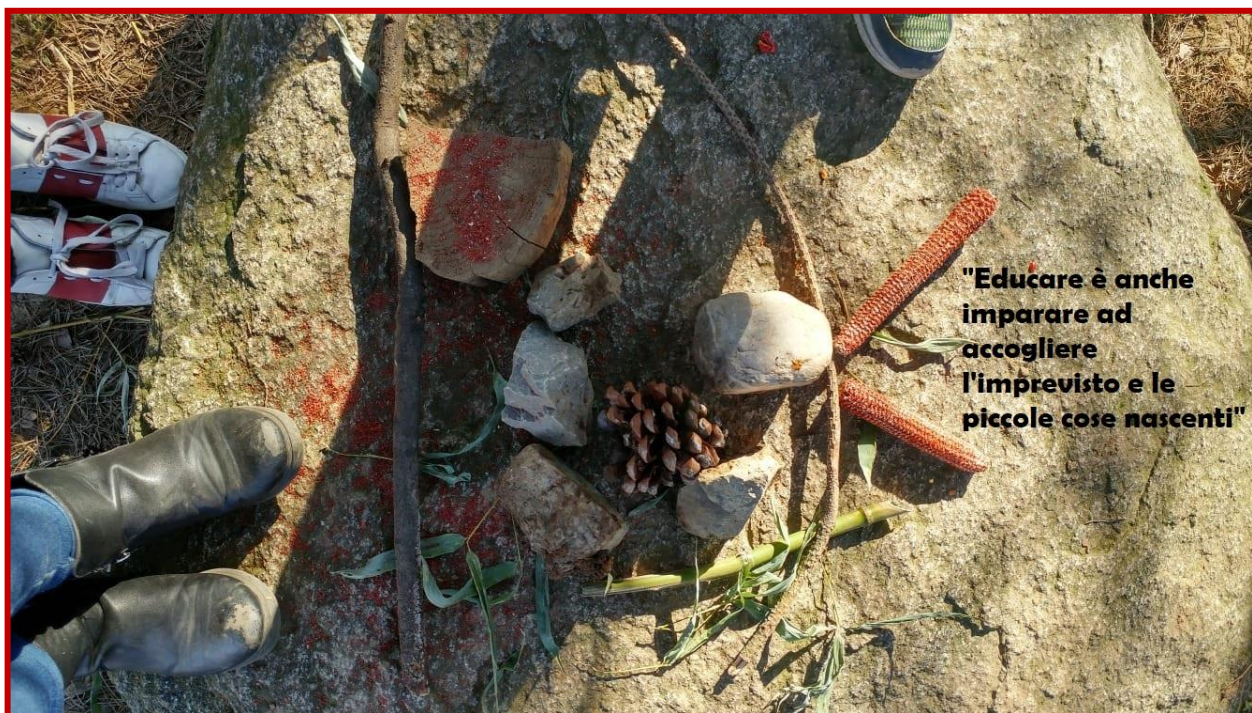




BILANCIO SOCIALE

EDIZIONE 2023

ANNO DI GESTIONE 2022



SOMMARIO

Sommario	2
1. Premessa: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
1.1 Periodo di riferimento e approvazione	4
1.2 Nota metodologica.....	5
1.3 Riferimenti normativi e bibliografia.....	5
1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione	6
2. Informazioni generali su Il Mondo di Emma: chi siamo e cosa facciamo	7
2.1 Carta di identità.....	7
2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa	7
2.3 Aree territoriali di operatività.....	7
2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari.....	8
2.5 Valori e finalità perseguite	10
2.5.1 Il legame con il territorio	10
2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti	11
2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore.....	14
2.5.4 Divulgare il proprio operato	14
2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l'associazione "La Casa di Emma"	16
2.6 Oggetto sociale ed attività statutarie	17
3. Struttura, Governo e Amministrazione	18
3.1 La Base Sociale	18
3.2 Il capitale sociale	19
3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo.....	20
3.4 Processi Decisionali e di Controllo.....	21
3.5. Gli Stakeholder	24
3.5.1 Portatori di Interessi interni	24
3.5.2 Portatori di Interessi Esterni.....	26
4. Persone che operano per l'ente	30
4.1 Il Personale Retribuito	30
4.2 I Volontari.....	31
5. Obiettivi e Attività	31
5.1 Obiettivi.....	31
5.1.1 Obiettivi annuali	31
5.1.2 Obiettivi triennali.....	32

5.2 Servizi, Progetti, Attività	33
5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori	34
5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica.....	34
5.2.3 Servizio Mani Libere	35
5.2.4 Servizio di ADH	35
5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all’adulto	36
5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo.....	37
5.2.7 “Benessere in fattoria” e Progetti educativi individualizzati e “di sollievo”	37
5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola	38
5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali	38
5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo	40
5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma.....	40
5.2.12 Centri Estivi	41
5.2.13 Tutoraggi educativi per adolescenti	42
5.2.14 Servizi di Doposcuola e pre scuola	43
5.2.15 Sportello di ascolto psicologico	43
5.2.16 Progetti educativi di classe.....	43
5.2.17 Progetto “Condividiamo”	44
5.2.18 Progetto “Young in progress”	44
5.2.19 Progetto “Una rete per tutti”	45
5.2.20 Progetti “Reticol@” e “Famiglie al centro”	45
6. Esame della Situazione Economico-Finanziaria.....	46
6.1. Le Entrate	46
6.2. Le Uscite	50
6.3 Il Risultato d’Esercizio.....	52

1. PREMESSA: METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale viene definito dalla recente normativa come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”¹; è quel “processo attraverso cui un’organizzazione valuta e comunica agli stakeholder e alla comunità, sulla base di una responsabilità preesistente, comportamenti, risultati e impatti delle proprie scelte e del proprio agire”².

La definizione sottolinea **due importanti obiettivi** che anche la Cooperativa Il Mondo di Emma vorrebbe perseguire attraverso la redazione annuale del suo bilancio sociale: **valutare e comunicare**. La Cooperativa attraverso questo strumento **rende conto** di ciò che ha prodotto nell’anno 2022 in modo trasparente, attingendo alla metodologia e alle tecniche proprie delle scienze sociali e della valutazione, raccogliendo informazioni il più possibile attendibili e accurate.

Oltre che un requisito, secondo le indicazioni ministeriali e regionali, per la permanenza nell’albo delle cooperative, Il Mondo di Emma ritiene che il bilancio sociale possa essere uno strumento utile per **comunicare con i propri stakeholder** mettendoli nelle condizioni di poter conoscere ed esprimere un giudizio sulla coerenza e sui risultati raggiunti dalla cooperativa. Infine, il processo per la costruzione del bilancio sociale diventa un’occasione per la Cooperativa stessa per **riflettere sulla propria identità** e sulle proprie azioni e per presentarsi alla comunità in modo da evidenziare i propri valori, il proprio sapere e la propria specificità.

Il presente Bilancio Sociale è la quattordicesima edizione del documento prodotto dalla Cooperativa e, oltre a rappresentare una fotografia dell’organizzazione e di quanto da essa prodotto nell’anno 2022, consente di effettuare delle valutazioni di trend confrontando i risultati raggiunti negli anni precedenti con quelli dell’anno in oggetto.

Il documento propone il nuovo schema previsto dal decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche, riorganizzando i contenuti già presenti nelle precedenti edizioni e aggiornando le informazioni relative ai risultati raggiunti.

1.1 Periodo di riferimento e approvazione

Il bilancio sociale 2023 (anno di gestione 2022) è stato presentato ed approvato nell’assemblea dei soci in data 20/06/2023. Il periodo di riferimento è costituito dall’**anno di esercizio 2022** e i dati sono quindi aggiornati al 31 dicembre 2022.

¹ “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell’art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017” contenute nel Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

² Daniela Gatti, “Come fare il bilancio sociale: un modello di rendicontazione”, Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20 del novembre 2002

1.2 Nota metodologica

Il bilancio sociale è stato realizzato in via prioritaria dal coordinatore generale della Cooperativa, con qualifica di sociologa, che si è occupata della rielaborazione dei dati e della redazione del testo, mentre la raccolta delle informazioni è stata realizzata con il contributo dei coordinatori delle aree e dello studio di commercialisti che supporta la Cooperativa Il Mondo di Emma.

Per la redazione del bilancio sociale sono stati inoltre utilizzati documenti istituzionali quali:

- Lo statuto della Cooperativa,
- I verbali dell'Assemblea dei soci,
- Il bilancio di esercizio 2022 e i suoi allegati.

Il processo di stesura del documento assume particolare rilevanza ed importanza per la cooperativa, in quanto "innesca un iter interno di valutazione della coerenza tra missione e scelte organizzative, operative e strategiche. Questo processo rende l'impresa consapevole dei suoi punti di forza e dei suoi punti di debolezza (autoanalisi) [...] ed è quindi un'occasione per verificare se i valori che ispirano l'attività si sono tradotti in azioni concrete e per 'fare il punto' sul percorso intrapreso e sulle strategie adottate, verificando proprio nel momento attuativo l'efficacia del piano programmatico predisposto"³

1.3 Riferimenti normativi e bibliografia

Per la redazione del presente bilancio sociale sono state utilizzate le linee guida e le indicazioni contenute nel **Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale del enti del Terzo Settore".

Ulteriori riferimenti normativi sono:

- Legge n. 381/91 "Disciplina delle cooperative sociali"
- Legge n. 328/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Delibera della Regione Lombardia n°5536 del 10 ottobre 07 "Albo delle cooperative sociali. Schema di convenzione con le province per la gestione delle ripartizioni provinciali"
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà sociale del 24 gennaio 2008 "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale"
- Legge regionale n. 1/08 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso";
- Legge regionale n. 3/08 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"
- Circolare della Regione Lombardia n°14 del 29 maggio 2009 "Indicazioni concernenti l'albo regionale delle cooperative sociali"
- Legge 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo Settore"

³ Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), "Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019", Maggioli 2020

Bibliografia:

- AAVV, *“Speciale: il bilancio sociale: significati, costruzione e possibili applicazioni”*, Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20, novembre 2002
- Luciano Hinna (a cura di), *“Il bilancio sociale. Scenari, settore e valenze. Modelli di rendicontazione sociale. Gestione responsabile e sviluppo sostenibile. Esperienze europee e casi italiani”*, Il Sole 24 ore, Milano 2002.
- Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), *“Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019”*, Maggioli 2020.

1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione

Il bilancio sociale viene distribuito ai soci e ai lavoratori della cooperativa e rimane a disposizione di ulteriori stakeholder quali pubbliche amministrazioni, soggetti di terzo settore/privati e privati cittadini.

Dal 2015 esso viene inoltre depositato anche presso il Registro delle Imprese-Camera di Commercio di Monza e Brianza per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di Regione Lombardia, unitamente al Bilancio Consuntivo d'Esercizio.

Secondo le indicazioni contenute nella recente normativa, il Bilancio Sociale viene anche pubblicato sul sito internet della cooperativa (www.casadiemma.org), nella sezione Downloads.

2. INFORMAZIONI GENERALI SU IL MONDO DI EMMA: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

2.1 Carta di identità

DENOMINAZIONE E RAGIONE SOCIALE	"Il Mondo di Emma" Società Cooperativa Sociale Onlus
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	05804860962
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale di tipo A a responsabilità limitata
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	via Riverio n° 3, Carate Brianza (MB)
ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI	Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n. A184484 Albo Regionale delle Cooperative Sociali: n. 1062 Registro delle Imprese di Monza e Brianza: REA 1850576
RAPPRESENTANTE LEGALE	Paola Casiraghi

2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa

La Cooperativa il Mondo di Emma nasce nel 2007 da un **gruppo di professionisti** del settore socio-educativo **legate da tempo all'associazione di volontariato La Casa di Emma**. Lo statuto sottolinea come la Cooperativa

"nasce dall'esperienza dell'Associazione di volontariato "La Casa di Emma", della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un'ottica di complementarietà e scambio".

La Cooperativa Il Mondo di Emma si pone quindi in continuità con la precedente esperienza, a cui si affianca senza sostituirla, con il desiderio di poter sviluppare una impresa sociale che, pur perseguendo le medesime finalità solidaristiche dell'associazione, possa utilizzare un **approccio professionale** e possedere la forma giuridica necessaria a garantire una adeguata gestione dei servizi e del personale impiegato.

L'**obiettivo di "fare impresa"** è emerso come il naturale e necessario sviluppo delle attività svolte dall'associazione e dei rapporti instaurati con il territorio e la rete di servizi, pubblici e privati. Se infatti alcune attività venivano valorizzate dalla natura volontaristica dell'associazione La Casa di Emma, altre rischiavano di venirne penalizzate: da qui la scelta di poter differenziare le risposte ed operare un "salto di qualità" ed un'apertura, **dalla "casa" al "mondo"** appunto, che consenta di dare spazio anche ad aspetti di professionalità.

La nascita della cooperativa ha risposto infine al **desiderio di crescita professionale** del gruppo delle socie che hanno voluto dare forma, attraverso Il Mondo di Emma, all'ambizione di trasformare le esperienze sperimentate nell'associazione, in una vera professione creando, per sé e per altri, possibilità di lavoro e di sviluppo delle competenze e abilità professionali.

2.3 Aree territoriali di operatività

La Cooperativa il Mondo di Emma ha sede, sociale ed operativa, in via Riverio n. 3 a Carate Brianza, nella provincia di Monza e Brianza.

La Cooperativa ha scelto di mantenere uno **stretto legame con il territorio** dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale, ed ha sempre individuato il territorio d'appartenenza, ed **in particolare l'Ambito di Carate Brianza**, come l'ambito prioritario in cui sviluppare la propria azione.

L'articolo 5 dello statuto della Cooperativa pone infatti tra le attività principali la

“coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie”.



L'importanza data dalla Cooperativa al legame con il territorio si manifesta non solo nel “raggio d'azione” dei servizi realizzati, ma anche e soprattutto nei rapporti che la Cooperativa intesse con la comunità locale e i soggetti del territorio.

La Cooperativa anche nel 2022 ha partecipato ai tavoli d'area (minori, disabili e adulti-casa) di programmazione dei Piani di Zona, nati nell'ambito della legge 328/00, riconoscendo l'importanza di contribuire a realizzare l'esercizio della funzione “pubblica” caratteristico del settore e ha firmato il Patto di Adesione del Privato Sociale al piano di zona locale. A marzo 2022 la cooperativa è anche stata eletta dall'Assemblea del Terzo Settore dell'Ambito di Carate Brianza come **membro del Tavolo di Sistema**, organismo consultivo che ha il compito di costruire riflessioni congiunte sulle tematiche trasversali alle aree di intervento, sull'integrazione sociosanitaria e sulle tematiche attribuite all'Assemblea dei Sindaci.

A partire dall'anno 2016, la cooperativa ha deciso di volgere lo sguardo anche ad altri territori per ampliare la propria offerta di servizi, senza però rendere meno stretto il legame privilegiato con il proprio territorio di riferimento.

Nell'anno 2022 risultavano attivi servizi e progettazioni anche nei seguenti territori:

- Ambito Territoriale di Seregno: comuni di Giussano, Meda e Seregno
- Comuni del Consorzio Erbeso.

2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari

Nel periodo ottobre 2021- febbraio 2022 il CdA della cooperativa, insieme al coordinatore generale, ha elaborato il documento ***Ciascuno cresce solo se sognato-la nostra cooperativa tra storia, presente e slanci per il futuro***, condiviso anche con le socie. Appare significativo inserire nel presente Bilancio Sociale il paragrafo intitolato *I nostri tratti distintivi ed elementi identitari*:

*La cooperativa basa i propri servizi su un **approccio esperienziale e relazionale**: si lavora nel rispetto della persona in un'ottica di integrazione, implementazione, consolidamento delle risorse e delle competenze. Si privilegia l'aspetto relazionale (e non prestazionale), **dove il "fare" e il "fare insieme" sono occasioni di crescita** in una “traiettoria” che, partendo dalla*

fatica e dal bisogno della persona oggi, la conduca ad uno “stare meglio”. “Il fare” è per l’equipe dei professionisti lo strumento e l’occasione per accompagnare il bambino e il ragazzo nella scoperta: tramite l’esperienza del fare e del fare insieme scopre risorse, competenze e modi che sostengono la sua crescita e la costruzione della sua identità, del suo essere. Le attività educative che proponiamo presso la sede hanno come comune denominatore il “fare insieme nella natura”: il contatto con la natura offre opportunità di benessere ai bambini/ragazzi che possono sperimentare le relazioni con gli altri tramite attività pratiche di coinvolgimento di sé stessi e delle proprie capacità, avendo la possibilità di vivere esperienze autentiche e di qualità. Utilizziamo quindi il **metodo attivo**, in cui la persona è coinvolta fisicamente ed è attiva nell’esperienza: il **nostro approccio pedagogico** è vicino a tutto ciò che ha attinenza con lo sperimentare, con la possibilità di esprimere, di includere e integrare (pedagogia attiva). Progetti e servizi sono frutto di riflessioni consapevoli e di lavoro professionale che unisce il desiderio di trovare la bellezza nei piccoli gesti con la speranza di muovere l’altro verso i propri compiti evolutivi e verso il proprio interesse e benessere. Il nostro operare nasce dall’integrazione di molteplici sguardi e di posture differenti. I nostri progetti nascono dalla contaminazione generativa di diversi approcci metodologici, modalità e strumenti che ci suggeriscono la natura (outdoor education), le relazioni e le competenze specifiche.

Un tratto caratterizzante del nostro lavoro educativo è **la tensione verso la bellezza**, intesa come cura degli spazi, delle cose, degli strumenti, delle relazioni e delle persone. Riteniamo che creare le condizioni per accogliere in un posto bello sia necessario per trasmettere possibilità e opportunità in un’ottica relazionale che parte dalle risorse, dal valore e dall’unicità di ciascuno, in assenza di giudizio e pregiudizio.

Gli interventi educativi vengono progettati a partire dai bisogni espressi dai soggetti stessi, dai loro caregiver o dai servizi/agenzie educative a cui afferiscono (tutela minori, uonpia, scuola, specialisti, etc). Ogni intervento educativo è **individualizzato** e **co-costruito** con altri attori presenti sulla scena educativa, possono essere in rapporto 1:1 o di piccolo gruppo. La capacità della cooperativa è quella di sapere cogliere i bisogni portati/manifestati dalle famiglie e metterli in relazione con le risorse territoriali (lavoro di rete) per costruire progettazioni innovative e concretizzare modalità di intervento molteplici e personalizzate.

Gli educatori professionali che lavorano in cooperativa vengono formati ad esplicitare la loro funzione educativa attraverso la formulazione e la realizzazione di progetti educativi finalizzati a promuovere lo **sviluppo globale della persona**. Gli interventi educativi sono caratterizzati in modo trasversale da vari elementi (definizione dialogica dei bisogni, cura e rispetto dei tempi, dei codici valoriali, delle motivazioni implicite ed esplicite e delle aspettative di ciascuno), dove il lavoro di relazione plasma l’intervento e la reciprocità relazionale, l’osservazione, l’ascolto attivo rendono gli interventi flessibili, fluidi ed incentrati sul sostegno, la cura e la crescita di ciascuno.

La cooperativa investe in modo consistente nel rapporto con il personale: l’attenzione nel calendarizzare momenti di confronto e condivisione (riunioni di equipe, supervisioni, formazioni) la reperibilità dei coordinatori, il riconoscimento e valorizzazione delle competenze di ciascuno concorrono

*a costruire un clima di cura, stima e responsabilità reciproca e a plasmare la cultura organizzativa della cooperativa. La stima reciproca tra colleghi permette a ciascuno di sentirsi responsabile verso il proprio lavoro e la cooperativa, generando sguardi creativi ed innovativi necessari per un cambiamento evolutivo. Concepiamo il lavoro a partire dalla **cura delle relazioni tra le persone**: questo elemento distintivo va a caratterizzare e fondare il lavoro educativo stesso che gli operatori svolgono con destinatari.*

2.5 Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Il Mondo di Emma non possiede una carta etica o di missione ma è possibile rintracciare nel suo statuto alcuni **orientamenti metodologici** che possono assumere il significato **di valori di riferimento**. Tali valori di riferimento sono le direzioni in cui la Cooperativa Il Mondo di Emma ha scelto di orientare il proprio lavoro e le caratteristiche d'identità per le quali desidera essere riconosciuta.



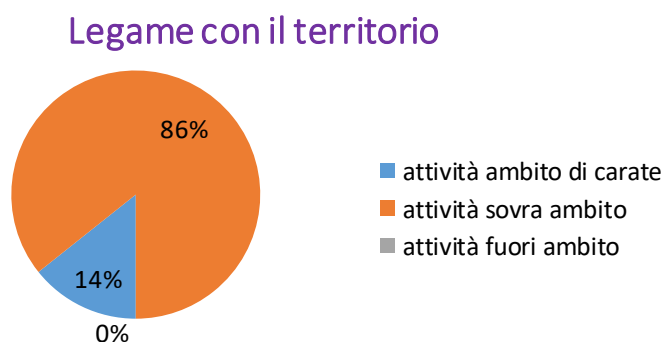
Le finalità e i valori sono presentati attraverso una loro breve descrizione, estratta dallo statuto della cooperativa, e un'illustrazione delle azioni realizzate nel 2022 utilizzando, quando possibile, indicatori che, seppur in modo sintetico e non esaustivo, indicano il livello di coerenza raggiunto tra i valori di riferimento dichiarati e quanto realizzato dalla cooperativa nell'anno di riferimento.

2.5.1 Il legame con il territorio

LEGAME CON IL TERRITORIO	Coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie.
---------------------------------	---

Come descritto nel punto 2.3 la cooperativa Il Mondo di Emma mantiene uno stretto legame con il territorio dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale. L'Ambito di Carate Brianza e la provincia di Monza e Brianza costituiscono quindi l'ambito prioritario in cui la cooperativa sviluppa la propria azione e offre i propri servizi.

La tabella indica la percentuale delle attività e dei servizi⁴ dedicati ai bambini, giovani e famiglie residenti nell'Ambito di Carate Brianza (di cui 2 in via esclusiva nel 2022: housing sociale e sportello di ascolto psicologico scolastico) e quelle di cui usufruiscono sia persone residenti nel distretto che nel territorio limitrofo -Provincia di Monza e Brianza/Lecco/Como. Nel 2022 nessun servizio è stato svolto esclusivamente fuori ambito.



Nel corso degli anni è andato sempre più ampliandosi il numero dei servizi fruiti anche a livello sovra ambito: questa caratteristica un tempo risultava correlata principalmente allo svolgimento dei servizi all'interno della sede (e quindi relativa alle attività rivolte ai privati afferenti l'area natura/animali ed attività ricreative, oltre al centro diurno adolescenti e al servizio di alternanza), mentre successivamente anche servizi non legati esclusivamente all'utilizzo della sede hanno raggiunto una dimensione sovra ambito, anche se la prevalenza in termini di fatturato resta quella di ambito. In ogni caso i servizi ad accesso spontaneo continuano a presentare una provenienza da parte dell'utenza maggiormente diversificata, pur proveniente dal territorio limitrofo alla sede della Cooperativa.

2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti

BISOGNI EMERGENTI	Individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio nell'ambito delle famiglie con minori anche attraverso attività di studio e ricerca sociale.
--------------------------	---

La cooperativa Il Mondo di Emma ha individuato come punto d'attenzione la capacità di saper leggere e rispondere ai bisogni emergenti del proprio territorio per poter offrire attività e servizi utili e, talvolta, perfino necessari alla comunità cui appartiene. Questo lavoro è possibile sia attraverso un lavoro quotidiano con le scuole, i servizi, le tutele minori -anch'essi soggetti intercettatori dei bisogni delle famiglie-, sia attraverso le relazioni con le famiglie stesse, che spesso si rivolgono agli specialisti della Cooperativa per portare domande e bisogni. Sulla base di questa lettura, la cooperativa struttura attività/progetti/servizi nel tentativo di aderire il più possibile alle esigenze del territorio, andando anche a proporre interventi in un'ottica preventiva.

Come di consueto nella stesura del Bilancio Sociale, per valutare l'aderenza con i bisogni emergenti del territorio si sono confrontate le aree di intervento della Cooperativa Il Mondo di Emma con le priorità individuate nel Piano di Zona relativo all'anno di riferimento di questo bilancio sociale (Piano di Zona dell'ambito di Carate Brianza 2021-2023). Il documento di

⁴ Nota metodologica: le percentuali di questo paragrafo sono state calcolate considerando il numero di attività e servizi della cooperativa assumendo, per semplicità, che ognuna di esse abbia lo stesso "peso". Nella realtà, ovviamente, esse variano per fatturato, numero di utenti etc...

programmazione zonale, lavorando per obiettivi, individua ed analizza ciascuna area di intervento delle politiche sociali territoriali e i target di riferimento. Come emerge dai seguenti punti, molti servizi offerti dal Mondo di Emma rientrano tra i bisogni/obiettivi indicati dall'Ufficio di Piano ed in particolare:

AREA DISABILITÀ:

Obiettivo 12 del PdZ: Promuovere l'Inclusione Scolastica

Il servizio di AES svolto dalla cooperativa risponde proprio al bisogno di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche. L'analisi contenuta nel PdZ riporta per la fine del 2021 la presenza di 558 minori in carico per interventi di AES: di questi 558 su tutti i 13 comuni dell'Ambito, 104 sono stati seguiti dalla nostra Cooperativa nel 2022 (+del 18%).

Obiettivo 14 del PdZ: supportare i caregivers attraverso i Fondi Non Autosufficienza

Anche nel 2022 sono stati attivati dei percorsi di supporto a minori con disabilità attraverso interventi educativi di sostegno al benessere/sostegno scolastico/riabilitazione equestre presso il domicilio e presso la nostra sede sociale a favore di minori con disabilità, anche in un'ottica di sollievo delle famiglie dai compiti di cura, finanziati proprio tramite gli FNA. Durante il 2022 la cooperativa ha anche risposto ad una manifestazione di interesse promossa da Retesalute volta proprio ad individuare soggetti attuatori di interventi a favore di persone con disabilità nell'ambito degli FNA, andando ad ampliare il bacino d'utenza dei servizi proposti.

All'interno della macro area della disabilità, poi, la cooperativa si pone l'obiettivo di sostenere le persone con disabilità nel loro progetto di vita, attraverso l'attività terapeutica di Interventi Assistiti con il Cavallo/*riabilitazione equestre*, la strutturazione di percorsi avvicinamento alla natura, l'attivazione di percorsi individuali di supporto ai minori con disabilità in tempo extra scolastico (ADH) e accogliendo all'interno delle settimane estive di "Scorribanda in fattoria" anche alcuni minori disabili o con diagnosi di disturbi comportamentali. Infine, la cooperativa, accreditata da autunno 2019 presso il Consorzio Desio Brianza come ente erogatore di interventi a favore di persone con disabilità nell'ambito del progetto Home Care Premium, nel 2022 ha seguito dal punto di vista educativo n. 5 utenti.

AREA MINORI, GIOVANI, FAMIGLIE, DONNE e CONCILIAZIONE

Obiettivi 20 e 22 del PdZ: tutelare i minori e sostenere le capacità genitoriali

La cooperativa risponde ai bisogni relativi a questi obiettivi attraverso i servizi di ADM –nel territorio di riferimento del PdZ e anche nel territorio del Consorzio Erbeso e del Comune di Meda. Il servizio di ADM si colloca "a cavallo tra il preventivo e il riparativo" ed è un servizio su cui i comuni dell'ambito investono sempre più.

All'interno di questa macro area, poi, i servizi della cooperativa coprono le seguenti fasce d'età:

- ***Fascia 0-3 anni:***
 - o Il servizio "Bottega Cuccioli in fattoria" risponde al bisogno di occasioni di socializzazione per la fascia d'età tra 1 e 5 anni, attraverso l'offerta di uno spazio di benessere in fattoria per bambini e figure adulte di riferimento.
- ***Fascia scuole dell'infanzia e primaria:*** la cooperativa, attraverso i progetti afferenti all'area natura (Naturando, botteghe, centri estivi) favorisce le famiglie nell'accesso ai servizi integrativi di socializzazione, aggregazione e tempo libero per i minori. Inoltre, nell'anno 2020 la cooperativa è stata inserita nell'elenco dei "soggetti candidati ad offrire

i servizi a supporto delle competenze genitoriali e dell'aumento del benessere del bambino nell'ambito dell'iniziativa "Dote infanzia" - DGR 2599/2019;

- ***Fascia preadolescenti e adolescenti:*** il servizio "Mani Libere" risponde al bisogno di creare uno spazio di incontro educativo, aggregativo e di socializzazione per la fascia 12-18 anni; durante il 2022 sono anche proseguiti degli interventi di tutoring individualizzati favore di adolescenti, anche nell'ambito della dgr 7602/2017 per la "realizzazione di un modello d'intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio per contrastare le situazioni di disagio sociale si giovani e adolescenti e delle loro famiglie".

Nel 2022 la cooperativa ha partecipato anche al Bando di Regione Lombardia per i Centri per la Famiglia come partner nella progettazione "Famiglie al centro" e come fornitore nella progettazione "Reticol@", con la messa a sistema delle proprie competenze e di quelle dell'Associazione di Volontariato La casa di Emma e del riconoscimento della struttura come "Centro per la Famiglia", con una serie di attività rivolte ai genitori (gruppi di parola, serate informative, consulenze psico-pedagogiche).

-

Obiettivo 24 del PdZ: sviluppare le politiche giovanili

Grazie al progetto Young in progress -cofinanziato dalla Fondazione della Comunità di Monza e Brianza- e della collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Besana in Brianza, durante l'estate 2022 la cooperativa ha gestito un'iniziativa rivolta ai giovani del territorio "Colora l'estate", un progetto di utilità sociale ed aggregazione. Sempre durante l'estate, la cooperativa ha collaborato alla realizzazione dell'oratorio estivo rivolto alla fascia delle scuole superiori di secondo grado "CasADO" insieme alla Pastorale Giovanile di Besana in Brianza.

Obiettivo 24bis del PdZ: promuovere la conciliazione dei tempi

Il tema della conciliazione è trasversale alle aree di intervento e connesso sia all'area minori e famiglia che a quella anziani, in quanto la conciliazione vita-lavoro è connessa ai crescenti oneri di cura verso figli ed anziani che le famiglie si trovano a fronteggiare. La cooperativa, a supporto delle famiglie e dei carichi di cura, durante il periodo estivo propone i *centri estivi* dal mese di giugno al mese di settembre e durante l'anno scolastico cerca di proporre delle *botteghe in fattoria proprio nei periodi di chiusura delle scuole* (carnevale, periodo pasquale, elezioni, periodo natalizio). Anche il progetto *Condividiamo*, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e l'Associazione Genitori di Carate Brianza, è pensato in un'ottica di conciliazione in chiave innovativa, in quanto prevede l'organizzazione di un progetto di cura condivisa dei bambini da parte dei genitori nella settimana antecedente l'inizio della scuola a settembre. Nell'anno 2022 la cooperativa risultava ancora fornitore per il *Servizio Ponti* Area Conciliazione per i 5 ambiti dell'ATS MB, *Progetto Family Hub 2.0*. Grazie a questo accreditamento le famiglie residenti in provincia di MB con entrambi i genitori lavoratori che hanno partecipato alle botteghe proposte durante la chiusura delle scuole hanno ricevuto un rimborso. Anche la progettazione *Una rete per tutti*-Bando Regionale E-State e + Insieme, in partnership con Comune-Comunità Pastorale e I.C. di Besana in Brianza, ha permesso di organizzare giornate laboratoriali gratuite per i bambini della fascia 6-10 anni negli spazi della Villa Filippini in occasione della chiusura delle scuole primarie per le elezioni del 24 settembre 2022 e per le vacanze natalizie.

Infine, durante il 2022 la Cooperativa ha proseguito la collaborazione con l'azienda Roche accogliendo presso il centro estivo alcuni bambini, figli di dipendenti dell'azienda, all'interno di un sistema di welfare aziendale che agevola le famiglie alla partecipazione ad iniziative rivolte ai minori in ottica di conciliazione.

Obiettivo 25 del PdZ: contrastare la violenza di genere

Per il secondo anno consecutivo, la cooperativa ha organizzato la camminata “Fianco a fianco” in occasione della Giornata Internazionale per l’eliminazione della violenza di genere (25 novembre), con l’obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema.

AREA ABITARE:

Obiettivi 35 e 37 del PdZ: incentivare canoni sostenibili e attivare interventi di prevenzione alla perdita della casa

La cooperativa si colloca come interlocutore delle pubbliche amministrazioni all’interno di quest’area con l’offerta dei servizi di housing sociale e di un servizio di consulenza per la PA in tema di mediazione tra proprietari ed inquilini, rispondenti al bisogno crescente della popolazione di accedere e mantenere un’abitazione, anche grazie a un sistema di servizi a corollario degli interventi abitativi più strettamente intesi, come ad esempio supporto educativo e/o di monitoraggio familiare connessi all’esperienza abitativa. Durante il 2022 la cooperativa ha anche fatto parte della commissione di valutazione delle domande di contributo in area casa del comune di Besana in Brianza.

2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore

COLLABORARE	Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore al fine di mettere in rete risorse e conoscenze e per ampliare e migliorare l’offerta di servizi rivolti alle famiglie con minori presenti sul territorio.
--------------------	---

La Cooperativa si relaziona, nello svolgimento del proprio lavoro, con una molteplicità di soggetti con cui entra in contatto per ragioni diverse (committenti, fornitori, finanziatori, fruitori). Anche nel proprio statuto si è voluto porre l’accento sull’importanza di poter collaborare con soggetti terzi allo scopo di “mettere in rete le risorse” e “ampliare l’offerta dei servizi”.

Anche durante il 2022 la Cooperativa Il Mondo di Emma ha mantenuto ed instaurato rapporti di collaborazione che si sono configurati come un vero e proprio scambio e messa in rete di riflessioni, conoscenze e buone prassi finalizzate a creare sinergie e a migliorare l’offerta dei servizi proposti e ha stretto nuove collaborazioni. Per una descrizione più dettagliata dei rapporti con Terzo Settore e Pubbliche Amministrazioni si rimanda al capitolo 3.5.

2.5.4 Divulgare il proprio operato

DIVULGARE	Promozione di momenti di riflessione, divulgazione e sensibilizzazione relativi al proprio operato, agli obiettivi raggiunti attraverso la gestione di servizi e progetti e, più in generale, a tematiche inerenti le famiglie con minori, i bambini ed i ragazzi.
------------------	--

A settembre 2016 la cooperativa ha aperto la ***pagina facebook @ilmondodiemmaonlus*** al fine di poter utilizzare uno strumento più agile ed immediato di comunicazione delle proprie iniziative e dei propri progetti, anche attraverso l’utilizzo di foto, video e volantini.

Ad aprile 2023 la pagina è seguita da 2.720 persone. A seconda dei progetti in essere finanziati da vari enti erogatori, poi, le attività della cooperativa vengono periodicamente pubblicizzate anche sulle pagine facebook di questi stessi enti, come ad esempio la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, o dai partner di progetto.

Il ***profilo Instagram @il_mondo_di_emma*** è stato attivato a ottobre 2018, ma l’utilizzo del canale social si è intensificato a partire dalla fine dell’anno 2019 e in modo significativo dall’anno 2020. Ad aprile si contano n. 1120 followers (+33% rispetto al 2021).

Resta attivo il **canale YouTube** in cui raccogliere vari video riguardanti attività e progetti della cooperativa: nel 2022 è stato caricato sul canale n. 1 nuovo video:

[\(316\) Il Mondo di Emma scs ONLUS - YouTube](#)

Permane l'utilizzo della **newsletter**, che raggiunge circa 2.000 persone, per pubblicizzare le varie iniziative e divulgare contenuti di riflessione, con una cadenza più o meno mensile.

Da agosto 2020 è online il **nuovo sito internet** della cooperativa Il Mondo di Emma e dell'associazione di volontariato La Casa di Emma www.casadiemma.org, strumento aggiornato che illustra in modo completo le caratteristiche delle due organizzazioni promuovendo anche uno scambio diretto tra la cooperativa e la comunità di riferimento (possibilità di lasciare messaggi, informazioni per i contatti e per la partecipazione, iscrizione alla newsletter, twitter).

Sabato 30 aprile 2022 la Cooperativa ha organizzato un **Open Day** gratuito presso gli spazi della sede sociale rivolto a tutte le famiglie del territorio, per dare il via ai festeggiamenti del 15 compleanno di attività (21/06/07-21/06/22). La mattinata ha previsto l'organizzazione di diversi laboratori tipici della proposta di outdoor education della nostra cooperativa, con anche l'inaugurazione del nuovo apiario dedicato alle attività con le scuole e con i bambini. All'iniziativa hanno partecipato tra le 900 e le 1000 persone, dando l'opportunità alla cooperativa di farsi conoscere ulteriormente sul territorio, anche grazie alla distribuzione di materiale informativo.

Nel mese di giugno 2022 la casa Editrice **Babalibri** ha pubblicato il suo **podcast "Pezzettini"** contenente un'intervista alla coordinatrice generale e alla coordinatrice dell'area disabilità della cooperativa con delle riflessioni sull'importanza delle storie nel lavoro educativo quotidiano e con il racconto di alcune proposte estive della cooperativa.

Domenica 19 giugno 2022, in collaborazione con l'Associazione La casa di Emma OdV, negli spazi della sede è stata organizzata l'**iniziativa di raccolta fondi "Parole in gioco"**, con la proposta di giochi e letture animate per i bambini durante il pomeriggio, mentre nell'orario pre-cena si è proposto un Poetry Slam e nel post-cena il concerto del coro femminile Wildflowers. Una giornata di festa a ridosso del quindicesimo compleanno della cooperativa, in cui coinvolgere grandi e piccoli in attività originali e comunicative.

Sempre nel mese di giugno la cooperativa ha ospitato nei suoi spazi la riunione settimanale del gruppo BNI Alta Gamma-Brianza, avendo l'opportunità di far conoscere tutti i propri servizi alle aziende/professionisti membri del gruppo e di avviare contatti per un possibile fundraising congiunto.

Nel mese di luglio 2022, in continuità con i tre anni precedenti, i ragazzi accolti nel servizio Mani Libere hanno potuto partecipare nuovamente ad un'attività laboratoriale di **street art**, progettando e realizzando un murale negli spazi a rischio di degrado in un parcheggio pubblico del comune di Besana in Brianza. Varia stampa locale/canali social hanno riportato la notizia corredata da foto dell'opera.

Nel corso del 2022 la cooperativa è intervenuta durante due **lezioni al corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** nelle seguenti modalità: un'educatrice ha svolto un intervento sul tema "il ruolo dell'educatore nei servizi di ADM, ADH e AES" con la proposta di esercitazioni ed attivazioni; un'educatrice e la coordinatrice dell'ADM hanno fatto un affondo sul tema "la gestione dell'agenda dell'educatore".

Nel mese di ottobre 2022 la cooperativa consortile “Demoela giochi” ha pubblicato il **gioco da tavolo *Brianza quiz***, contenente anche delle domande sulla nostra cooperativa e sulle nostre attività in natura. La pubblicità collegata al prodotto ha quindi coinvolto anche la nostra organizzazione, con post e citazioni sui canali social.

Il 25 novembre 2022 è stata organizzata la seconda edizione della **camminata “Fianco a fianco”**, in occasione della Giornata Internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne, con il patrocinio della Città di Besana in Brianza e la collaborazione con il Gruppo di Cammino di Besana in Brianza. L’iniziativa ha permesso di sensibilizzare sul tema la comunità locale che ha partecipato alla camminata che si è svolta la mattina presto con partenza dalla nostra sede, passeggiata nei sentieri adiacenti e rientro in sede.

Nel mese di maggio 2021 la cooperativa ha partecipato alla **Call for what there is** promossa da **Edunauta-Generas Foundation** ([Call For What There Is \(edunauta.it\)](https://www.edunauta.it)), una iniziativa nata per sostenere attraverso un contributo economico la trasformazione culturale in atto in ambito educativo che sta rimettendo al centro la relazione come elemento indispensabile per accompagnare le nuove generazioni nell’espressione del proprio potenziale di crescita. La cooperativa si è candidata alla fase 1 della call ed è stata selezionata per accedere alla fase 2, per la quale nel mese di luglio ha prodotto un podcast dedicato al servizio di ippoterapia con un’intervista a tre voci (ippoterapista, educatrice e mamma di un bambino con disabilità). Il podcast non ha superato la fase due, quindi la cooperativa non ha ricevuto il contributo, ma a dicembre 2022 la Fondazione ha inserito la Cooperativa nella **“EDUMAPPA”** (in cui sono presenti *servizi educativi non profit italiani che si umanizzano, offrendo un’educazione che recupera il valore della relazione; si rigenerano, proponendo una didattica esperienziale e collaborativa; si mettono in dialogo, con percorsi attivi e partecipati che vedono coinvolti i diversi attori (scuole, servizi del terzo settore, istituzioni, famiglie, ecc.)* e ha pubblicato il **podcast** al link [COOPERATIVA SOCIALE ONLUS IL MONDO DI EMMA | Edunauta](https://www.cooperativaonlus.it/la-casa-di-emma/).

Sempre nel mese di dicembre, la collaborazione con La casa di Emma OdV ha portato all’organizzazione di alcuni pomeriggi di apertura della sede con la proposta di un piccolo **mercantino natalizio** di raccolta fondi, occasione ulteriore anche per raccontare delle nostre organizzazioni a tutti gli intervenuti. Nelle domeniche pomeriggio di apertura gli operatori della cooperativa hanno anche proposto attività laboratoriali gratuite ai bambini presenti.

I **quotidiani locali** “Il Cittadino di Monza e Brianza” ed “Il giornale di Carate” hanno dedicato degli articoli ad alcune nostre iniziative, così come il periodico “Il Besanese”.

Sui **siti istituzionali** del Comune di Besana in Brianza, dell’I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza e della Comunità Pastorale Santa Caterina sono stati riportati volantini e materiali relativi ad iniziative e progettazioni comuni con la cooperativa.

2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l’associazione “La Casa di Emma”

VALORIZZAZIONE del VOLONTARIATO	La cooperativa nasce dall’esperienza dell’Associazione di volontariato “La casa di Emma”, della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un’ottica di complementarità e scambio.
---------------------------------	---

Come già descritto nel paragrafo 2.2, Il Mondo di Emma opera in un'ottica di continuità, scambio e complementarità con l'Associazione La Casa di Emma. Il rapporto tra le due realtà è descritto nel paragrafo 3.5.2 di questo bilancio sociale.

Durante il 2022 la cooperativa ha proseguito il lavoro di ingaggio di nuovi volontari per le proprie attività, ed in particolare per:

- il supporto individualizzato allo studio per il servizio Mani Libere e per il servizio di doposcuola che ha finalmente ripreso a novembre 2022 dopo lo stop forzato a febbraio 2020 a causa della pandemia;
- le iniziative di raccolta fondi;
- il supporto al personale specializzato durante gli interventi di IAA con il cavallo.

Nel 2022 sono stati coinvolti volontari anche per i trasporti dei minori ed il Gruppo di Cammino di Besana in Brianza per l'accompagnamento dei bambini in gite a piedi alla scoperta del territorio. La valorizzazione del volontariato associazionistico del territorio ha permesso anche di ampliare la proposta educativa e ricreativa rivolta ai bambini del CREST di Besana in Brianza (Polisportiva, CAI, Associazione Musicale Santa Cecilia) e del progetto "Condividiamo" di Carate Brianza (CAI, ASDO Agorà, CDD della coop Solaris, Gruppo Alpini).

2.6 Oggetto sociale ed attività statutarie

La cooperativa opera nell'area dei servizi socio-educativi rivolti a minori, giovani e famiglie e, come indicato nello statuto, presenta come scopo quello di

"perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381".

La tabella riassume l'oggetto sociale principale della cooperativa, le sue finalità ed attività così come definite nello statuto: l'oggetto principale della società cooperativa Il Mondo di Emma è la realizzazione e gestione di **attività e servizi rivolti soprattutto a minori con una attenzione specifica sia agli interventi preventivi che a quelli riparativi** (rivolti a persone in situazione di difficoltà). Tutte le informazioni contenute nello Statuto relative all'oggetto sociale sono coerenti anche con l'art. 5 del Decreto Legislativo n. 117/2017.

OGGETTO SOCIALE	Progetti, servizi e attività di tipo educativo, formativo, ricreativo, terapeutico e di sensibilizzazione
FINALITÀ	Promozione del benessere dei minori e delle famiglie con minori
	Sostegno e accompagnamento dei minori e delle famiglie in particolari condizioni di difficoltà e disagio di origine sociale e/o personale
	Prevenzione di tali forme di difficoltà e disagio
ATTIVITÀ	La cooperativa opera sul territorio, in via prioritaria, ma non esclusiva, attraverso la programmazione e la gestione di: • supporti individuali e di interventi educativi domiciliari, • progetti ed attività in collaborazione con le realtà scolastiche, • attività educative ed educativo ricreative all'interno e all'esterno degli spazi della propria sede, • centri di aggregazione, centri diurni e centri ed attività estive rivolti ai minori e ai ragazzi, • luoghi e momenti di incontro strutturati tra gruppi di famiglie con bambini, • progetti atti a favorire e facilitare l'accesso delle famiglie alla rete di servizi presenti sul territorio, • attività di cura della prima infanzia con particolare attenzione alla possibilità di conciliare tempi di lavoro e di cura, • percorsi di promozione e sostegno alla genitorialità.

Le attività indicate nello statuto non appaiono esaustive e la Cooperativa il Mondo di Emma rimane aperta a nuovi stimoli e alla *“individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio”*.

Le attività realizzate dalla cooperativa nell’anno 2022 sono analizzate nel capitolo 5 di questo bilancio sociale.

La cooperativa per il momento non aderisce a consorzi/reti di imprese sociali, ma anche per il 2022 la cooperativa ha rinnovato l’adesione al Forum Territoriale del Terzo Settore di Monza e Brianza.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 La Base Sociale

La compagine sociale della cooperativa Il Mondo di Emma durante l’anno 2022 non ha subito alcuna variazione rispetto all’anno precedente: al 31/12/22 è formata da **17 socie** che costituiscono la base sociale e l’anima della cooperativa.

NOME	TIPOLOGIA SOCIO	SOCIO DAL
Casiraghi Paola	Lavoratore e Presidente	Fondatore
Corbetta Alice	Lavoratore e Vicepresidente del CdA	Fondatore
D’Onofrio Annalisa	Lavoratore	26/03/2019
Galliani Margherita	Ordinario	Fondatore
Gignoli Miriam	Lavoratore	07/12/2018
Mandelli Giulia	Lavoratore	25/02/2019
Mattavelli Daniela	Sovventore	04/10/2007
Mauri Melissa Maria	Lavoratore	23/09/2021
Morandi Manuela	Lavoratore e Consigliere del CdA	31/12/2018
Ravasi Alice	Lavoratore	20/11/2018
Silva Chiara	Lavoratore	27/12/2021
Stucchi Francesca	Lavoratore	27/11/2018
Vegetti Maria Chiara	Lavoratore	27/02/2019
Viganò Flavia	Ordinario	04/10/2007
Villa Stefania	Ordinario	04/10/2007
Vitale Chiara	Lavoratore	11/03/2019
Volontè Silvia	Lavoratore	Fondatore

Le socie sono tutte persone fisiche e si differenziano nel loro rapporto con la cooperativa come indicato nel grafico seguente.

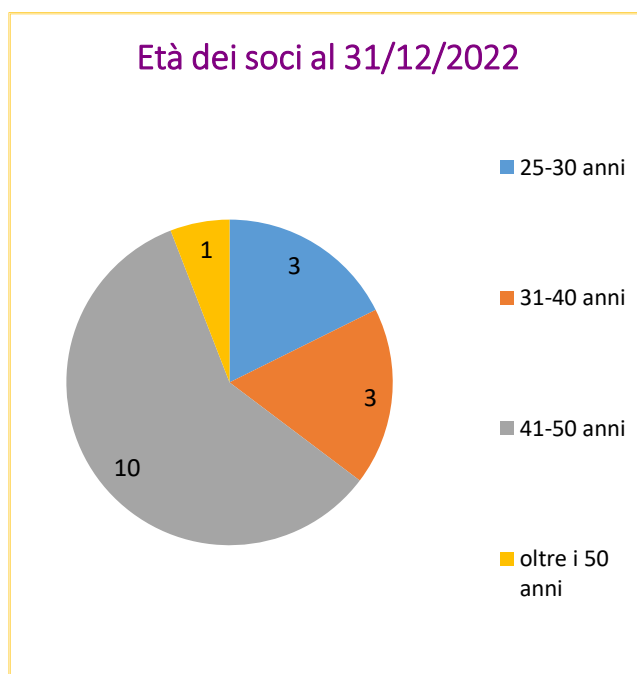


I soci lavoratori al 31/12/22 costituiscono più del 76% del totale. È presente un solo socio sovventore.

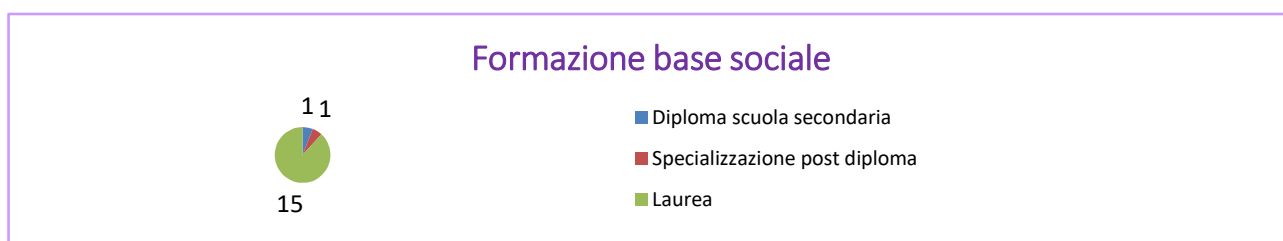
La base sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è formata **esclusivamente da donne**.

La fascia d'età prevalente nelle socie è quella delle "quarantenni", seguita in egual misura da quella delle "trentenni" e da quella delle più giovani. L'unica socia che ha più di 50 anni è socio sovventore.

Le caratteristiche di genere ed età si riflettono nello spirito della cooperativa che costituisce per i soci un'opportunità in termini di impegno e realizzazione personale e professionale.



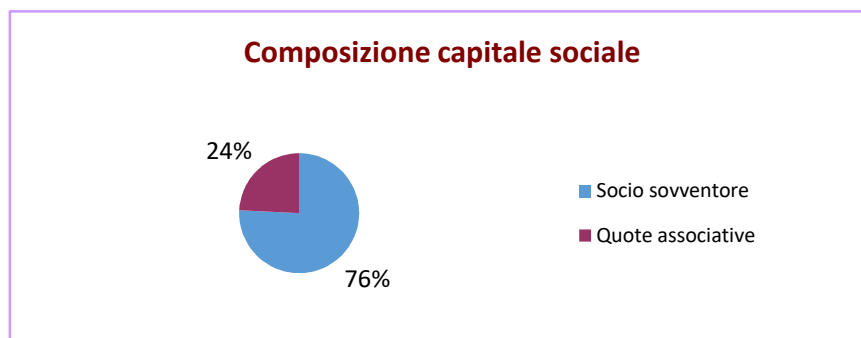
La formazione di base dei soci della cooperativa indica la provenienza dal settore socio-educativo della maggior parte dei componenti e il raggiungimento della laurea nel 88% dei casi rispetto al totale della compagine sociale.



I **settori di formazione** dei soci sono **diversificati e complementari**: scienze dell'educazione, sociologia, ippoterapia, psicologia. Un solo socio (sovventore) proviene da un diverso settore ed è imprenditore.

3.2 Il capitale sociale

Il capitale sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è di piccola entità (**€6.600**) e si compone delle quote associative sottoscritte dai soci ordinari e dall'investimento operato dal socio sovventore (pari a € 5.000). Il capitale sottoscritto da ogni socio ordinario è pari a € 100 ed appare in linea con la capitalizzazione di cooperative di analoghe dimensioni.



3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo

Al 31/12/22 sono **ORGANI SOCIALI** della Cooperativa l'**Assemblea dei Soci** e il **Consiglio di Amministrazione**; non sono presenti il Collegio dei Sindaci e il Revisore dei conti.

Come riportato nello Statuto, l'**Assemblea dei Soci** tra le altre cose:

- a) delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo; delibera sulla destinazione degli utili nei limiti di legge e di statuto;
- b) procede alla nomina delle cariche sociali;
- c) determina l'eventuale compenso per gli amministratori ed il compenso per i sindaci o per il revisore, se nominati;
- d) delibera sulle responsabilità degli Amministratori, dei Sindaci o del Revisore;
- e) delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della Cooperativa qualora consentito dalla legge, sulla nomina e poteri dei liquidatori, su fusioni o scissioni;
- [...]
- i) delibera l'eventuale erogazione di trattamenti economici ulteriori a titolo di ristoro ai sensi dell'art. 3, comma 2, della Legge 3 aprile 2001 n. 142;
- [...]
- m) autorizza l'organo amministrativo a compiere determinate operazioni, qualora eventualmente richiesto dalla legge o dallo statuto;
- n) approva i Regolamenti predisposti dall'organo amministrativo;
- o) delibera sul compimento di operazioni che comportino una sostanziale modifica dell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci.

L' **ORGANO AMMINISTRATIVO** della Cooperativa, ovvero il **Consiglio di Amministrazione**, è attualmente composto da 3 membri, tutti soci lavoratori, e i poteri di rappresentanza legale sono in capo al solo Presidente. Il CdA è stato eletto il 27/07/2021 ed è in carica per tre esercizi, fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023.

NOME	RUOLO
Casiraghi Paola	Presidente e Consigliere
Corbetta Alice	Vicepresidente e Consigliere
Morandi Manuela	Consigliere

All'organo amministrativo della cooperativa spettano secondo lo Statuto, a titolo esemplificativo, i seguenti compiti:

- a) convocare l'Assemblea dei soci e l'Assemblea speciale dei possessori delle azioni di partecipazione cooperativa;
- b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- c) redigere i bilanci consuntivi e preventivi;
- d) compilare i regolamenti, che disciplinano i rapporti tra società e soci;

- e) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività, [...];
- f) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti; [...]
- i) assumere e licenziare il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
- l) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci e sulla cessione di quote della Cooperativa;
- m) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa eventuale autorizzazione dell'Assemblea dei soci, qualora richiesto per disposizione di legge o statutaria;
- n) deliberare l'adesione o l'uscita da altri organismi, enti o società.

Nello Statuto vengono altresì disciplinate le **modalità di ammissione/esclusione dei soci** e la tipologia di soci: lavoratori, volontari, in categoria speciale, sovventori

3.4 Processi Decisionali e di Controllo

La **struttura di governo** della Cooperativa si caratterizza come **snella e flessibile**, in cui i processi decisionali avvengono per deliberazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.

Il **Consiglio di Amministrazione** tra gennaio e dicembre 2022 si è riunito n.27 volte per deliberare su vari argomenti, tra cui:

- Partecipazione ad accreditamenti/bandi di finanziamento/manifestazioni di interesse;
- Contratti dei soci lavoratori;
- Regolazione rapporti con l'Associazione La Casa di Emma;
- Aumento rette servizi
- Iniziative di formazione/open day/festeggiamenti 15 anni della cooperativa
- Spese da affrontare;
- Attivazione di nuovi servizi/progetti

I consiglieri, inoltre, si confrontano quotidianamente su varie questioni che riguardano la cooperativa e la sua gestione e per valutare l'andamento dei progetti in corso.

Alle sedute del Consiglio di Amministrazione partecipa anche il Coordinatore Generale della Cooperativa, Silvia Volontè, senza potere di voto, ma con una funzione di supporto nella condivisione delle strategie di gestione e governo della cooperativa. La stessa figura si occupa anche della gestione del personale ed è responsabile degli adempimenti burocratici ed amministrativi riguardanti la cooperativa, anche grazie al supporto di un'impiegata e di consulenti esterni (lo studio di commercialisti "MMB Data s.r.l." di Lissone).

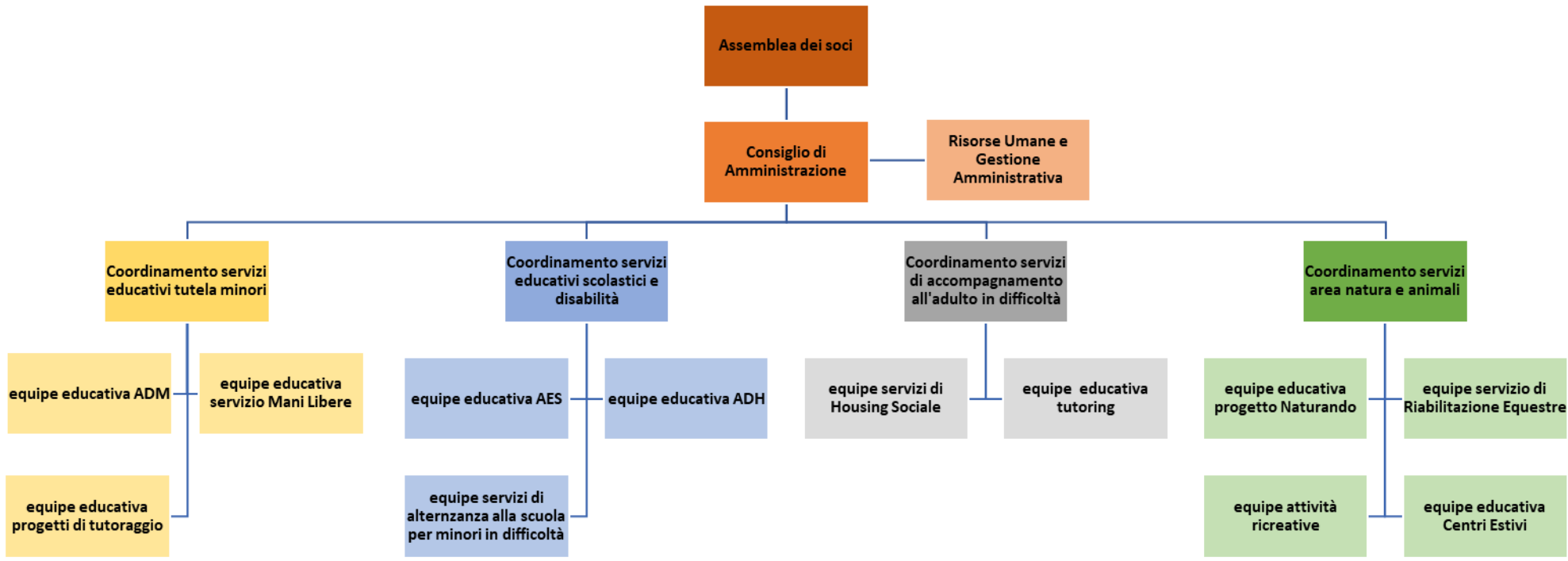
Esistono poi dei coordinamenti per la gestione di aree specifiche di intervento, a cui fanno capo le equipe di lavoro dei singoli servizi. A novembre 2021 è stato istituito anche un sovracoordinamento dei servizi della cooperativa che si ritrova con cadenza almeno bimestrale per permettere ai diversi coordinatori di condividere riflessioni e strategie di gestione dei servizi da un punto di vista di gestione del personale, spazi, comunicazione e analisi economica.

Nel corso del 2022 si è svolta n. 1 **Assemblea Ordinaria dei Soci**:

DATA	O.d.g.	PRESENZE
30/06/2022	Approvazione Bilancio Consuntivo e Sociale al 31/12/2021;	12 socie in proprio 2 socie con delega

Oltre ai momenti ufficiali e formali delle assemblee ordinarie, la base sociale si è incontrata altre volte durante l'anno in modalità da remoto principalmente per avviare riflessioni congiunte sulla vita della cooperativa, sulle nuove progettazioni, sulla costruzione di un'identità organizzativa condivisa e sull'organizzazione fattiva delle iniziative inerenti i festeggiamenti dei primi 15 anni della Cooperativa.

La governance della cooperativa



3.5. Gli Stakeholder

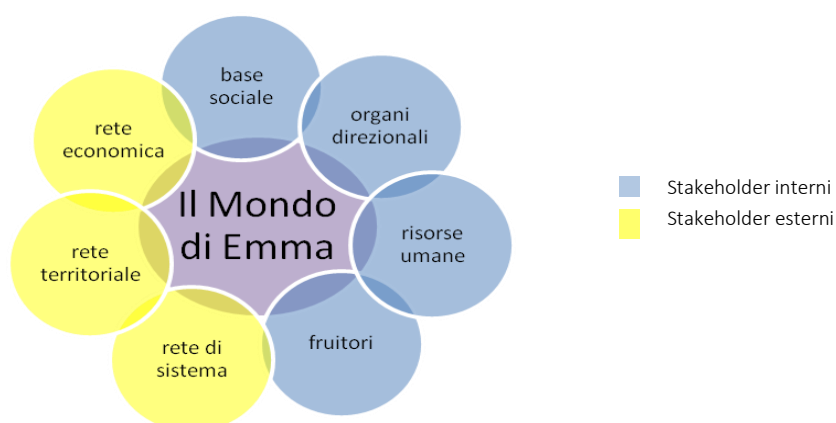
Come indicato in premessa, la scelta di redigere un bilancio sociale nasce dal riconoscimento dell'esistenza di una **responsabilità sociale** e dalla consapevolezza di essere immersi in un sistema di relazioni che la cooperativa Il Mondo di Emma, come ogni altra organizzazione, influenza e da cui è a sua volta influenzata.

Un importante aspetto da definire è però verso chi l'impresa sia responsabile: è infatti evidente che non si può essere responsabili di tutti indistintamente allo stesso tempo. Clarkson⁵ definisce gli stakeholder come le "persone o i gruppi che hanno pretese, titoli di proprietà, diritti o interessi relativi ad una impresa e alle sue attività passate, presenti o future". È nei confronti di questi stakeholder che la cooperativa vuole rendere conto e spiegare gli atti e le omissioni, i rischi e le conseguenze, dei propri impegni, delle proprie e delle azioni.

Possiamo individuare due principali aree d'influenza:

- una **dimensione interna** che si riferisce alle ripercussioni che si manifestano sul sistema interno dell'organizzazione (ad esempio le modalità di gestione delle risorse umane).
- una **dimensione esterna** che riguarda invece le conseguenze prodotte a livello di sistema globale (ad esempio la modalità di relazione instaurate con la comunità locale o le partnership instaurate).

Lo schema seguente individua i principali stakeholder della cooperativa identificandoli come interni o esterni. Di ognuno di essi verrà data di seguito una breve descrizione.



3.5.1 Portatori di Interessi interni

Sono portatori di interessi interni della Cooperativa:

- **la Base Sociale**, come descritta al paragrafo 3.1
- **Gli Organi Direzionali**, come descritti al paragrafo 3.3
- **Le Risorse Umane**, a cui è dedicato il capitolo 4
- **I Fruitori**

I principali fruitori delle attività/servizi/progetti gestiti dalla cooperativa sono i minori le loro famiglie.

⁵ Clarkson M. "A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance", Academy of management review, n°1, 2000 citato in Luciano Hinna (a cura di), "Il bilancio sociale. Il Sole 24 ore, Milano 2002.

PROGETTO/ SERVIZIO	n. FRUITORI 2011	n. FRUITORI 2012	n. FRUITORI 2013	n. FRUITORI 2014	n. FRUITORI 2015	n. FRUITORI 2016	n. FRUITORI 2017	n. FRUITORI 2018	n. FRUITORI 2019	n. FRUITORI 2020	n. FRUITORI 2021	n. FRUITORI 2022
Naturando	1.150	965	1.500	1.050	785	1.556	1.670	1.665	2.371	93	681	2.721
ADM	53	54	66	76	81	83	83	85	34	42	51	36
Scorribanda/ Centri Estivi	78	90	101	76	98	93	94	93	125	209	273	224
Progetti individuali con il cavallo	16	15	22	31	33	44	50	44	44	47	33	30
Mani Libere	20	17	16	22	23	23	20	15	18	16	20	22
Botteghe	115	65	56	73	66	64	202	269	367	160	250	295
AES	3	8	18	33	38	43	51	56	71	87	97	104
Housing Sociale	1 nucleo	2 nuclei	1 nucleo	3 nuclei	3 nuclei	0 nuclei	2 nuclei	2 nuclei	1 nucleo	1 nucleo	2 nuclei	1 nucleo
Fondo di garanzia morosità/Consulenza	/	/	1 nuovo contratto	2 nuovi contratti	4 nuovi contratti	1 nuovo contratto	1 nuovo contratto		2 nuclei	4 nuclei	6 nuclei	9 nuclei
Progetti di Alternanza alla scuola	8	13	7	4	0	0	3	4	5	3	3	6
Contadini per 1 giorno/festa in campo	150	485	500	320	480	380	370	540	1.177	230	490	1.082
Accompagnamento educativo all'adulto	/	/	/	/	/	14	23	15	18	10	1	0
ADH	/	/	/	/	/	/	7	10	18	14	16	20
Doposcuola	/	/	/	/	/	/	/	31	33	21	52	137

A seconda dei progetti, i minori vengono seguiti o individualmente (a domicilio o presso la sede sociale) o in gruppo (classe o gruppo di pari presso la sede sociale). In altri casi è il nucleo familiare stesso che fruisce delle nostre attività.

Soprattutto nell'ultimo quinquennio, la cooperativa ha ampliato il target di riferimento dei propri beneficiari specializzandosi anche in attività rivolte a:

- Adulti con disabilità, con la stabilizzazione di alcuni percorsi di ippoterapia ed ortoterapia di gruppo.

3.5.2 Portatori di Interessi Esterni

Sono portatori di interessi esterni:

➤ **La Rete Economica**, composta da:

a. i COMMITTENTI, in ordine di rilevanza economica:

1. gli **Enti Locali e le Pubbliche Amministrazioni**, nello specifico: comuni di Albiate, Besana in Brianza, Biassono (compreso l'Ufficio di Piano), Briosco, Camparada, Carate Brianza, Carugo, Giussano, Lesmo, Lissone, Meda, Opera, Renate, Seregno, Triuggio, Usmate Velate, Valbrona, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano, Verano Brianza; il Consorzio Erbeso, l'Azienda Speciale Retesalute e il Consorzio Desio Brianza; l'ASST di Monza, l'ATS di Monza e Brianza e la Fondazione IRCCS San Gerardo;
2. Le **Scuole**, pubbliche e private;
3. I **Privati cittadini**, che partecipano alle iniziative proposte dalla cooperativa;
4. **Altre organizzazioni di terzo settore.**

b. i FORNITORI, che forniscono alla cooperativa servizi di vario genere:

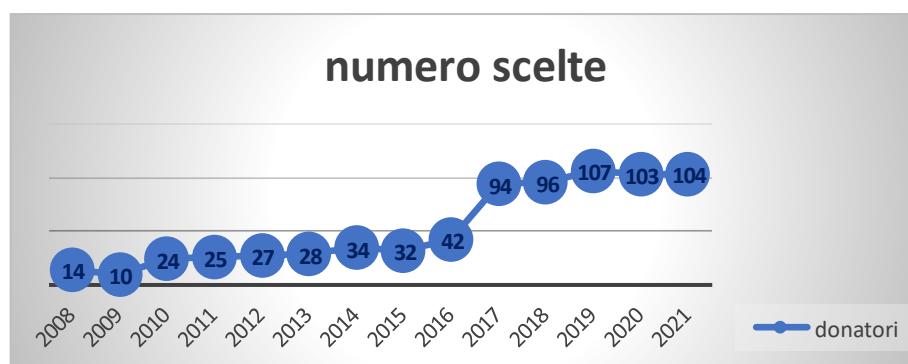
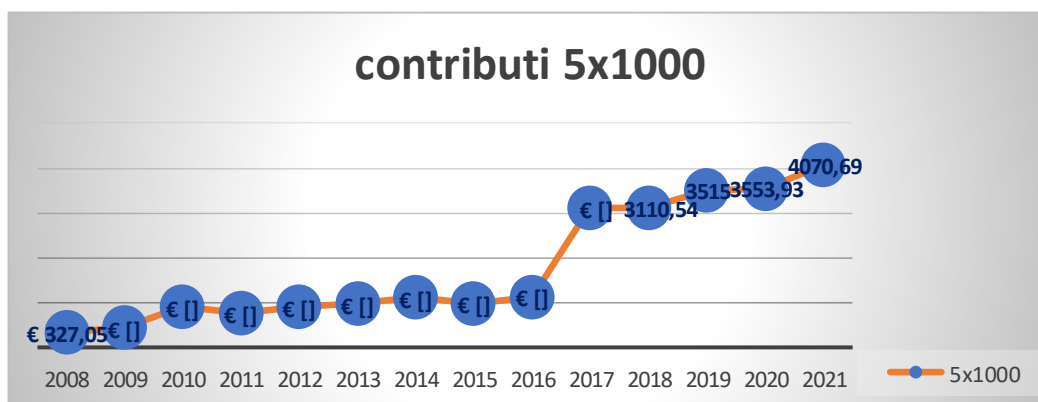
1. **MMB DATA srl**: fornisce assistenza contabile e fiscale alla Cooperativa (buste paga e consulenza del lavoro, contabilità, bilancio economico, etc.);
2. **AVIN s.r.l.** che fornisce consulenza in tema di sicurezza sul lavoro;
3. **Longoni Assicurazioni srl**: con la quale la cooperativa stipula tutte le polizze assicurative;
4. **Minotauro-Istituto di analisi dei codici affettivi**, Dott. Raffaele Mantegazza, Dott.ssa Cristina Tarabusi, Dott. Andrea Prandin, Dott. Marco Brunod: forniscono la supervisione alle diverse equipe;
5. **Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e Banca Intesa**: presso le quali la cooperativa tiene i propri conti correnti;
6. Vari fornitori di merci e servizi di manutenzione legate alla sede sociale (elettricista, idraulico, manutenzione piscina, cibo animali, etc.).

c. i DONATORI:

Durante l'anno 2022 la cooperativa ha ricevuto diciotto **donazioni da privati**, tra cui n. 1 azienda, per un totale di € 5.750,00. Sono stati inoltre raccolti € 2.000,00 attraverso donazioni di privati relativamente al progetto "Young in progress" cofinanziato dalla Fondazione della Comunità di Monza e Brianza (la Fondazione eroga il contributo stanziato solo a fronte del raggiungimento di un importo pari al 20% tramite raccolta fondi da donatori del territorio gestita direttamente dalla fondazione).

Nella giornata di raccolta fondi "Parole in gioco" organizzata il 19 giugno sono stati raccolti € 3.740,00 dalle persone che hanno partecipato.

Il **5x1000** (riferito all'anno fiscale 2021) ha portato nel 2022 un'entrata di € 4.070,69 (104 preferenze). Rispetto all'anno precedente c'è stato un aumento di circa il 15% e dai grafici seguenti si può notare come l'investimento fatto dalla cooperativa nell'anno 2017 sulla campagna di pubblicizzazione 5x1000, con la predisposizione di un volantino dedicato, abbia portato a buoni risultati, registrando rispetto all'anno precedente più del doppio delle preferenze e un aumento del valore complessivo del contributo che è quasi triplicato. Dal 2008 al 2021 la somma ricevuta è più che decuplicata.



➤ La Rete Territoriale

Le **Istituzioni Locali** che costituiscono la rete territoriale della Cooperativa:

1. Gli Enti Locali citati nella rete economica;
2. Istituto Comprensivo Statale di Besana in Brianza;
3. Istituto Comprensivo Statale di Carate Brianza;
4. Istituto Comprensivo Statale di Albiate e Triuggio
5. Consultorio ATS di Carate Brianza
6. Ufficio di Piano dell'Ambito di Carate Brianza
7. Provincia di Monza e Brianza
8. ATS Brianza
9. Regione Lombardia

Per quanto riguarda la collaborazione anche con gli Enti Pubblici durante il 2021:

- La collaborazione con l'Ufficio di Piano, oltre alla partecipazione al Tavolo di Sistema e ai tavoli d'area, è continuata grazie alle progettazioni sul Bando Regionale per i Centri per la Famiglia.
- si è ulteriormente consolidato il rapporto di collaborazione con l'**Istituto Comprensivo Giovanni XXIII di Besana in Brianza**;

- si sono intensificati i rapporti con le due amministrazioni comunali al confine della sede della cooperativa, **Besana in Brianza e Carate Brianza**, ed in particolare con il comune di Besana con la co-progettazione di iniziative estive per minori e giovani e la partnership nel progetto “Una rete per tutti” e con l’amministrazione di Carate per l’organizzazione del Convidiamo e per la rete di progetto “Essere differenti è normale” (Assoc. Fiori di Campo, Scuole, Solaris Cooperativa Sociale, Assoc. Diavoli a tre ruote, Assoc. La nostra Famiglia);

Rientrano nella rete territoriale della Cooperativa anche numerose **organizzazioni di Terzo Settore**, ed in particolare durante il 2022:

- con l’**Associazione Volontari Sovico** è proseguito fino a luglio 2022 il rapporto di collaborazione per i trasporti dei ragazzi del servizio “Mani Libere”;
- con l’**Associazione Genitori IC Romagnosi** di Carate Brianza per la proposta del progetto Convidiamo;
- con il **Centro di Ascolto Caritas della Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana in Brianza**;
- durante il 2022 si è ulteriormente consolidata anche la collaborazione con la **Pastorale Giovanile della Comunità Pastorale di Besana in Brianza** per la realizzazione degli oratori feriali e per la collaborazione nel progetto “Una rete per tutti”;
- si è consolidata la collaborazione con i volontari del **Gruppo di Cammino di Besana in Brianza** che hanno organizzato le gite a piedi sul territorio previste all’interno delle attività del centro estivo comunale e hanno accompagnato i bambini insieme agli educatori sui sentieri;
- è proseguita la collaborazione con l’**ASD Polisportiva Besanese** e con l’**Associazione Musicale Santa Cecilia di Besana in Brianza** per la proposta di attività sportive e musicali ai bambini iscritti al centro estivo comunale gestito dalla cooperativa
- si è avviata una collaborazione con il **CAI di Besana in Brianza** per lo svolgimento dei trekking in montagna organizzati nell’ambito del CREST “Noi esploratori”
- è proseguita la collaborazione con l’**Anffas** di Seregno, la **Cooperativa Sociale Iride-CDD di Calò** e la **Fondazione Orizzonti Sereni-Comunità Villa Luisa di Besana in Brianza** per la realizzazione di percorsi a contatto con la natura e gli animali per persone con disabilità.
- si è formalizzata la collaborazione con **La Grande Casa Cooperativa Sociale** con la partnership nel progetto “Famiglie al centro” e “Reticol@”.

➤ La Rete di Sistema



La Cooperativa e l'Associazione agiscono in un'ottica di interazione e complementarietà, sostenendosi e implementandosi reciprocamente e favorendo uno scambio di esperienze e risorse arricchenti per entrambe.

L'integrazione e collaborazione tra cooperativa e associazione si concretizzano nella condivisione degli stessi spazi: la sede sociale è comune e diviene il luogo fisico degli scambi e delle sinergie tra le organizzazioni. Durante il 2022 è proseguito il lavoro di confronto tra cooperativa ed associazione, con lo scopo principale di elaborare nuove strategie condivise di progettazioni comuni per il futuro e di gestione degli spazi comuni, sia da un punto di vista logistico ed organizzativo, sia da un punto di vista economico, per razionalizzare le risorse e metterle a sistema ed identificare nuove modalità comuni di reperimento di risorse per sostenere le ingenti spese legate alla gestione e manutenzione della sede. Nella prima parte dell'anno è stata infatti istituita la "cabina di regia" proprio come luogo e spazio calendarizzato (circa 1 volta ogni tre settimane) in cui avvengono confronti reciproci e condivisioni di idee e possibilità e a cui partecipano 2 membri del CdA della cooperativa, 2 membri del Direttivo dell'Associazione e 1 membro della famiglia proprietaria degli spazi della sede sociale.

Durante il 2022 lo stretto legame tra le due organizzazioni è esitato anche nelle seguenti collaborazioni:

- la Cooperativa ha presentato in partnership con l'Associazione il progetto "MAPS; nuove traiettorie per solidi legami di comunità" al Bando "Emblematici Provinciali", che è risultato finanziato e prenderà avvio a giugno 2023, con durata triennale;
- cooperativa ed associazione sono rientrate come partner di progetto/fornitori nelle progettazioni "Famiglie al centro" e "Reticol@" presentati e finanziati sul Bando Regionale per i Centri per la Famiglia, con durata biennale da settembre 2022
- cooperativa e associazione hanno collaborato nella gestione della giornata "Parole in gioco" e nell'iniziativa "Natale Solidale 2022".

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Il Personale Retribuito

Le Risorse Umane (dipendenti e collaboratori) nel 2022 includono le socie lavoratrici:

Quantità	Qualifica	Genere	Tipologia contratto/rapporto di lavoro
6	Coordinatore	6 donne	Contratto a tempo indeterminato part-time, livelli D3, E1 e E2 CCNL coop sociali
1	Educatore	1 donna	Contratto a tempo indeterminato full time, livello D2 CCNL coop sociali
26	Educatore	25 donne 6 uomini	Contratto a tempo indeterminato part time, livello D2 CCNL coop sociali
9	Educatore	8 donne 1 uomo	Contratto a tempo determinato part time, livello D1 e D2 CCNL coop sociali
1	Educ. Senza titolo	1 donna	Contratto a tempo determinato part-time liv C1
2	Addetti area animali	2 uomini	Contratti a tempo determinato part-time liv A1
1	Ippoterapista	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time
1	Impiegata	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time liv D1
6	Collaboratori	3 donne 3 uomini	Notula di collaborazione occasionale
5	Professionisti (Ippoterapista, Psicologi, Pedagogista)	3 donne 2 uomini	P.IVA

Le **Socie lavoratrici** sono n. 13 professioniste dipendenti con contratto part-time/full-time a tempo indeterminato (CCNL cooperative sociali liv. D2, D3, E1 e E2)

In totale i dipendenti e i collaboratori della Cooperativa, incluse le socie lavoratrici, nell'anno 2022 sono stati 57 (quattro in meno dell'anno precedente), di cui il 22 % circa uomini ed il restante donne, in linea con il 2021. Di 57 rapporti lavorativi attivati 51 sono rappresentati da contratti di tipo subordinato e 6 da collaborazioni occasionali.

Relativamente al **personale dipendente** (incluse le socie lavoratrici):

Al 31/12/2022 erano attivi 44 contratti di tipo subordinato, di cui l'86,38% a tempo indeterminato, contro il 48,84% dell'anno precedente.

Come negli anni precedenti, al 31/12/2022 una sola dipendente ha un contratto full time, mentre tutti gli altri collaboratori e dipendenti lavorano part-time per la cooperativa, anche se alcuni con un numero considerevole di ore (il 45,45% % dei contratti subordinati in essere al 31/12/2022 erano part-time con 30 o più ore settimanali (contro il 39,50% del 2021) e il 27,27% tra le 25 e le 29 ore settimanali.

È presente una figura impiegatizia dedicata esclusivamente all'area amministrativa, oltre alla responsabile d'area.

I **collaboratori occasionali** hanno dato un apporto alle attività in essere principalmente rispetto ai trasporti dei minori che frequentano il nostro centro diurno adolescenti, per la cura e pulizia degli animali e per la supervisione. Uno dei collaboratori occasionali che svolgeva occasionalmente lavoro presso la cooperativa nell'area cura e pulizia animali è stato assunto con un contratto a tempo determinato nella seconda parte dell'anno.

Sono stati poi ingaggiati **5 professionisti con P.IVA** con i seguenti incarichi:

- N. 3 psicologi per sportello di ascolto scolastico, percorsi affettività, presa in carico psicologica;
- N. 1 ippoterapista;
- N. 1 pedagoga per la supervisione pedagogica all'equipe di educativa domiciliare e housing.

Infine, si segnala che anche durante il 2022 la cooperativa ha accolto sei **tirocinanti** iscritti al corso di laurea in Scienze dell'Educazione (5 alla triennale, 1 alla specialistica).

4.2 I Volontari

Come già riportato nel paragrafo 2.4.5, i volontari attivi in cooperativa danno il loro apporto fondamentalmente in tre tipologie di attività:

- Iniziative di raccolta fondi;
- Supporto allo studio nei servizi dedicati a preadolescenti ed adolescenti;
- Supporto agli specialisti durante gli Interventi Assistiti con il Cavallo

Quantità di Volontari	Attività	Genere
7	Raccolta fondi	7 donne
9	Supporto allo studio individuale	3 donne 6 uomini
7	Supporto interventi IAA	7 donne

La preponderanza dei volontari è di genere femminile (circa il 71%), ma è in aumento rispetto agli anni precedenti la presenza maschile (nel 2021 il dato riportava l'83% di donne); circa un terzo dei volontari ha meno di 25 anni, un solo volontario ha tra i 30 e i 40 anni, il 16,7% circa tra i 41 e i 50 anni, il 16,7% tra i 51 e i 60 anni e il 29% è over 60.

Inseriamo in questo paragrafo anche i dati relativi ai PCTO attivati durante il 2022, anche se si tratta di progetti di alternanza scuola-lavoro e non di volontariato tout-court. Durante l'anno 17 diversi ragazzi frequentanti le scuole superiori di secondo grado del territorio hanno svolto attività di supporto agli operatori della cooperativa in attività ricreative ed educative a contatto con la natura, compresi i centri estivi, per un totale di 7 convenzioni stipulate con diversi Istituti Scolastici.

Stesso discorso si applica ai tirocini socializzanti ospitati durante il 2022, che sono stati 3.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.1 Obiettivi

5.1.1 Obiettivi annuali

Per il 2022 gli obiettivi d'esercizio erano riferiti a:

- aumento del fatturato rispetto all'anno precedente
- raggiungimento di un risultato d'esercizio positivo per continuare a colmare la perdita registrata nel 2020 a causa della pandemia.

Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti, come illustrato in dettaglio nel sesto capitolo, e la cooperativa ha raggiunto risultati più che positivi.

5.1.2 Obiettivi triennali

Gli obiettivi di medio periodo sono riferiti alla necessità per la cooperativa di **mantenere una propria stabilità e un proprio adeguato posizionamento** nella realtà dei servizi socio-educativi alla persona.

Gli **obiettivi triennali** che la cooperativa si è prefissata riguardano in particolare:

1. la stabilizzazione delle attività esistenti;
2. la possibilità di avviare nuove attività;
3. la diversificazione delle entrate, con il potenziamento di quelle da privati
4. l'ampliamento delle possibilità di impiego dei soci come lavoratori;
5. la stabilizzazione delle forme contrattuali dei dipendenti;
6. l'allargamento della base sociale;
7. il lavoro di sistematizzazione e maggior definizione del rapporto con l'Associazione La casa di Emma

È possibile analizzare i trend e i risultati raggiunti dalla Cooperativa sugli obiettivi di medio periodo non solo per il singolo esercizio, ma anche in comparazione agli anni precedenti.

Obiettivi 1 e 2 - Stabilizzazione delle attività esistenti e Avvio di nuove attività

Tutte le attività in essere al 2021 si sono mantenute nel 2022, ad eccezione dell'accompagnamento educativo all'adulto, che dalla seconda parte del 2021 viene gestito a livello di ambito dal Consorzio Comunità Brianza. Grazie alla progettazione "Una rete per tutti" è stato possibile riattivare il doposcuola alla secondaria di primo grado di Besana in Brianza, fermo da febbraio 2020 a causa della pandemia. Sempre grazie allo stesso progetto, la cooperativa dal 2022 affianca l'amministrazione comunale nella gestione del doposcuola alla primaria. Altra novità ha riguardato la progettazione estiva rivolta alla popolazione giovane del territorio, con l'iniziativa "Colora l'estate" che ha offerto opportunità di aggregazione e al contempo di utilità sociale (cfr. paragrafo 5.2.18).

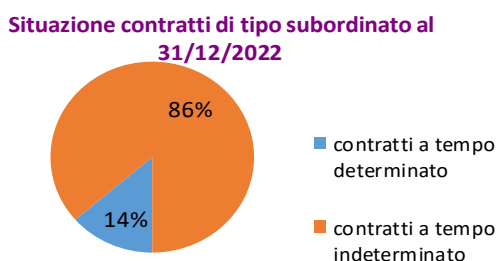
Obiettivo 3 - Diversificazione delle entrate

La cooperativa ha deciso di investire maggiormente nell'ampliamento dei servizi/progetti rivolti ai privati, al fine di diversificare sempre più le fonti di fatturato ed aumentare anche quello proveniente da privati, per cercare di creare una base solida di entrate indipendenti dai rapporti con le Pubbliche Amministrazioni. Nel 2022 è evidente la crescita esponenziale del fatturato da privati, passato da 119.519€ a 224.837€, con un aumento pari all'88%

Obiettivi 4 e 5 – Ampliamento possibilità impiego socie e stabilizzazione forme contrattuali

Nel 2022 si è mantenuta la possibilità d'impiego delle socie lavoratrici della cooperativa e tre di loro hanno ampliato il proprio part-time. Inoltre, una socia ha avuto un passaggio di livello di inquadramento, come coordinatrice. Tutte le socie lavoratrici hanno un contratto a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda i contratti dei dipendenti (comprese le socie), al 31/12/2022 la situazione contrattuale complessiva riportava 44 contratti in essere (+1 rispetto al 31/12/21), di cui 38 a tempo indeterminato (+8 rispetto all'anno precedente).



Nel corso del 2022 è stato possibile trasformare a tempo indeterminato 8 contratti che erano a termine e fare una nuova assunzione direttamente a tempo indeterminato.

Durante il 2022 3 dipendenti hanno rassegnato le loro dimissioni, due per dedicarsi alla pratica psicologica e uno per incompatibilità con l'obbligo di frequenza universitaria di secondo livello.

Obiettivo 6 –Ampliamento della base sociale

A partire dal 2018 al CdA è stato affidato il compito di occuparsi di questo obiettivo, per rispondere all'esigenza di ampliare la base sociale per aggiungere nuove energie di pensiero alla crescita della cooperativa, in un'ottica di arricchimento e possibilità di sviluppo futuro. Nel 2022 questo obiettivo non ha trovato una corrispondenza di risultato e nessun nuovo socio è entrato a far parte della base sociale, ma nel triennio l'obiettivo è stato raggiunto e la crescita del numero di soci dal 2018 al 2022 è stata pari a +9, con 2 recessi, quindi complessivamente si è passati da una base sociale di 10 socie ad una base di 17 socie. Il CdA continuerà a porre l'attenzione su questo obiettivo per poter ulteriormente ampliare la base sociale nei prossimi anni.

Obiettivo 7 –Ridefinizione dei rapporti con l'Associazione La casa di Emma

La complessità della situazione pandemica, lo stop forzato di alcune attività e la preoccupazione da un punto di vista della tenuta economica e identitaria delle due organizzazioni hanno favorito l'avvio di un confronto puntuale e analitico, che coinvolge anche la proprietà della sede sociale, su: mission, responsabilità, sviluppi e strategie di maggior integrazione e condivisione. Nel corso del 2022, come già dettagliato nel capitolo precedente, si è istituita la "cabina di regia" per portare avanti fattivamente decisioni condivise sulla vita del "sistema casa-mondo di emma".

5.2 Servizi, Progetti, Attività

La Cooperativa progetta e realizza **interventi e servizi a favore di minori, giovani, adulti e famiglie**, ritornando nel 2022 a pieno regime su tutte le attività dopo il biennio faticoso di pandemia.

Come evidenziato nella tabella, la maggior parte delle attività della Cooperativa si colloca nella fascia d'età dalla scuola primaria alla pre-adolescenza e si rivolge quindi a minori compresi tra i 3 e gli 13 anni. Nessuna delle fasce d'età è però priva di servizi e le attività realizzate dalla Cooperativa coprono tutte le diverse fasi della crescita, senza trascurare anche il coinvolgimento e il lavoro con i genitori e le famiglie.

Fascia di età	ADM	AES E ADH	Mani Libere	Housing Tutoring all'adulto	Progetti col cavallo	Naturando	Contadini per un giorno/ Feste in campo	Botteghe	Scorribanda in fattoria e Centri Estivi	Post- scuol.a	Progetti educativi individualizzati
0/3 anni	X					X	X	X			
Scuola dell'infanzia	X	X			X	X	X	X	X	X	X
Scuola primaria	X	X			X	X	X	X	X	x	X
Preadolescenti	X	X	X		X	X		X	X	X	X
Adolescenti	X	X	X		X						X
Genitori/ Famiglia	X			X			X	X			X
Adulti				X	X		X	X			x

I servizi della Cooperativa verranno presentati di seguito attraverso una breve descrizione delle attività realizzate, del personale coinvolto e del numero di fruitori avuti nel 2022. Nel complesso risulta evidente l'attenzione data dalla Cooperativa alla presenza di personale che possa accompagnare i minori e le famiglie nell'esperienza garantendo la loro professionalità e un **alto rapporto operatori/utenti**.

5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori

Il servizio prevede interventi educativi domiciliari, svolti da operatori qualificati, che permettono di conciliare obiettivi di sostegno e attivazione dell'intero nucleo con una necessità di tutela del minore/i presenti. L'intervento assume quindi una funzione educativa mirata a promuovere lo sviluppo personale e relazionale del bambino/ragazzo, una funzione di sostegno familiare e genitoriale e una funzione didattica rispetto al supporto allo studio.

A partire dal 2019, con la perdita dell'appalto per la gestione del servizio per i comuni delle tutele di Albiate e Besana in Brianza, si è registrata una diminuzione del numero di minori seguiti (meno 60%) e di conseguenza anche del personale educativo impiegato nel servizio. Nel 2022 si assiste ad una diminuzione quasi del 29% dei nuclei seguiti rispetto all'anno precedente, con un totale pari a 26 famiglie e un numero di bambine/i, ragazze/i pari a 36 minori. Nel 2022 L'ADM è stata svolta in alcuni dei comuni del territorio del polo Tutela minori del caratese (Carate Brianza, Albiate) e del polo Tutela minori del Besanese (Besana Brianza, Renate, Veduggio, Triuggio), nel territorio del Consorzio Erbeso tramite accreditamento, nel comune di Meda, sempre tramite accreditamento e nel comune di Giussano su una progettazione specifica riguardante un nucleo familiare.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI dal 2008 al 2022
Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori (ADM)	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 35 Minori seguiti 2009: 44 Minori seguiti 2010: 48 Minori seguiti 2011: 53 Minori seguiti 2012: 54 Minori seguiti 2013: 66 Minori seguiti 2014: 76 Minori seguiti 2015: 81 Minori seguiti 2016: 83 Minori seguiti 2017: 83 minori seguiti 2018: 85 minori seguiti 2019: 34 minori seguiti 2020: 42 minori seguiti 2021: 51 minori seguiti 2022: 36 minori seguiti
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	9 Educatori	Contratto a tempo determinato/ indeterminato	

5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

A partire dall'anno scolastico 2011/12, la Cooperativa si è accreditata per il servizio di Assistenza Educativa Scolastica per l'ambito territoriale di Carate Brianza (sistema voucher), rinnovando l'accreditamento successivamente fino ad oggi (l'accreditamento in essere copre il triennio 2022-2025), comprendendo anche gli ambiti territoriali di Seregno e Monza.

Il servizio ha l'obiettivo primario di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche, come previsto dalla legge regionale n. 31/80 e dalla legge quadro n. 14/92.

Il servizio si articola in interventi volti a favorire il processo di integrazione scolastica e sociale degli alunni con disabilità in collaborazione con gli organismi territoriali, garantire la socializzazione e l'apprendimento in accordo con il personale docente, attraverso metodologie attive, contribuire all'accrescimento dell'autonomia degli alunni, valorizzando le loro capacità di relazione.

Nel 2022 hanno usufruito del servizio in tutto n. 104 alunni residenti nei comuni di Besana in Brianza, Triuggio, Veduggio, Veduggio con Colzano, Renate, Briosco, Biassono, Carate Brianza, Seregno, Valbrona dalla scuola dell'infanzia alle scuole secondarie di secondo grado. Su affidamento diretto la cooperativa ha seguito anche dei minori con disabilità in una scuola dell'infanzia paritaria di Desio nell'Istituto Comprensivo di Besana. Inoltre, su incarico diretto da parte dell'Azienda Consortile Retesalute, la cooperativa ha seguito una minore in una scuola secondaria. Il numero di minori seguiti ha registrato un aumento pari a

circa il 7,2% rispetto all'anno precedente.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI dal 2011 al 2022
Servizio Di Assistenza Educativa Scolastica (AES)	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2011: 3 alunni 2012: 8 alunni 2013: 18 alunni 2014: 33 alunni 2015: 38 alunni 2016: 43 alunni 2017: 51 alunni 2018: 56 alunni 2019: 71 alunni 2020: 87 alunni 2021: 97 alunni 2022: 104 alunni
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	32 Educatori	Contratto a tempo indeterminato e determinato	

5.2.3 Servizio Mani Libere

Nel 2022 sono proseguite le attività del servizio “Mani Libere”, spazio educativo rivolto a ragazzi adolescenti nella fascia d’età 11-18 anni (e oltre nei casi di proseguo amministrativo) che vivono situazioni di difficoltà e che necessitano, nella loro crescita, di un luogo e un tempo in cui costruire relazioni arricchenti con pari e adulti di riferimento e di sperimentare attività che facciano scoprire loro le proprie capacità e limiti e ne valorizzino le doti creative. Finalità del servizio è quella di promuovere un processo di crescita educativa e affettiva attraverso il lavoro educativo sul singolo, la relazione significativa con gli educatori e l’azione benefica del gruppo di pari. Il centro diurno ha mantenuto l’apertura da lunedì a giovedì, dalle ore 13.30 alle ore 17.40 e l’accesso è tramite servizi sociali/tutela minori. Quest’anno, a partire dal mese di Settembre 2022, il Centro Diurno ha convalidato anche la frequenza di minori con Disturbi del Comportamento Alimentare, instaurando contatti e collaborazioni con gli specialisti del Reparto di Dimissioni Protette dell’Ospedale San Gerardo di Monza.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2010/12	FRUITORI 2013/15	FRUITORI 2016/18	FRUITORI 2019/21	FRUITORI 2022
“Mani Libere”	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2010: 9 ragazzi/e	2013 16 ragazzi/e	2016: 23 ragazzi/e	2019: 18 ragazzi/e	2022: 22 ragazzi/e
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	2011: 14 ragazzi/e	2014: 22 ragazzi/e	2017: 20 ragazzi/e	2020: 16 ragazzi/e	
	4 Educatori	Contratto a tempo indeterminato part-time	2012: 17 ragazzi/e	2015: 23 ragazzi/e	2018: 15 ragazzi/e	2021: 20 ragazzi/e	

5.2.4 Servizio di ADH

La Cooperativa si è accreditata per lo svolgimento del servizio a partire dal 2016, per gli ambiti di Carate Brianza, Seregno, Monza e per il Comune di Meda nel 2018.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare individuale o in piccolo gruppo da svolgere nei diversi contesti di vita della persona con disabilità (domiciliare o comunitario) intende favorire i processi di integrazione sociale dei minori certificati, garantire la socializzazione e l’apprendimento, contribuire all’accrescimento dell’autonomia valorizzando le capacità

relazionali. Il servizio può esplicarsi in interventi diretti con l'utente o interventi diretti al piccolo gruppo, anche in contesti aggregativi sul territorio.

Nel 2022 la cooperativa ha svolto il servizio per utenti residenti nei comuni di Albiate, Besana in Brianza, Carate Brianza, Triuggio, Veduggio con Colzano, Verano Brianza. Rispetto al 2021 il servizio è stato richiesto da alcuni nuovi comuni: Briosco, Renate, Meda, e Opera. I beneficiari del servizio ADH sono 20, di questi utenti 3 sono adulti. Gli accompagnamenti educativi individuali a minori con disabilità in tempo estate rientrano in questo servizio, come indicato nel patto di accreditamento.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2017	FRUITORI 2018	FRUITORI 2019	FRUITORI 2020	FRUITORI 2021	FRUITORI 2022
ADH	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	7 minori	10 minori	18 utenti	14 utenti	16 utenti	20 utenti
	2 Coordinatori	Contratto a tempo indeterminato						
	14 educatori	Contratto a tempo det/indeterminato						

5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all'adulto

Accompagnamenti educativi in housing sociale: Nel 2022 l'equipe di Housing ha proseguito un percorso di accompagnamento di un nucleo mamma-bambino dopo l'uscita del minore da un percorso in una comunità educativa, iniziato nel 2021. Il servizio prevede un affiancamento della figura adulta e un accompagnamento educativo per il minore e di supporto alla genitorialità nel territorio di Besana in Brianza. Fanno part dell'equipe un coordinatore e due educatori professionali.

La collaborazione con il comune di Besana in Brianza sul tema delle politiche abitative è proseguita con il consolidamento del **servizio di mediazione e consulenza**, che prevede il lavoro in equipe -tra cooperativa ed assistente sociale comunale dell'area adulti e casa- nel lavoro su situazioni conflittuali tra proprietari ed inquilini (casi di morosità, problemi di vicinato, etc). Il servizio durante il 2022 ha seguito in particolare 9 situazioni, con colloqui e contatti sia con inquilini che proprietari, anche in rete con altri servizi territoriali; inoltre l'equipe si è occupata della gestione del bando comunale di assegnazione di contributi di sostegno all'affitto.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2021		2013 2014	2015 2016	2017 2018	2019 2020	2021 2022
Fondo di garanzia per la morosità/ Servizio Consulenziale di mediazione	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2013: 1 contratto* 2014: • 2 nuovi contratti	2015: 4 nuovi contratti 2016: 1 nuovo contratto	2017: 1 nuovo contratto 2018: monitoraggio dei contratti in essere	Monitoraggio e conclusione contratti in essere mediazione 2019: 2 situazioni 2020: 4 situazioni	Progetto cessato 2021: 6 situazioni 2022: 9 situazioni
	1 sociologa	Contratto a tempo indeterminato					

5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo

Durante il 2022 la cooperativa ha continuato l'offerta di percorsi individuali con il cavallo mantenendo i due servizi in essere, anche se la quasi totalità dei percorsi attivati risulta essere di riabilitazione equestre e quindi rivolti a minori con disabilità.

Progetto **“Cavalli&Company”**: il progetto prevede, all'interno degli spazi della sede sociale, l'offerta di percorsi individuali di avvicinamento al cavallo e all'equitazione rivolti a bambini e ragazzi. Il rapporto con il cavallo viene offerto come spazio di benessere in cui sperimentare un'attività che può generare sensazioni di tranquillità e piacere e che può favorire la consapevolezza delle proprie capacità e dei propri limiti. In questo senso, oltre alla possibilità di cavalcare, vengono svolte le mansioni di accudimento degli animali e le altre attività necessarie all'approccio alla cultura del cavallo, in modo da valorizzare la sperimentazione della manualità e di attività pratiche diverse. Il progetto è rivolto quindi anche a bambini e a ragazzi con difficoltà relazionali.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2008-2010	FRUITORI 2011-2013	FRUITORI 2014-2016	FRUITORI 2017-2019	FRUITORI 2020-2022
Cavalli & Company	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE					
	2 ippoterapiste (di cui 1 anche coordinatrice)	Contratto a tempo indeterminato/ P.IVA	2008: 4 2009: 5 2010: 13	2011: 16 2012: 15 2013: 22	2014: 17 2015: 11 2016: 3	2017: 5 2018: 1 2019: 5	2020: 5 2021: 6 2022: 2

Consolidamento dei **percorsi di IAA** attraverso il progetto **“In sella!”** che si inserisce nell'ambito dei progetti terapeutici assistiti dagli animali, con particolare attenzione ai soggetti che presentano disabilità fisiche e psichiche. La riabilitazione equestre è un metodo terapeutico globale, in cui attraverso la pratica dell'attività ludico-sportiva avente come mezzo il cavallo, l'individuo viene attivato nel suo intero complesso motorio, psichico, intellettuale e sociale. Il fruitore diventa soggetto attivo che recupera o migliora le sue potenzialità. La quasi totalità dei minori hanno seguito più cicli da 10 incontri ciascuno, molti dei quali dando continuità su tutto l'anno.

Oltre ai 28 minori afferenti al servizio **“In sella!”**, nel corso del 2022 altre 25 persone con fragilità hanno svolto sedute di IAA nell'ambito del servizio di Alternanza e nell'ambito del progetto e Benessere in Fattoria, per un totale di 53 fruitori nell'anno solare, con un aumento del 23% circa rispetto al 2021.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2013/14	FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021/22
In sella!	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE					
	2 ippoterapiste (di cui 1 anche coordinatrice)	Contratto a tempo indeterminato/ p.iva	2013: 2 2014: 14	2015: 22 2016: 41	2017: 45 2018: 44	2019: 39 2020: 42	2021: 33 2022: 28

5.2.7 “Benessere in fattoria” e Progetti educativi individualizzati e “di sollievo”

Come nei sette anni precedenti, anche nel 2022 si sono attivati degli interventi educativi a favore di alcuni minori con disabilità, in un'ottica che tenesse conto del benessere dei minori ma anche del contesto familiare tutto, principalmente attraverso la possibilità di offrire un sollievo per i compiti educativi e di cura in carico alla famiglia. Sette progetti hanno previsto l'offerta di

sedute di ippoterapia presso la sede sociale, seguite da interventi educativi individualizzati volti a facilitare la lettura dell'esperienza hanno riguardato solo progetti educativi presso la nostra sede, un altro progetto ha visto l'abbinamento dell'ortoterapia e dell'intervento educativo. Durante il 2022 si sono svolti anche 4 progetti educativi (di cui uno ha riguardato solo un nucleo familiare ma con 2 minori gemelli) al domicilio o in altri ambiti di vita attraverso l'accreditamento del progetto Home Care Premium (Consorzio Desio Brianza).

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021/22
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE				
Progetti educativi individualizzati e "di sollievo"	2 coordinatrici	Contratto a tempo indeterminato	2015: 2 nuclei familiari	2017: 3 nuclei familiari	2019: 7 nuclei familiari	2021: 13 nuclei Familiari
	2 ippoterapiste 7 educatori	Contratto a tempo det/P.IVA/Indeterminato 1 Collaboratore terapeuta ABA	2016: 2 nuclei familiari	2016: 7 nuclei familiari	2020: 8 nuclei familiari	2022: 13 nuclei familiari

5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola

Il servizio di alternanza si configura come proposta che ha lo scopo di favorire il benessere del bambino/ragazzo quando non può essere garantito esclusivamente in ambito scolastico.

L'attuazione di ciascun progetto individuale costituisce un accompagnamento nello sviluppo del bambino in una "traiettoria" che, partendo dalla fatica e dal bisogno del bambino oggi, lo conduca ad uno "stare meglio".

Durante il 2022 6 minori hanno usufruito del servizio: 2 della fascia d'età della scuola primaria e 3 frequentanti la scuola secondaria di primo grado, 1 in età scolare ma non inserito in alcuna scuola. In 4 casi l'intervento ha previsto una parte di ippoterapia ed una parte di riletture dell'esperienza insieme ad una figura educativa, sempre presso la sede della cooperativa; in un quinto caso il minore per due mattine alla settimana ha svolto attività educative e laboratoriali presso la sede della cooperativa, mentre nelle altre tre mattinate ha svolto attività di recupero scolastico e didattico insieme a degli insegnanti inviati dalla scuola frequentata. Il sesto caso ha visto la presenza di un ragazzo che non è stato accettato da alcuna scuola per 2 mattine a settimana.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2017	FRUITORI 2018	FRUITORI 2019	FRUITORI 2020	FRUITORI 2021	FRUITORI 2022
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE						
Progetti educativi di alternanza alla scuola	1 coordinatrice	Contratto a tempo indeterminato	2 minori	4 minori	5 minori	3 minori	3 minori	6 minori
	1 ippoterapista 5 educatori	Contratto a tempo det/indeterminato						

5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali

Il progetto, attivo fin dall'avvio della cooperativa nel 2007, si rivolge prevalentemente alle scuole e coinvolge per lo più bambini del nido, scuola infanzia e scuola primaria, offrendo loro l'opportunità di vivere esperienze dirette di rapporto e cura di animali e piante, proposte di

giochi sensoriali e psicomotori alla scoperta del sé nella natura. I bambini possono sperimentarsi in situazioni nuove grazie anche alla sicurezza data dalla presenza dell'adulto: si prevede, infatti, la presenza di operatori specializzati (ippoterapisti, esperti di orticoltura, educatori), di animatori di supporto agli operatori, oltre agli insegnanti che accompagnano i bambini. In ogni incontro è prevista un'attività pratica legata al ciclo della natura (approccio ludico con i lavori della fattoria, dalla gestione dell'orto alla raccolta di legno, fieno, foglie, alla manipolazione e la lavorazione di materiali naturali) in abbinamento a un'esperienza di approccio con gli animali da cortile, al cavallo e alla conoscenza del mondo delle api e degli insetti.

Il progetto **“Naturando... giocando con la natura”** costituisce un'attività stabile della cooperativa ed è il progetto di punta per quanto riguarda l'*outdoor education*.

Dal 2016 la cooperativa ha ampliato l'esperienza rivolgendola anche a gruppi di persone con disabilità, consolidando questa area di lavoro a partire soprattutto dagli anni 2018-2019 con la collaborazione stabile con alcune strutture o realtà che si occupano di disabilità (Centri Diurni Disabili e Organizzazioni che si occupano di organizzare Attività per il Tempo Libero delle persone con disabilità).

Nel 2022, superata quasi del tutto la fase dell'emergenza sanitaria legata al COVID 19 che aveva limitato di molto la possibilità per le scuole di effettuare uscite didattiche, il servizio è ripartito a pieno regime, ritornando ai numeri del 2019 relativamente alle giornate di accoglienza delle scuole.

In particolare, il 2022 ha visto protagonisti alcuni percorsi di realtà scolastiche che hanno intrapreso un percorso stagionale o annuale di uscite presso la nostra sede: Asilo Piccolo Principe, BabyCollege, Scuola dell'Infanzia di Montesiro e Scuola dell'Infanzia Besana in Brianza (quest'ultima inserita nel Bando “Una rete per tutti”). Alcune di queste scuole hanno partecipato tutti i mesi con incontri gestiti dai nostri operatori sia presso la scuola che presso la nostra sede. Questi progetti sono stati molto importanti e vissuti in modo intenso sia dalle scuole che dal nostro personale educativo, segno di ripartenza dopo una fase molto faticosa dei due anni precedenti.

Nella primavera 2022 è stata inserita una nuova attività nell'area natura, con l'apertura di un piccolo apiario con 2 arnie.

Durante il 2022 si sono inoltre riconfermati i percorsi a contatto della natura e degli animali rivolti a minori ed adulti con disabilità: Anffas di Seregno, Centro Diurno San Gerardo di Monza, CDD della Cooperativa Sociale Iride, percorso con il Liceo Parini di Seregno nella sede della scuola (ortoterapia a scuola), Associazione “Noi per Loro”, CDD di Monza gestito dalla Cooperativa Novo Millennio, Comunità Residenziale “Villa Luisa” della Fondazione Orizzonti Sereni.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI
“Naturando- giocando con la Natura”	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 16 realtà
	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato	2009: 15 realtà
	5 operatori/educatori 1 ippoterapista	Contatto a t. Indeterminato/determinato	2010: 21 realtà 2011: 30 realtà 2012: 27 realtà 2013: 33 realtà 2014: 29 realtà 2015: 25 realtà 2016: 33 realtà 2017: 42 realtà 2018: 38 realtà 2019: 53 realtà 2020: 4 realtà 2021: 18 realtà 2022: 46 realtà

5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo

Attraverso l'iniziativa "Contadini per un giorno" genitori e figli hanno l'opportunità di passare un pomeriggio insieme ad altre famiglie presso La Casa di Emma svolgendo alcune attività tipiche della vita contadina, come la raccolta e la semina. Con "Festa in campo" i bambini hanno l'opportunità di festeggiare il proprio compleanno svolgendo attività di accudimento degli animali e di avvicinamento alla natura insieme ai propri amici.

Durante il 2022, si sono svolti n. 3 incontri di Contadini per un giorno, mentre le feste di compleanno hanno avuto un ottimo riscontro, con l'organizzazione di n. 33 feste, contro le 19 nel 2021.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI TOTALI	
"Contadini per un giorno" e "Festa in campo"	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	Contadini per un giorno:	Festa in Campo:
	2 coordinatrici	Contratto a t. indeterminato	2011: 185	2011: 120
	5 dipendenti	Contratto a t. det/indeterminato	2012: 280	2012: 205
			2013: 150	2013: 350
			2014: 160	2014: 160
			2015: 240	2015: 240
			2016: 30	2016: 350
			2017: 0	2017: 370
			2018: 149	2018: 390
			2019: 251	2019: 926
			2020: 110	2020: 120
			2021: 202	2021: 300
			2022: 132	2022: 950

5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma

La cooperativa attraverso le Botteghe offre al territorio attività laboratoriali, artistiche, ricreative e a contatto con la natura e gli animali per bambini ed adulti. Dal 2014 le botteghe hanno assunto una forma più definita e strutturata, entrando a far parte del sistema di offerta rivolto alle famiglie del territorio.

Alcune botteghe come quelle invernali, elezioni e di Primavera sono state organizzate in occasione della chiusura delle scuole, come servizio utile alle famiglie e ai genitori lavoratori in un'ottica di conciliazione.

Nel 2022 sono state organizzate diverse botteghe:

- Bottega **Cuccioli in fattoria**: la bottega è uno spazio di una mattina alla settimana per i bambini della fascia d'età 1-3 anni, accompagnati da un adulto di riferimento, in cui scoprire il contatto con la natura e gli animali della fattoria, ma è anche un punto d'incontro per i genitori che vogliono sperimentarsi con i loro bambini. Le proposte prevedono l'ascolto di piccole letture, giochi di manipolazione con materiali naturali, conoscenza degli animali della fattoria, dell'orto e dei suoi prodotti, e tante altre attività. Nel 2022 sono stati organizzati 12 incontri
- Bottega **Cuccioli il sabato**: dedicata a bambini da 1 a 5 anni accompagnati da un adulto di riferimento: organizzati n. 7 incontri nel 2022;
- Bottega **in fattoria**: organizzata il 26/09 in occasione della chiusura delle scuole sedi di seggio elettorale;
- Bottega per la **Festa del Papà**;
- Bottega di **Halloween** con attività di caccia al tesoro all'aperto;
- Botteghe **Invernali**: apertura di 3 giornate di attività tra il 28 e il 30 dicembre, con la partecipazione di 20 bambini
- Botteghe di **Primavera**: apertura di 3 giornate di attività durante la chiusura delle scuole per le vacanze pasquali, con la partecipazione di 43 bambini in totale.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2014-2016	FRUITORI 2017-2019	FRUITORI 2020-2022
Botteghe	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2014 Bambini: 48 Adulti: 25	2017 Bambini: 136 Adulti: 66	2020 Bambini: 115 Adulti: 45
	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato			
	4 educatori 1 ippoterapista	Contratto a tempo indeterminato/ determinato	2015 Bambini: 36 Adulti: 30 2016 Bambini: 49 Adulti: 15	2018 Bambini: 175 Adulti: 18 2019 Bambini: 338 Adulti: 16	2021 Bambini: 160 Adulti: 90 2022 Bambini: 190 Adulti: 105

5.2.12 Centri Estivi

Centro Estivo Scorbibanda in fattoria

Vista la fase discendente della situazione epidemiologica, la Cooperativa ha riproposto per l'estate 2022 il centro estivo "Scorbibanda in fattoria", tornando al nome originale (sostituito nella fase dell'emergenza sanitaria in R-Estate in Natura).

Il centro estivo ha offerto, nel periodo 20 giugno-22 luglio e 29 agosto-09 settembre, n. 7 settimane di attività a contatto con la natura e gli animali rivolte ai bambini nella fascia d'età della scuola dell'infanzia, primaria e del primo anno della secondaria di primo grado.

Accompagnati da educatori fissi di riferimento, i bambini hanno avuto la possibilità di stare all'aria aperta e vivere da vicino la vita della fattoria attraverso lo svolgimento di mansioni caratterizzanti la vita contadina come la raccolta, la semina, la cura degli animali da cortile. Caratteristica del centro estivo è l'accoglienza anche di bambini con disabilità affiancati da educatori dedicati per permettere una reale inclusione.

Le attività si sono svolte quasi esclusivamente all'aperto e grazie agli ampi spazi esterni presenti nella sede, oltre all'attenta organizzazione dei dettagli, è stato possibile garantire ai bambini partecipanti un'esperienza di benessere e divertimento, rispettando tutte le norme in tema di sicurezza e distanziamento. Un buon numero di bambini ha frequentato più di una settimana.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2008 e 2009	FRUITORI 2010	FRUITORI dal 2011 al 2018	FRUITORI 2019, 2020	FRUITORI 2021, 2022
"Scorbibanda in Fattoria" - "R-Estate in Natura"	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 24 2009: 23 bambini 6-11 anni Durata: 1 settimana	62 bambini 5-13 anni Durata: 3 settimane	2011: 78 2012: 90 2013: 101 2014: 74 2015: 98 2016: 93 2017: 94 2018: 93	2019: 125 2020: 135 bambini 3-12 anni Durata: 2019: 5 settimane 2020: 7 settimane	2021: 110 2022: 112 bambini 3-12 anni Durata: 7 settimane
	1 Coordinatrice	Contratto tempo indeterminato					
	17 Educatori Part-time	Contratto a t. det/indeterminato			bambini: 3-13 anni: Durata: 4 settimane		

Durante l'anno 2022 la cooperativa ha portato avanti anche la collaborazione e la gestione di attività estive al di fuori della propria sede:

Collaborazione con l'Oratorio Feriale di Besana in Brianza:

In partnership con l'Amministrazione Comunale e la Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana in Brianza: collaborazione per il coordinamento e gestione di 3 sedi oratoriane dedicate all'oratorio feriale (Montesiro, Calò e Vergo Zoccorino) per 4 settimane nei mesi di giugno e luglio, con la presenza di educatrici referenti delle sedi, per fornire un supporto organizzativo e soprattutto pedagogico per lo svolgimento delle attività estive nel rispetto di tutta la normativa in affiancamento ai volontari reperiti dalla Parrocchia. Personale impiegato: n. 3 Educatrici

Centro Estivo "Noi esploratori"

La Cooperativa a primavera 2022 ha partecipato alla gara d'appalto indetta dal Comune di Besana in Brianza, aggiudicandosi la gestione del Centro Estivo Comunale per il triennio 2022-2024 (rinnovabile per altri tre anni). Durante il 2022 le attività su sono svolte negli spazi della scuola primaria "Renzo Pezzani" nella frazione di Villa Raverio, nel periodo dal 11 al 5 agosto e dal 29 agosto al 9 settembre, aggiungendo una settimana alla durata dell'anno precedente.

Secondo le indicazioni dell'Amministrazione Comunale, è stato possibile accogliere al massimo n. 50 minori in ciascuna settimana, con la presenza di educatori qualificati in rapporto 1:15. In tutto si sono iscritti 112 diversi bambini, molti dei quali hanno frequentato più di una settimana (media settimanale dei partecipanti n. 43). Sono state proposte attività e laboratori inerenti il tema dell'esplorazione, ogni settimana declinato in modo differente. Grazie alla collaborazione con la Polisportiva Besanese e con l'Associazione Musicale Santa Cecilia, è stato possibile proporre anche dei laboratori sportivi e musicali e grazie al supporto dei volontari del Gruppo di Cammino di Besana in Brianza si sono organizzate delle uscite a piedi sul territorio tra i sentieri besanesi. Ogni settimana il gruppo ha effettuato due uscite di una giornata intera, di cui una in piscina e l'altra in diverse location raggiunte con il treno (trekking in montagna, uscite al parco, visita al planetario, etc.)

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI 2020	FRUITORI 2021	FRUITORI 2022
Centro Estivo Comunale	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	bambini 6-11 anni 2020: 74	bambini 6-14 anni 2021: 163	bambini 6-14 anni 2021: 112
	1 Coordinatrice	Contratto tempo indeterminato			
	8 Educatori part- time	Contratto a t. indeterminato	Durata: 2 settimane	Durata: 5 settimane	Durata: 6 settimane

5.2.13 Tutoraggi educativi per adolescenti

A fine 2019 la cooperativa ha firmato una convenzione con l'ATS Brianza qualificandosi come ente erogatore per lo svolgimento di servizi socio-educativi e per realizzare forme di intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio, per contrastare situazioni di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie (D.G.R. N. 7602/2017). Nel 2022 la cooperativa è stata chiamata in qualità di ente erogatore in 11 diversi progetti individuali di tutoring educativo a favore di altrettanti minori; tale progettazione ha coinvolto 6 diversi educatori ed una psicoterapeuta, che hanno seguito 11 adolescenti residenti nei comuni di Casatenovo, Carate Brianza, Besana in Brianza, Meda, Triuggio, Missaglia, Macherio, Seregno, Correzzana. Un coordinatore si è occupato degli aspetti legati alla gestione/organizzazione del progetto, anche dal punto di vista pedagogico, e agli aspetti rendicontativi.

In continuità con i due anni precedenti, inoltre, per tutto l'anno 2022 è proseguito un intervento tutoring rivolto ad una adolescente di Albiate in accordo con il servizio tutela minori referente,

inoltre si sono attivati due nuovi percorsi per giovani residenti nel comune di Casatenovo e nel comune di Carate Brianza.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2022		FRUITORI dal 2008 al 2022
Tutoring Educativo per Adolescenti	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2016: 3 minori seguiti 2019: 2 minori seguiti 2020: 3 minori seguiti 2021: 9 minori seguiti 2022: 12 giovani seguiti
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	6 Educatori	Contratto a tempo Indeterminato;	
	1 psicologa	Collaborazione a P.IVA	

5.2.14 Servizi di Doposcuola e pre scuola

Durante l'anno scolastico 2022/23 è stato possibile riaprire il servizio di Doposcuola nella **scuola secondaria di primo grado** dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza, dopo la pausa forzata in ottemperanza alla normativa anticontagio da Covid-19 applicata nella scuola. Il servizio è aperto nei 2 pomeriggi a settimana in cui la scuola è normalmente chiusa. Il servizio per questo anno scolastico è stato inserito nella progettazione "Una rete per tutti", descritta al paragrafo 5.2.19, e ha visto la presenza di n.2 educatrici e n. 11 volontari reclutati dalla cooperativa. Al servizio hanno partecipato in tutto 40 diversi alunni delle scuole medie, suddivisi in due gruppi.

All'interno della stessa progettazione è stato inserito anche l'affiancamento di una nostra educatrice all'operatrice comunale che gestisce da più di venti anni il doposcuola dedicato alla fascia della **scuola primaria**, al quale nell'a.s. 2022-23 hanno partecipato in tutto 13 bambini e n. 11 volontari, reclutati dall'Amministrazione Comunale.

In continuità con l'anno precedente, anche per l'a.s. 2022-23 la cooperativa è ente gestore dei servizi di:

- post-scuola alla **scuola dell'infanzia** dell'I.C. Paccini di Sovico, aperto tutti i giorni dalle 15.45 alle 17.15 con la suddivisione dei n. 49 diversi bambini iscritti in due gruppi. Al servizio hanno lavorato 4 diverse educatrici che si alternavano nella presenza.
- post-scuola in una scuola dell'infanzia parrocchiale di Desio, con due educatrici dedicate e n. 28 bambini iscritti. A partire da settembre 2022 si è aggiunto anche il servizio di pre-scuola, al quale hanno aderito 20 bambini, con un'educatrice dedicata.

5.2.15 Sportello di ascolto psicologico

In continuità con l'a.s. 2020-21, anche nell'a.s. 2022-23 uno psicologo della cooperativa ha gestito lo Sportello di Ascolto Psicologico presso l'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza:

spazio di ascolto psicologico individuale per gli alunni della scuola secondaria di primo grado e consulenza psicologica individuale o di gruppo per insegnanti e personale scolastico. In totale nell'anno solare 2022 sono state effettuate n. 150 ore di servizio, con un accesso preponderante da parte degli alunni. Lo specialista ha svolto anche alcuni interventi in classe, sia osservativi che di gruppo su alcune tematiche individuate come emergenti dai ragazzi o dai docenti.

5.2.16 Progetti educativi di classe

Durante la primavera 2022 due psicologhe della cooperativa hanno svolto il percorso di educazione all'affettività (Progetto AffettiviAMO) rivolto agli alunni delle quinte delle due scuole primarie e delle terze della scuola secondaria dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza. Si sono svolti n.2 incontri per ciascuna delle 6 quinte (con anche un incontro di presentazione del

progetto ai genitori) e n. 2 incontri per ciascuna delle 7 terze medie, oltre a colloqui di restituzione con i docenti.

Inoltre, durante l'anno scolastico 2021-22 si è progettato e svolto un percorso educativo ad hoc per una classe seconda della scuola secondaria di primo grado, denominato "Dalla caverna al villaggio: progetto di sviluppo delle competenze reazionali e di cittadinanza". Il progetto ha lavorato sulla cooperazione tra ragazzi in un contesto di classe con dinamiche relazionali di difficile gestione, con proposte di svariate attività di *team building* e *problem solving* cooperativo, sia presso la sede della cooperativa che presso la scuola. Il primo percorso, conclusosi ad aprile 2022, è proseguito con gli stessi ragazzi, ormai in terza media, con il titolo "Dal villaggio al mondo" a partire dal mese novembre. Nella seconda parte di progetto gli incontri condotti dai due educatori si sono svolti in prevalenza presso la scuola, con l'obiettivo di lavorare sui temi della scelta consapevole, sul senso di autodefinizione, sull'acquisizione di una consapevolezza del proprio stato emotivo e sulle abilità relazionali.

5.2.17 Progetto "Condividiamo"

In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Carate Brianza, l'Istituto Comprensivo Romagnosi e l'Associazione Genitori, il progetto propone un'esperienza di cogestione e corresponsabilità tra genitori, che decidono di impegnarsi in prima persona per trovare una soluzione alla gestione dei bambini della fascia d'età della scuola primaria in periodi di chiusura della scuola, offrendo ai propri figli e a se stessi un'esperienza nuova. L'esperienza si svolge all'interno degli spazi della scuola, per facilitare l'accesso alle famiglie. A ogni famiglia è richiesta la copertura di uno o più turni di presenza coi bambini per un totale di almeno 4 ore per ogni figlio iscritto (o di quanto necessario al raggiungimento della copertura dei turni). I genitori sono accompagnati in questa esperienza grazie alla presenza di un educatore a tempo pieno e di un riferimento per il coordinamento organizzativo.

Nel 2022 è stato possibile ricominciare a svolgere l'iniziativa nella sua formula originaria, dopo la parentesi del 2020-21, con la proposta di una settimana di attività nel periodo 5-9 settembre. Al progetto hanno partecipato complessivamente 32 bambini e 30 genitori, con il coinvolgimento anche di varie associazioni locali nella proposta di attività ai bambini, come illustrato nel paragrafo 2.5.5.

5.2.18 Progetto "Young in progress"

La cooperativa ha partecipato come capofila, in rete con la Pastorale Giovanile e l'Amministrazione Comunale di Besana in Brianza, al Bando 2022.1 "Attività Educative" della Fondazione della Comunità di Monza e Brianza ed ha ottenuto il cofinanziamento per il progetto "Young in Progress", rivolto a preadolescenti, adolescenti e giovani del territorio, riconoscendo questo target di età come particolarmente colpito dagli effetti dell'isolamento durante il periodo pandemico.

Il progetto ha durata da giugno 2022 a settembre 2023 e nei primi mesi di avvio, quindi durante l'anno solare 2022, ha riguardato le seguenti azioni:

- iniziativa "Colora l'estate" rivolto ai giovani dai 15 ai 25 anni: manutenzione di alcune aree pubbliche e opportunità di socializzazione durante l'estate 2022, con la ritinteggiatura della cancellata di una scuola primaria;
- incremento del bagaglio esperienziale per i ragazzi del servizio Mani Libere, attraverso laboratori specifici (falegnameria e grooming)
- supervisione specialistica alle attività.

5.2.19 Progetto “Una rete per tutti”

La cooperativa è partner del progetto presentato dal Comune di Besana in Brianza come capofila al Bando di Regione Lombardia “E-State Insieme E +” a giugno 2022, in rete anche con l’I.C: Giovanni XXIII di Besana in Brianza e la Pastorale Giovanile Parrocchia San Siro di Besana in Brianza. Le azioni progettuali coprono il periodo luglio 2022-settembre 2023 e quelle in capo alla cooperativa riguardano:

- proposta di percorsi a contatto con la natura e gli animali per i bambini di Besana frequentanti il nido comunale e la scuola dell’infanzia statale: organizzazione in totale di n. 30 uscite presso la nostra struttura e n. 25 incontri presso gli spazi della scuola;
- gestione del doposcuola alle scuole e cogestione del doposcuola alla primaria, in collaborazione con il Comune;
- iniziativa “Se la scuola è chiusa...”: organizzazione di giornate per bambini della fascia d’età della scuola primaria presso gli spazi della Villa Filippini a Besana in Brianza, in corrispondenza delle giornate di chiusura delle scuole. In particolare, nell’anno solare 2022 si è svolta n. 1 giornata il 26/09 (in occasione delle elezioni), con la partecipazione di n. 45 bambini, e n. 4 giornate durante le vacanze di Natale, dal 27 al 30 dicembre, con l’iscrizione di 23 diversi bambini;
- percorsi di gruppo gestiti da due psicologhe rivolte alla fascia d’età 11-14 anni, sui temi legati alla crescita, alle emozioni, all’affettività e alla sessualità;
- affiancamenti educativi individuali a favore di bambini e ragazzi con disabilità durante le attività proposte sul territorio, per favorire l’accesso, la partecipazione e l’inclusione;
- percorso educativo con i ragazzi della fascia d’età 15-17 anni partecipanti al “gruppo adolescenti” della parrocchia di Besana in Brianza.

5.2.20 Progetti “Reticol@” e “Famiglie al centro”

La cooperativa è soggetto attivo in due progetti presentati al Bando di Regione Lombardia “Sperimentazione dei Centri per la Famiglia”, d.g.r. 5955/2022, che hanno preso avvio a settembre 2022:

- “Reticol@”: capofila Ambito Territoriale di Vimercate, in partnership con gli Uffici di Piano degli Ambiti Territoriali di Carate Brianza, Desio e Seregno, ASST Brianza, Consultori Familiari, Sociosfera Cooperativa Sociale e Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini ONLUS. La cooperativa, in particolare, è fornitore per conto dell’Ambito di Carate Brianza per l’organizzazione di gruppi di parola per genitori che si svolgeranno tra il 2023 e il 2024
- “Famiglie al centro”: capofila La Grande Casa Società Cooperativa Sociale, in partnership con Il Mondo di Emma e La casa di Emma OdV. Le azioni che coinvolgono direttamente la cooperativa riguardano la possibilità di offrire consulenze psicopedagogiche e di organizzare serate a tema formative per i genitori, tra gli anni 2023 e 2024.

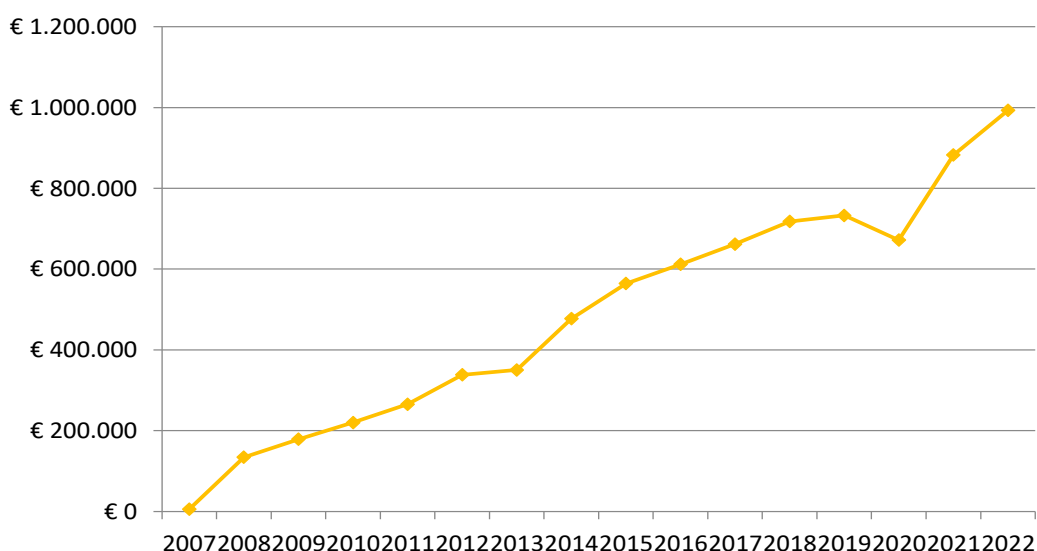
6. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1. Le Entrate

Come riportato nel Bilancio di Esercizio al 31/12/2022:

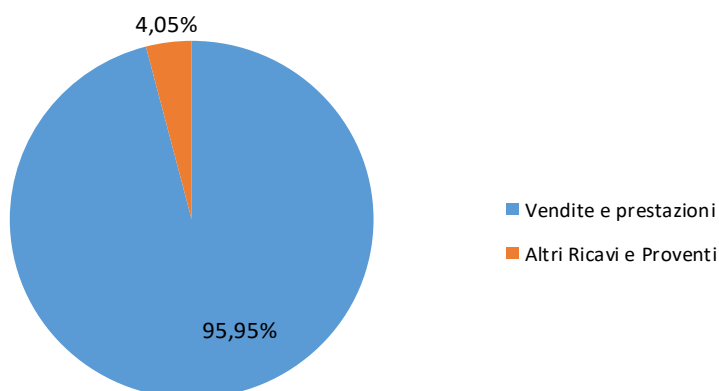
- Il Totale del **Valore della Produzione** è pari a **€ 993.085**, in significativo aumento rispetto all'anno precedente: +110.506€ in valore assoluto, pari ad un aumento percentuale del 12,50% circa. Il valore è aumentato significativamente anche rispetto alla situazione pre-pandemia, con un +35,50% rispetto al 2019, segno della crescita della cooperativa.

Andamento VALORE DELLA PRODUZIONE



Il valore della produzione 2022 si compone percentualmente delle seguenti voci, analogamente agli anni precedenti, anche se la percentuale di altri ricavi e proventi è passata dal 2,76% del 2021 al 4,05% del 2022:

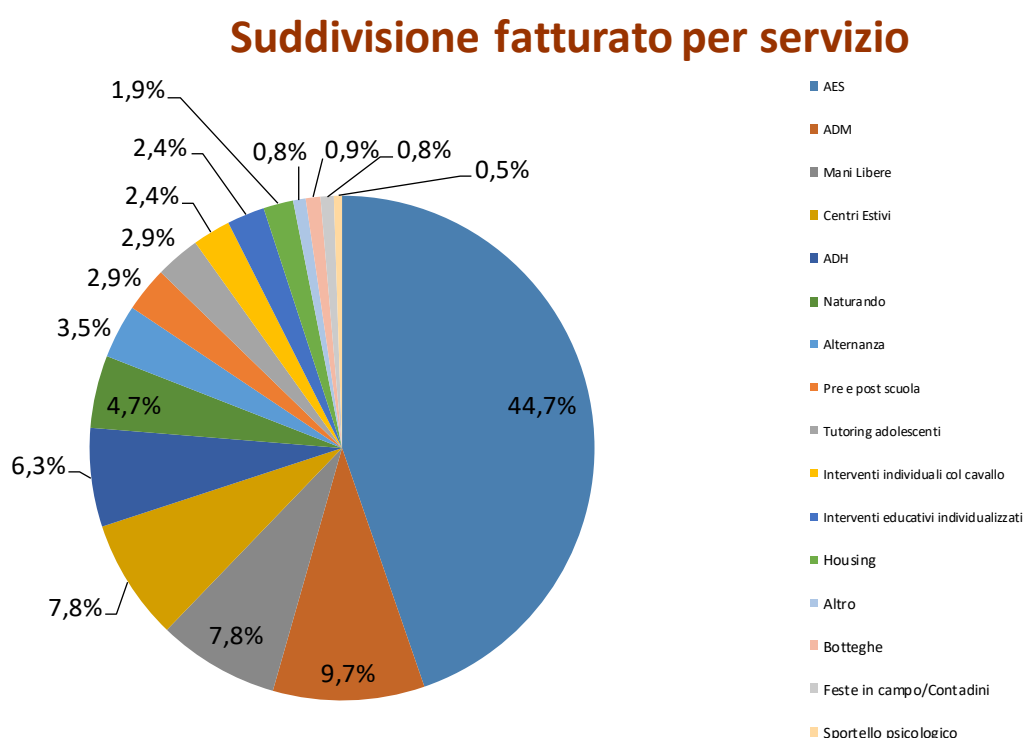
Composizione Valore della Produzione



- Nella voce “**altri ricavi e proventi**”, pari a **€ 40.199** (€24.425 nel 2021, €27.307 nel 2020, € 25.060 nel 2019 e € 23.072 nel 2018), rientrano:
 - **contributi diversi**: 97,93%, pari a € 39.366,69:

- 56,41%⁶: **contributi da parte di Pubbliche Amministrazioni**, ed in particolare € 19.736,00 da parte del Comune di Besana in Brianza-Regione Lombardia per il progetto “Una rete per tutti (quota parte 2022) € 2.470,00 da parte del Comune di Carate Brianza per lo svolgimento del progetto “Condividiamo” a settembre 2022;
- 14,61%: **Donazioni da privati**, per un totale di € 5.750,00;
- 10,34%: **Quota 5x1000** relativa all’anno fiscale 2021 pari a € 4.070,69 come illustrato al paragrafo dedicato;
- 9,50%: **raccolta fondi** “Parole in gioco”
- 9,14%: contributo **progetto “Young in progress”** (Fondazione della Comunità di Monza e Brianza) per un totale di € 3.600,00 di pertinenza 2022.
- **proventi diversi d’esercizio**: 1,65%, pari a € 665,01, rappresentanti per la quasi totalità da rimborsi spese clienti;
- **sopravvenienze attive**: 0,42%, pari a € 167,00.

➤ i **Ricavi delle vendite e delle prestazioni** ammontano a € **952.886**, in aumento di circa l’11% (+€ 94.732) rispetto all’anno precedente, suddivisi come rappresentato nel grafico a seconda delle attività:



La maggior parte del fatturato della cooperativa (76,40%) è derivante da commesse e/o appalti pubblici; negli anni passati la percentuale era più alta (attorno al 90%, 86% circa nel 2021), segno del percorso intrapreso dalla cooperativa rispetto all’obiettivo di differenziare le fonti di entrata.

Dal 2021 al 2022 il fatturato verso le PA è leggermente diminuito (-1,37%, poco più di 10.000€ in valore assoluto); lo stesso confronto rispetto all’anno 2019 (pre covid) vede però un aumento del 24,83% (144.800€ circa in valore assoluto).

⁶ Questa percentuale e le seguenti quattro sono calcolate sul totale della voce “contributi diversi” e sono arrotondate.

Discorso diverso si applica, invece, all'analisi del fatturato verso privati, che registra un aumento dal 2021 al 2022 pari al 87% circa (€ 104.850 circa in valore assoluto) e del 80,50% circa dal 2019 al 2022 (€ 100.330 circa in valore assoluto); anche questo dato è confortante rispetto all'obiettivo sopra citato.

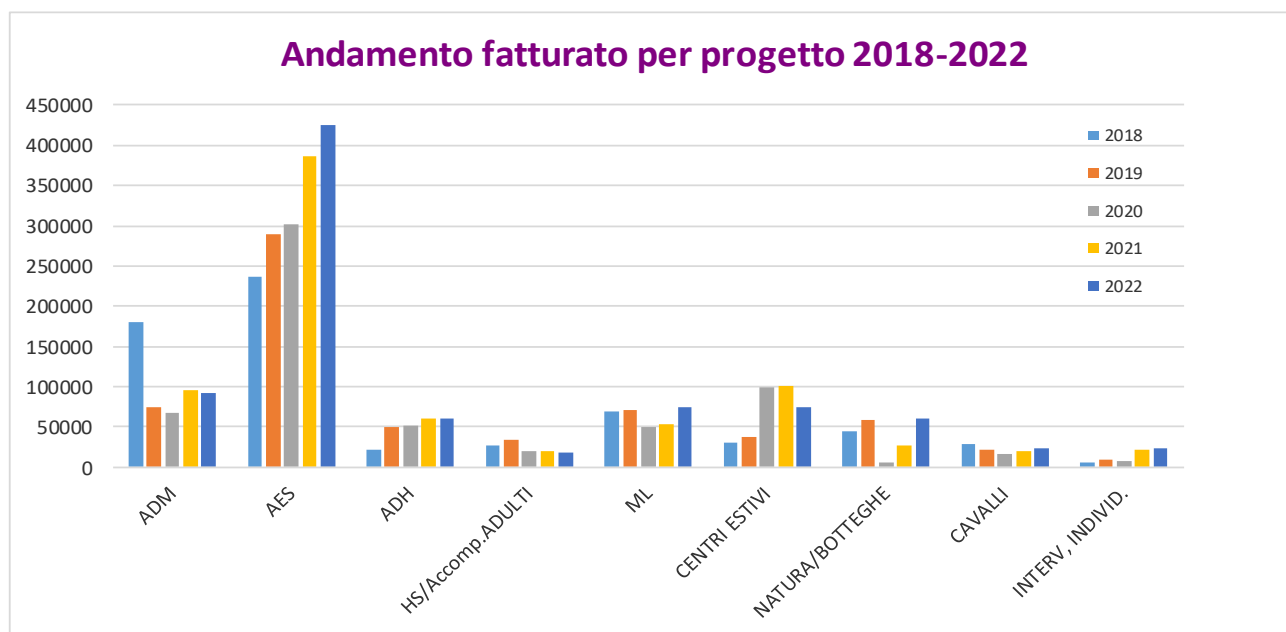
Nella voce "altro" rientrano il progetto AffettiviAMO di educazione all'affettività, il percorso di team building per le scuole e il progetto Condividiamo per la parte di competenza dell'associazione genitori.

➤ **Fatturato 2022 dei servizi diviso tra attività in sede ed attività fuori sede:**



Il grafico evidenzia che i servizi e le attività a livello di fatturato vengono svolte in maniera prevalente al di fuori della sede (in leggerissima diminuzione percentuale rispetto al 2021: 74,03% vs 76,86%), rispecchiando anche la natura economica dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni che, ad eccezione del servizio Mani Libere, sono committenti di servizi ad alta intensità educativa che si svolgono nelle scuole, a domicilio e sul territorio.

➤ **Andamento dei fatturati nell'ultimo quinquennio suddivisi per attività:**



Rispetto all'andamento dei servizi nel periodo preso in esame è possibile fare le seguenti considerazioni:

- il servizio di **ADM** ha registrato una lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (-3% circa). Nel quinquennio il servizio ha complessivamente subito una più che significativa diminuzione, pari al 48,5% circa, con un calo drastico del fatturato nel 2019, in seguito alla perdita dell'appalto per i comuni a nord dell'ambito di Carate Brianza associati per la gestione della Tutela Minori. Tale diminuzione è stata solo parzialmente controbilanciata da un aumento del fatturato del servizio di ADH, anch'esso servizio educativo domiciliare. Rispetto all'anno precedente alla pandemia, però, il servizio ha registrato un aumento pari al 25% circa;
- **AES**: il servizio ha registrato un aumento di circa 188.500€ nel quinquennio (+80% circa) ed un aumento percentuale di circa il 9,8% tra il 2021 ed il 2022. Anche il confronto tra il 2019 ed il 2022 vede un aumento pari al 47% circa. Dal 2017 l'AES rappresenta il servizio della cooperativa che registra il maggior fatturato ed impiega il maggior numero di persone;
- **ADH**: il servizio ha più che triplicato il suo fatturato durante il quinquennio 2018-22, ma tra il 2021 e il 2022 non si registrano differenze significative (-0,54%). L'incremento è stato invece significativo se si confrontano i fatturati 2019 e 2022 (+21,5% circa). Negli anni hanno preso sempre più consistenza anche gli interventi di ADH territoriale estiva, con l'accompagnamento educativo individuale di minori disabili nei vari centri estivi ed oratori, con conseguente incidenza sul volume di fatturato relativo al servizio (incidenza pari al 24,5% circa sul totale del fatturato di ADH);
- Il Servizio di **Housing Sociale** ha registrato un incremento significativo nel biennio 2018-2019 con la gestione degli **interventi a favore di adulti in difficoltà** (PON SIA-REI ed interventi legati agli accompagnamenti individualizzati), afferenti all'area lavoro con l'adulto in difficoltà per l'Ambito di Carate, ed una proporzionale diminuzione al diminuire dell'incarico (-47% circa tra il 2018 e il 2022). Il servizio si è più o meno stabilizzato a partire dal 2020; la differenza tra il 2021 e il 2022 è del -7% circa.
- **Mani Libere**: nel quinquennio il servizio ha registrato un aumento del 6,7%, anche se l'incremento non è stato lineare. L'inflessione registrata nel biennio 2020-21 è stata molto importante, a causa del lockdown; la fotografia del 2022 ci restituisce però un fatturato tornato ai valori precedenti la pandemia, con un +4% circa rispetto al 2019, ed un notevole incremento rispetto all'anno precedente, con un +38% circa, segno che il lavoro di rilancio del servizio e di revisione delle rette di frequenza intrapreso a fine 2021 sta dando i suoi frutti;
- Centri Estivi:
Complessivamente il fatturato per la macro area "centri estivi" ha registrato nel quinquennio un aumento pari al 141%, una stabilizzazione tra il 2020 ed il 2021 (+2%) ed una diminuzione tra il 2021 e il 2022 (-26,5% circa). In dettaglio l'analisi delle due aree di lavoro, rispettivamente dentro e fuori la sede della cooperativa:
 - il centro estivo **Scorribanda in fattoria** (rinominato **R-Estate in Natura** negli anni 2020 e 2021 in seguito alla riorganizzazione del servizio causa pandemia) è cresciuto nel quinquennio di più del 34%. Rispetto al 2019 l'incremento è pari al 8,5% circa, mentre il confronto tra il 2021 ed il 2022 vede un aumento del 7,9% circa;
 - per il triennio 2020-2022 la macro area include anche il lavoro svolto a supporto degli oratori estivi territoriali e la gestione del centro estivo comunale di Besana in Brianza, facendo quindi registrare un aumento del fatturato del servizio dal 2019 al 2020 pari al 161% circa. La comparazione in dettaglio di questi servizi estivi nel triennio vede:
 - una diminuzione del fatturato relativo al **supporto educativo svolto negli oratori** estivi (-67,5%), in quanto nel 2021 la cooperativa ha collaborato solo con la Parrocchia di Besana e non più con quella di Carate Brianza e nel 2022 la presenza educativa è stata solo in tre sedi oratoriane;
 - una diminuzione del fatturato per la gestione del **CREST** del Comune di Besana in Brianza (-19% circa tra il 2020 e il 2022), in quanto nel 2022 la gestione è passata sotto gara d'appalto e il rapporto educativo è passato da 1:7 a 1:15 (con la fine della pandemia). La diminuzione tra il 2021 e il 2022 è drastica (-50% circa), per lo stesso motivo.

- il fatturato globale dei progetti afferenti all'area **"natura e botteghe"**, comprendente anche i progetti Festa in campo e Contadini per un giorno, ha registrato un aumento nel quinquennio 2018-2022 pari a circa il 36,5%. L'aumento è invece molto più incisivo raffrontando il 2021 con il 2022, con un incremento pari a circa il 121%, segno della totale ripresa delle attività dopo il periodo pandemico e dell'investimento della cooperativa nell'ampliamento delle attività di outdoor education;
- i **Progetti individualizzati con il cavallo** hanno registrato un aumento rispetto all'anno precedente del 14,5% circa. Il confronto con il 2018, prendendo quindi in esame l'andamento del servizio nel quinquennio, vede invece una diminuzione del 19,50%, anche se sono di molto aumentate le entrate ed il numero di utenti che accede agli IAA all'interno di altri progetti della cooperativa. A partire dal 2019, infatti, la cooperativa ha investito nella costruzione di collaborazioni con realtà che lavorano con persone con disabilità, inserendo nei percorsi offerti anche sedute di ippoterapia, che però rientrano nel fatturato del progetto Naturando. Analogamente i progetti di alternanza contemplano sempre una parte di ippoterapia, non compresa direttamente nel fatturato dei progetti individualizzati con il cavallo.
- I **Progetti educativi individualizzati e di sollievo**: questo insieme di interventi educativi ha registrato una crescita davvero significativa nel quinquennio, con un fatturato più che quadruplicato ed un incremento a partire in particolare dal 2021. La misura B2 riconosciuta con il Fondo Nazionale Non Autosufficienza alle famiglie con persone con disabilità ha permesso a molte famiglie di accedere ai nostri servizi educativi a contatto con la natura e gli animali. Inoltre, anche gli interventi svolti dalla nostra cooperativa all'interno del Bando Home Care Premium promosso dall'INPS durante il 2021 sono aumentati. Il confronto fra 2021 e 2022 vede invece una sostanziale stabilizzazione del fatturato, con un aumento pari solo al 4,5% circa.

6.2. Le Uscite

Come riportato nel Bilancio Economico al 31/12/2022, i **Costi della Produzione** ammontano a € 942.768, in aumento rispetto all'anno precedente di €81.884 (+9,5%).

Anche per il 2022, come in tutti gli anni precedenti, la quasi totalità delle uscite (pari circa al 98,2% circa) è attribuibile alla somma dei costi per il personale dipendente, i collaboratori, le prestazioni professionali e per servizi.

In particolare, nella **voce "personale"**, pari a € 853.888 (in aumento rispetto al 2021 dell'11,6%, del 36,5% rispetto al 2020 e del 35,3% rispetto al 2019), rientrano tutti i costi sostenuti per gli stipendi dei dipendenti, oneri sociali (INPS e INAIL) e Trattamenti di Fine Rapporto.

Nella **voce "servizi"** (pari a € 71.695, in diminuzione del 11% circa rispetto all'anno precedente) rientrano come voci principali:

- Compensi prestazioni occasionali e compensi professionali lavoro autonomo (pari al 28,75% della voce servizi). Questa voce è diminuita rispetto al 2021 di circa 13.800€ (nel 2021 rappresentava il 42,50% circa della spesa per "servizi), soprattutto per quanto riguarda la voce "compensi prestazioni occasionali" che è diminuita da un anno all'altro di circa il 68% grazie alla stabilizzazione delle forme contrattuali in contratti a tempo determinato;
- Spese generali d'esercizio (pari al 23% circa, per un valore assoluto di quasi € 16.500, in aumento rispetto all'anno precedente di circa € 5.000), che comprendono le uscite relative a costi per la sicurezza, le spese di generi alimentari e materiali di consumo per tutte le attività che si svolgono presso la sede (comprese le spese di materiali per la cura e l'alimentazione degli animali), spese per gite Mani Libere;
- Elaborazione dati consulente del lavoro (circa 11%, in linea con il valore assoluto della spesa sostenuta nei due anni precedenti);

- Rimborsi spese chilometrici degli operatori (circa 6,6%, in diminuzione del 37% circa rispetto all'anno precedente, in linea con la diminuzione del volume di affare collegato ai servizi che richiedono gli spostamenti dei minori sul territorio, come l'ADM);
- Spese telefoniche fisse e mobili (circa 5,1%);
- Spese bancarie (4,7%);
- Assicurazioni (circa 4,2%);
- Manutenzioni e riparazioni (circa 2,9%);

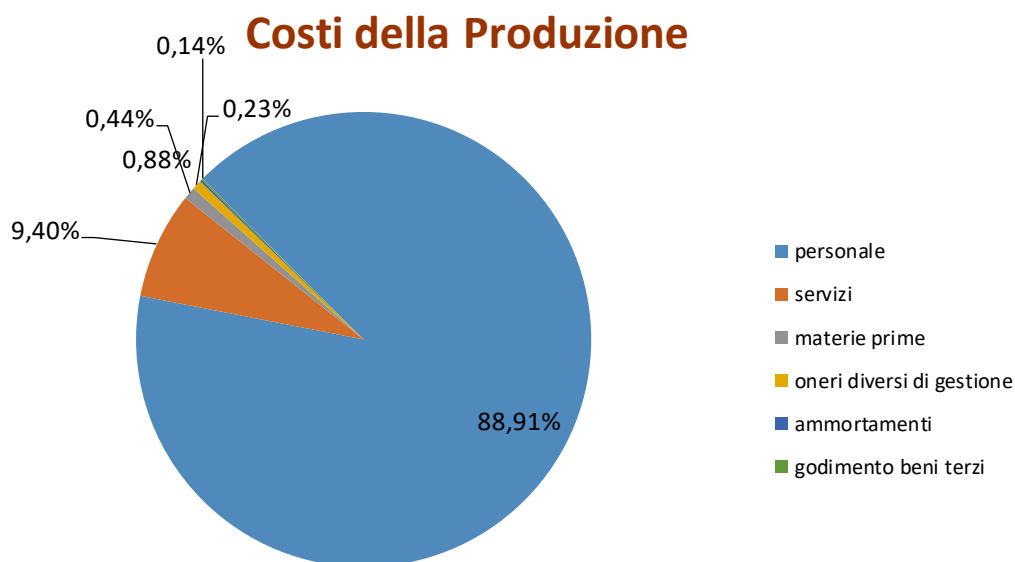
Rispetto ai costi del personale, si riporta la tabella inclusa in Nota Integrativa relativa all'apporto dei soci lavoratori nella gestione delle attività svolte, con un incremento tra il 21 ed il 22 del 3,63% della quota relativa ai soci:

PRESTAZIONI	DA SOCI	DA ALTRI	TOTALE
Lavoro Dipendente	331.356 €	522.532€	853.888€
Lavoro Autonomo	//	20.610€	20.610€
TOTALE 2022	331.356€	543.142€	874.498€
QUOTA	37,89%	62,11%	100%

Alle cooperative sociali non si rendono applicabili le previsioni di cui all'art. 2513 del Codice Civile, risultando prevalenti di diritto, anche se, come precedentemente esposto, la cooperativa si è data come obiettivo l'ulteriore allargamento della base sociale.

Nella voce **"oneri diversi di gestione"**, pari a circa 6.450€, rientrano principalmente:

- Perdite su crediti (79.6% circa);
- Iva non recuperabile;
- Spese per cancelleria, quote associative, diritti erariali.



Rispetto alle spese generali relative alla gestione della sede, la Cooperativa nel 2021 ha sostenuto:

- spese relative alle spese telefoniche dell'ufficio e dei telefoni mobili aziendali;
- acquisto di attrezzature per l'ufficio e materiali di consumo-cancelleria;
- spese relative al noleggio della stampante/fotocopiatrice/scanner per l'ufficio;

- spese per personale specializzato che si occupa della scuderia e della gestione degli spazi ad essa collegati;
- spese per materiali di consumo per la gestione della sede e delle stalle/animali;
- spese di apertura/chiusura/mantenimento piscina;
- pagamento del veterinario che si occupa degli animali e del maniscalco;
- spese per manutenzioni varie (idraulico, derattizzazione)
- spese per le pulizie della sede.

6.3 Il Risultato d'Esercizio

Al 31/12/2022 il bilancio della cooperativa si è chiuso in positivo, con un utile d'esercizio pari a 49.798,00€. Questo risultato ha permesso di recuperare completamente la perdita registrata nell'anno 2020, che è stata pari a € 48.401, portando il totale del patrimonio netto a € 124.080 (contro i 101.588€ al 31/12/2019, in incremento del 22% rispetto all'ultimo anno pre-covid). Durante il 2022 si sono ulteriormente consolidate le collaborazioni attivate durante e dopo la fase pandemica, con la costruzione di progetti innovativi in grado di rispondere ai nuovi bisogni emergenti, che hanno permesso l'implementazione delle aree di lavoro e la conseguente crescita di valore di produzione. La lettura costante del nuovo paradigma sociale, grazie alla presenza sociale sul territorio, ha permesso alla cooperativa di confermarsi come interlocutore affidabile e competente nei confronti delle pubbliche amministrazioni e delle agenzie educative del territorio, nonché delle famiglie. Infine, la cooperativa ha mantenuto un presidio costante su alcune spese di gestione dei servizi e delle attività per aumentare al fine di razionalizzare le spese ed ottimizzare i margini.

Andamento risultati d'esercizio

