di team building per le scuole, il progetto Condividiamo per la parte di competenza dell'associazione genitori.

➤ **Fatturato 2021 dei servizi diviso tra attività in sede ed attività fuori sede:**



Il grafico evidenzia che i servizi e le attività a livello di fatturato vengono svolte in maniera prevalente al di fuori della sede, rispecchiando anche la natura economica dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni che, ad eccezione del servizio Mani Libere, sono committenti di servizi ad alta intensità educativa che si svolgono nelle scuole, a domicilio e sul territorio.

➤ **Andamento dei fatturati nell'ultimo quinquennio suddivisi per attività:**



Rispetto all'andamento dei servizi nel periodo preso in esame è possibile fare le seguenti considerazioni:

- il servizio di **ADM** ha registrato un significativo incremento nel 2021 rispetto all'anno precedente (+41% circa). Nel quinquennio il servizio ha però complessivamente subito una diminuzione pari al 50% circa, con un calo drastico del fatturato nel 2019, in seguito alla perdita dell'appalto per i comuni a nord dell'ambito di Carate Brianza associati per la gestione della Tutela Minori. Tale diminuzione è stata solo parzialmente controbilanciata da un aumento del fatturato del servizio di ADH, anch'esso servizio educativo domiciliare. Rispetto all'anno precedente alla pandemia, però, il servizio ha registrato un aumento pari al 29% circa;
- **AES**: il servizio ha registrato un aumento di circa 182.700€ nel quinquennio (+89,50% circa) ed un aumento percentuale di circa il 28% tra il 2020 ed il 2021. A differenza dell'aumento di fatturato, i casi in carico alla cooperativa tra il 2020 ed il 2021 sono aumentati solo dell'11,5%, segno che sono state volte più ore medie per minore con il progressivo normalizzarsi della frequenza scolastica dopo il calo del 2020 causato dalla pandemia. Dal 2017 l'AES rappresenta il servizio della cooperativa che registra il maggior fatturato ed impiega il maggior numero di persone (in totale 38 diversi dipendenti nell'anno 2021);
- **ADH**: il servizio ha quasi quadruplicato il suo fatturato dall'anno di avvio, nel 2017, al 2021. L'incremento tra il 2020 ed il 2021 è stato pari al 19% circa. Negli anni hanno preso sempre più consistenza anche gli interventi di ADH territoriale estiva, con l'accompagnamento educativo individuale di minori disabili nei vari centri estivi ed oratori, con conseguente incidenza sul volume di fatturato relativo al servizio;
- Il Servizio di **Housing Sociale ed Accompagnamenti agli Adulti in difficoltà** ha registrato un andamento discontinuo nel quinquennio, con un incremento significativo nel biennio 2018-2019 con la gestione degli **interventi a favore di adulti in difficoltà** (PON SIA-REI ed interventi legati agli accompagnamenti individualizzati), afferenti all'area lavoro con l'adulto in difficoltà per l'Ambito di Carate, ed una proporzionale diminuzione al diminuire dell'incarico. Il servizio si è stabilizzato nel 2020 e 2021 con un fatturato pressoché identico. Il confronto tra il 2017 ed il 2021 vede comunque un aumento pari al 120%, passando da circa 9.000€ di fatturato a circa 19.600€.
- **Mani Libere**: dopo l'inflessione registrata nel 2017, nel 2018 il fatturato del servizio è risalito ed è rimasto pressoché stabile nel 2019, con un +2,5% circa rispetto all'anno precedente, mentre nel 2020 si è registrata un'importante contrazione del fatturato, pari a quasi il 29%, a causa del lock down. Anche la fotografia del 2021 ci restituisce un fatturato che fatica a tornare ai valori precedenti la pandemia, con solo un +5,50% rispetto al 2021 e un - 24% rispetto al 2019, anno pre pandemia. A partire dalla fine del 2021 si è iniziato un lavoro di rilancio del servizio e di revisione delle rete di frequenza.
- Centri Estivi:
Complessivamente il fatturato per la macro area "centri estivi" ha quindi registrato un aumento pari al 267% nel quinquennio ed una stabilizzazione tra il 2020 ed il 2021 (+2%). In dettaglio l'analisi delle due aree di lavoro, rispettivamente dentro e fuori la sede della cooperativa:
 - il centro estivo **Scorribanda in fattoria** (rinominato **R-Estate in Natura** negli anni 2020 e 2021 in seguito alla riorganizzazione del servizio causa pandemia) è cresciuto più o meno costantemente nel tra il 2017 ed il 2018, poi nel 2019 passando da quattro a cinque settimane l'aumento è stato pari a quasi il 24%. Nel 2020 il centro estivo è stato proposto per 7 settimane, ma il fatturato è aumentato solo del 9,50%, perché a differenza degli anni precedenti, in ottemperanza alla normativa vigente, è stato possibile accogliere meno bambini ed, inoltre, le settimane proposte a fine agosto/inizio settembre hanno registrato un minor numero di iscritti rispetto al periodo di giugno/luglio. Nel 2021 il centro estivo ha raggiunto il fatturato del 2019, nonostante l'aumento di settimane proposte, sempre per l'impossibilità di accogliere un numero elevato di bambini in ottemperanza alla normativa anti contagio.
 - per il 2020 e 2021 la macro area include anche il lavoro svolto a supporto degli oratori feriali territoriali e la gestione del centro estivo comunale di Besana in Brianza, facendo quindi

registrare un aumento del fatturato del servizio dal 2019 al 2020 pari al 161% circa. La comparazione in dettaglio di questi servizi estivi tra il 2020 ed il 2021 vede:

- una diminuzione del fatturato relativo al supporto educativo svolto negli oratori, in quanto nel 2021 la cooperativa ha collaborato solo con la Parrocchia di Besana e non più con quella di Carate Brianza (-44,50% circa)
- un aumento consistente del fatturato per la gestione del CREST del Comune di Besana in Brianza, con il passaggio da 2 a 5 settimane di apertura (+61,50% circa).
- il fatturato globale dei progetti afferenti all'area "**natura e botteghe**", comprendente anche i progetti Festa in campo e Contadini per un giorno, ha registrato un aumento costante nel triennio 2017-2019: +32% circa tra il 2017 e il 2018 e +32% circa tra il 2018 e il 2019. Purtroppo nel 2020, per le ragioni già ampiamente esposte nei capitoli precedenti, il fatturato ha subito una diminuzione drastica (-86,50% circa rispetto al 2019); nel 2021 si è registrato un aumento davvero consistente del fatturato rispetto all'anno precedente, che si è più che quintuplicato, (+ 430% circa) ma l'impossibilità di svolgere attività rivolte alle scuole fino al mese di maggio non ha permesso alla cooperativa di raggiungere i risultati pre-pandemia (-53% rispetto al 2019);
- i **Progetti individualizzati con il cavallo** hanno registrato un aumento rispetto all'anno precedente di quasi il 17 %, con un fatturato in linea a quello di 5 anni fa, ma in diminuzione rispetto al 2019 del 7%. Va considerato che soprattutto a partire dal 2019 la cooperativa ha investito nella costruzione di collaborazioni con realtà che lavorano con persone con disabilità, inserendo nei percorsi offerti anche sedute di ippoterapia, che però rientrano nel fatturato del progetto Naturando. Analogamente i progetti di alternanza contemplano sempre una parte di ippoterapia, non compresa direttamente nel fatturato dei progetti individualizzati con il cavallo.
- I **Progetti educativi individualizzati e di sollievo**: questo insieme di interventi educativi ha registrato una significativa crescita nel quinquennio, con un fatturato quasi quintuplicato ed un incremento a partire in particolare dal 2021. La misura B2 riconosciuta con il Fondo Nazionale Non Autosufficienza alle famiglie con persone con disabilità ha permesso a molte famiglie di accedere ai nostri servizi educativi a contatto con la natura e gli animali. Inoltre anche gli interventi svolti dalla nostra cooperativa all'interno del Bando Home Care Premium promosso dall'INPS durante il 2021 sono aumentati.

6.2. Le Uscite

Come riportato nel Bilancio Economico al 31/12/2021, i **Costi della Produzione** ammontano a € 860.884, in aumento rispetto all'anno precedente di 140.800€ circa (+19,5%).

Anche per il 2021, come in tutti gli anni precedenti, la quasi totalità delle uscite (pari circa al 98,3% circa) è attribuibile alla somma dei costi per il personale dipendente, i collaboratori, le prestazioni professionali e per servizi.

In particolare, nella **voce "personale"** (pari a € 765.410, in aumento rispetto al 2020 di più del 22% e di circa il 21% rispetto al 2019) rientrano tutti i costi sostenuti per gli stipendi dei dipendenti, oneri sociali (INPS e INAIL) e Trattamenti di Fine Rapporto.

Nella **voce "servizi"** (pari a € 80.948, in aumento del 14% circa rispetto all'anno precedente) rientrano come voci principali:

- Compensi prestazioni occasionali e compensi professionali lavoro autonomo (pari a circa il 42,50% della voce servizi). Questa voce è aumentata rispetto al 2020 di circa 16.700€ (nel 2020 rappresentava il 23,50% circa della spesa per "servizi), segno della ripresa di alcune attività in presenza (trasporti dei ragazzi di Mani Libere e proposte stagionali a contatto con la natura e gli animali), ma anche dell'aggiunta di servizi svolti da professionisti con partita IVA, come lo sportello di ascolto psicologico e i percorsi di educazione all'affettività;

- Spese generali d'esercizio (pari al 14,5% circa, per un valore assoluto di quasi € 11.700), che comprendono le uscite relative a costi per la sicurezza, le spese di generi alimentari e materiali di consumo per tutte le attività che si svolgono presso la sede (comprese le spese di materiali per la cura e l'alimentazione degli animali), spese per gite Mani Libere, acquisto dei DPI;
- Elaborazione dati consulente del lavoro (circa 9,6%, in linea con il valore assoluto della spesa sostenuta nel 2020);
- Rimborsi spese chilometrici degli operatori (circa 9,3%, in aumento del 62,5% circa rispetto all'anno precedente vista la ripresa delle attività con i minori);
- Assicurazioni (circa 4,7%);
- Spese telefoniche fisse e mobili (circa 4,5%);
- Manutenzioni e riparazioni (circa 3,7%);
- Spese bancarie (3,5%);

Rispetto ai costi del personale, si riporta la tabella inclusa in Nota Integrativa relativa all'apporto dei soci lavoratori nella gestione delle attività svolte, in linea coi valori percentuali dell'anno precedente:

PRESTAZIONI	DA SOCI	DA ALTRI	TOTALE
Lavoro Dipendente	274.047 €	491.363€	765.410€
Lavoro Autonomo	//	34.385€	34.385€
TOTALE 2021	274.047€	525.748€	799.795€
QUOTA	34,26%	65,74%	100%

Alle cooperative sociali non si rendono applicabili le previsioni di cui all'art. 2513 del Codice Civile, risultando prevalenti di diritto, anche se, come precedentemente esposto, la cooperativa si è data come obiettivo l'ulteriore allargamento della base sociale.

Nella voce "oneri diversi di gestione", pari a circa 3.800€, rientrano principalmente:

- Imposte e tasse diverse;
- Sopravvenienze passive;
- Spese per cancelleria, quote associative, diritti erariali.



Rispetto alle spese generali relative alla gestione della sede, la Cooperativa nel 2021 ha sostenuto:

- spese relative alle spese telefoniche dell'ufficio e dei telefoni mobili aziendali;
- acquisto di attrezzature per l'ufficio e materiali di consumo-cancellaria;
- spese relative al noleggio della stampante/fotocopiatrice/scanner per l'ufficio;
- spese per personale specializzato che si occupa della scuderia e della gestione degli spazi ad essa collegati;
- spese per materiali di consumo per la gestione della sede e delle stalle/animali;
- spese di apertura/chiusura/mantenimento piscina;
- pagamento del veterinario che si occupa degli animali e del maniscalco;
- spese per manutenzioni varie (idraulico, derattizzazione).

6.3 Il Risultato d'Esercizio

Al 31/12/2021 il bilancio della cooperativa si è chiuso in positivo, con un utile d'esercizio pari a 21.622,00€. Questo risultato ha permesso di cominciare, in un certo senso, a recuperare la perdita registrata nell'anno 2020, che è stata pari a € 48.401, portando il totale del patrimonio netto a € 74.908. La chiusura in positivo è segno della capacità e della prontezza della cooperativa di rilevare e rileggere i nuovi bisogni del territorio durante il periodo della pandemia, dimostrandosi un interlocutore competente nei confronti delle pubbliche amministrazioni e delle agenzie educative del territorio, aprendo possibilità di sperimentazioni ed attivazioni di nuovi servizi (CREST comunale, collaborazione con oratori estivi, progetto per adolescenti, post-scuola dell'infanzia). Anche l'aumento dei fatturati dei servizi rivolti alle PA mostrano un consolidamento della fiducia posta nella professionalità della cooperativa nella gestione dei servizi educativi e di prevenzione sul territorio, che nel post-pandemia sono andati aumentando per rispondere alle nuove aree di disagio create con l'isolamento forzato. Inoltre, la cooperativa ha concentrato gli sforzi sull'ulteriore razionalizzazione di alcune spese di gestione dei servizi e delle attività per aumentare i margini e permettere all'organizzazione di riprendersi dopo l'anno 2020.

Andamento risultati d'esercizio

