BILANCIO SOCIALE

EDIZIONE 2025

ANNO DI GESTIONE 2024

"Educare è anche imparare ad accogliere l'imprevisto e le piccole cose nascenti"

SOMMARIO

Sommario 2
1. Premessa: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale 4
1.1 Periodo di riferimento e approvazione 4
1.2 Nota metodologica 5
1.3 Riferimenti normativi e bibliografia 5
1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione 6
2. Informazioni generali su Il Mondo di Emma: chi siamo e cosa facciamo 7
2.1 Carta di identità 7
2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa 7
2.3 Aree territoriali di operatività 7
2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari 8
2.5 Valori e finalità perseguite 10
2.5.1 Il legame con il territorio 10
2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti 11
2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore 14
2.5.4 Divulgare il proprio operato 14
2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l'associazione "La Casa di Emma" 16
2.6 Oggetto sociale ed attività statutarie 17
3. Struttura, Governo e Amministrazione 18
3.1 La Base Sociale 18
3.2 Il capitale sociale 19
3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo 19
3.4 Processi Decisionali e di Controllo 21
3.5. Gli Stakeholder 23
3.5.1 Portatori di Interessi interni 23
3.5.2 Portatori di Interessi Esterni 25
4. Persone che operano per l'ente 29
4.1 Il Personale Retribuito 29
4.2 I Volontari 30
5. Obiettivi e Attività 31
5.1 Obiettivi 31
5.1.1 Obiettivi annuali 31
5.1.2 Obiettivi triennali/quinquennali 31

5.2 Servizi, Progetti, Attività 33
5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori 33
5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica 34
5.2.3 Servizio Mani Libere 35
5.2.4 Servizio di ADH 35
5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all'adulto 36
5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo 36
5.2.7 "Benessere in fattoria" e Progetti educativi individualizzati e "di sollievo" 37
5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola 38
5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali 38
5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo 39
5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma 40
5.2.12 Centri Estivi 41
5.2.13 Tutoraggi educativi per adolescenti 42
5.2.14 Servizi di Doposcuola e pre scuola 43
5.2.15 Sportello di ascolto psicologico 43
5.2.16 Progetti educativi di classe 44
5.2.17 Progetto "Condividiamo" 44
5.2.18 Servizio educativo pomeridiano "Il Faggio" 44
5.2.19 Progetto "Una rete per tutti 2.0" 45
5.2.20 Sperimentazione Regionale CENTRI PER LA FAMIGLIA dgr 5955/2022 45
5.2.21 Centro per la Famiglia IL TARASSACO dgr 1507/23 46
5.2.22 Progetto MAPS 47
6. Esame della Situazione Economico-Finanziaria 48
6.1. Le Entrate 48
6.2. Le Uscite 53
6.3 Il Risultato d'Esercizio 55

1. PREMESSA: METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale viene definito dalla recente normativa come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio"[1]; è quel "processo attraverso cui un'organizzazione valuta e comunica agli stakeholder e alla comunità, sulla base di una responsabilità preesistente, comportamenti, risultati e impatti delle proprie scelte e del proprio agire"[2].
La definizione sottolinea **due importanti obiettivi** che anche la Cooperativa Il Mondo di Emma vorrebbe perseguire attraverso la redazione annuale del suo bilancio sociale: **valutare e comunicare.** La Cooperativa attraverso questo strumento **rende conto** di ciò che ha prodotto nell'anno 2024 in modo trasparente, attingendo alla metodologia e alle tecniche proprie delle scienze sociali e della valutazione, raccogliendo informazioni il più possibile attendibili e accurate.
Oltre che un requisito, secondo le indicazioni ministeriali e regionali, per la permanenza nell'albo delle cooperative, Il Mondo di Emma ritiene che il bilancio sociale possa essere uno strumento utile per **comunicare con i propri stakeholder** mettendoli nelle condizioni di poter conoscere ed esprimere un giudizio sulla coerenza e sui risultati raggiunti dalla cooperativa. Infine, il processo per la costruzione del bilancio sociale diventa un'occasione per la Cooperativa stessa per **riflettere sulla propria identità** e sulle proprie azioni e per presentarsi alla comunità in modo da evidenziare i propri valori, il proprio sapere e la propria specificità.

Il presente Bilancio Sociale è la sedicesima edizione del documento prodotto dalla Cooperativa e, oltre a rappresentare una fotografia dell'organizzazione e di quanto da essa prodotto nell'anno 2024, consente di effettuare delle valutazioni di trend confrontando i risultati raggiunti negli anni precedenti con quelli dell'anno in oggetto.
Il documento propone il nuovo schema previsto dal decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche, riorganizzando i contenuti già presenti nelle precedenti edizioni e aggiornando le informazioni relative ai risultati raggiunti.

1.1 Periodo di riferimento e approvazione

Il bilancio sociale 2025 (anno di gestione 2024) è stato presentato ed approvato nell'assemblea dei soci in data 26/06/2025. Il periodo di riferimento è costituito dall'**anno di esercizio 2024** e i dati sono quindi aggiornati al 31 dicembre 2024.

---

[1] "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017" contenute nel Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Social.

[2] Daniela Gatti, *"Come fare il bilancio sociale: un modello di rendicontazione",* Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20 del novembre 2002

1.2 Nota metodologica

Il bilancio sociale è stato realizzato in via prioritaria dal coordinatore generale della Cooperativa, con qualifica di sociologa, che si è occupata della rielaborazione dei dati e della redazione del testo, mentre la raccolta delle informazioni è stata realizzata con il contributo dei coordinatori delle aree e dello studio di commercialisti che supporta la Cooperativa Il Mondo di Emma.
Per la redazione del bilancio sociale sono stati inoltre utilizzati documenti istituzionali quali:

- Lo statuto della Cooperativa,
- I verbali dell'Assemblea dei soci,
- Il bilancio di esercizio 2024 e i suoi allegati.

Il processo di stesura del documento assume particolare rilevanza ed importanza per la cooperativa, in quanto "innesca un iter interno di valutazione della coerenza tra missione e scelte organizzative, operative e strategiche. Questo processo rende l'impresa consapevole dei suoi punti di forza e dei suoi punti di debolezza (autoanalisi) […] ed è quindi un'occasione per verificare se i valori che ispirano l'attività si sono tradotti in azioni concrete e per 'fare il punto' sul percorso intrapreso e sulle strategie adottate, verificando proprio nel momento attuativo l'efficacia del piano programmatico predisposto"[3]

1.3 Riferimenti normativi e bibliografia

Per la redazione del presente bilancio sociale sono state utilizzate le linee guida e le indicazioni contenute nel Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale del enti del Terzo Settore".

Ulteriori riferimenti normativi sono:

- Legge n. 381/91 "Disciplina delle cooperative sociali"
- Legge n. 328/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Delibera della Regione Lombardia n°5536 del 10 ottobre 07 "Albo delle cooperative sociali. Schema di convenzione con le province per la gestione delle ripartizioni provinciali"
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà sociale del 24 gennaio 2008 "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale"
- Legge regionale n. 1/08 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso";
- Legge regionale n. 3/08 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"
- Circolare della Regione Lombardia n°14 del 29 maggio 2009 "Indicazioni concernenti l'albo regionale delle cooperative sociali"
- Legge 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo Settore"

[3] Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), "Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019", Maggioli 2020

Bibliografia:

- AAVV, *"Speciale: il bilancio sociale: significati, costruzione e possibili applicazioni"*, Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20, novembre 2002
- Luciano Hinna (a cura di), *"Il bilancio sociale. Scenari, settore e valenze. Modelli di rendicontazione sociale. Gestione responsabile e sviluppo sostenibile. Esperienze europee e casi italiani"*, Il Sole 24 ore, Milano 2002.
- Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), *"Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019"*, Maggioli 2020.

1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione

Il bilancio sociale viene distribuito ai soci e ai lavoratori della cooperativa e rimane a disposizione di ulteriori stakeholder quali pubbliche amministrazioni, soggetti di terzo settore/privati e privati cittadini.
Dal 2015 esso viene inoltre depositato anche presso il Registro delle Imprese-Camera di Commercio di Monza e Brianza per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di Regione Lombardia, unitamente al Bilancio Consuntivo d'Esercizio.
Secondo le indicazioni contenute nella recente normativa, il Bilancio Sociale viene anche pubblicato sul sito internet della cooperativa (www.casadiemma.org), nella sezione Downloads.

2. INFORMAZIONI GENERALI SU IL MONDO DI EMMA: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

2.1 Carta di identità

DENOMINAZIONE E RAGIONE SOCIALE	"Il Mondo di Emma" Società Cooperativa Sociale Onlus
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	05804860962
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale di tipo A a responsabilità limitata
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	via Riverio n° 3, Carate Brianza (MB)
ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI	Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n. A184484 Albo Regionale delle Cooperative Sociali: n. 1062 Registro delle Imprese di Monza e Brianza: REA 1850576
RAPPRESENTANTE LEGALE	Paola Casiraghi

2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa

La Cooperativa il Mondo di Emma nasce nel 2007 da un **gruppo di professioniste** del settore socio-educativo **legate da tempo all'associazione di volontariato La Casa di Emma**. Lo statuto sottolinea come la Cooperativa

> "nasce dall'esperienza dell'Associazione di volontariato "La Casa di Emma", della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un'ottica di complementarietà e scambio".

La Cooperativa Il Mondo di Emma si pone quindi in continuità con la precedente esperienza, a cui si affianca senza sostituirla, con il desiderio di poter sviluppare una impresa sociale che, pur perseguendo le medesime finalità solidaristiche dell'associazione, possa utilizzare un **approccio professionale** e possedere la forma giuridica necessaria a garantire una adeguata gestione dei servizi e del personale impiegato.
L'**obiettivo di "fare impresa"** è emerso come il naturale e necessario sviluppo delle attività svolte dall'associazione e dei rapporti instaurati con il territorio e la rete di servizi, pubblici e privati. Se infatti alcune attività venivano valorizzate dalla natura volontaristica dell'associazione La Casa di Emma, altre rischiavano di venirne penalizzate: da qui la scelta di poter differenziare le risposte ed operare un "salto di qualità" ed un'apertura, **dalla "casa" al "mondo"** appunto, che consenta di dare spazio anche ad aspetti di professionalità.
La nascita della cooperativa ha risposto infine al **desiderio di crescita professionale** del gruppo delle socie che hanno voluto dare forma, attraverso Il Mondo di Emma, all'ambizione di trasformare le esperienze sperimentate nell'associazione, in una vera professione creando, per sé e per altri, possibilità di lavoro e di sviluppo delle competenze e abilità professionali.

2.3 Aree territoriali di operatività

La Cooperativa il Mondo di Emma ha sede, sociale ed operativa, in via Riverio n. 3 a Carate Brianza, nella provincia di Monza e Brianza.
La Cooperativa ha scelto di mantenere uno **stretto legame con il territorio** dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale, ed ha sempre individuato il territorio d'appartenenza, ed **in particolare l'Ambito di Carate Brianza**, come l'ambito prioritario in cui sviluppare la propria azione.
L'articolo 5 dello statuto della Cooperativa pone infatti tra le attività principali la

"coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie".

L'importanza data dalla Cooperativa al legame con il territorio si manifesta non solo nel "raggio d'azione" dei servizi realizzati, ma anche e soprattutto nei rapporti che la Cooperativa intesse con la comunità locale e i soggetti del territorio.
La Cooperativa anche nel 2024 ha partecipato ai tavoli d'area (minori, disabili e adulti-casa) di programmazione dei Piani di Zona, nati nell'ambito della legge 328/00, riconoscendo l'importanza di contribuire a realizzare l'esercizio della funzione "pubblica" caratteristico del settore e ha firmato il Patto di Adesione del Privato Sociale al piano di zona locale. A marzo 2022 la cooperativa è anche stata eletta dall'Assemblea del Terzo Settore dell'Ambito di Carate Brianza come membro del Tavolo di Sistema, organismo consultivo che ha il compito di costruire riflessioni congiunte sulle tematiche trasversali alle aree di intervento, sull'integrazione sociosanitaria e sulle tematiche attribuite all'Assemblea dei Sindaci.
A partire dall'anno 2016, la cooperativa ha deciso di volgere lo sguardo anche ad altri territori per ampliare la propria offerta di servizi, senza però rendere meno stretto il legame privilegiato con il proprio territorio di riferimento.
Nell'anno 2024 risultavano attivi servizi e progettazioni anche nei seguenti territori:

- Ambito Territoriale di Seregno: comuni di Giussano, Meda e Seregno
- Comune di Monza
- Comuni del Consorzio Erbese.

2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari

A questo proposito si riporta uno stralcio del documento ***Ciascuno cresce solo se sognato-la nostra cooperativa tra storia, presente e slanci per il futuro***, elaborato dal CdA della cooperativa insieme alla coordinatrice generale ad inizio 2022:

> *La cooperativa basa i propri servizi su un* ***approccio esperienziale e relazionale****: si lavora nel rispetto della persona in un'ottica di integrazione, implementazione, consolidamento delle risorse e delle competenze. Si privilegia l'aspetto relazionale (e non prestazionale),* ***dove il "fare" e il "fare insieme" sono occasioni di crescita*** *in una "traiettoria" che, partendo dalla fatica e dal bisogno della persona oggi, la conduca ad uno "stare meglio".*

"Il fare" è per l'equipe dei professionisti lo strumento e l'occasione per accompagnare il bambino e il ragazzo nella scoperta: tramite l'esperienza del fare e del fare insieme scopre risorse, competenze e modi che sostengono la sua crescita e la costruzione della sua identità, del suo essere. Le attività educative che proponiamo presso la sede hanno come comune denominatore il "fare insieme nella natura": il contatto con la natura offre opportunità di benessere ai bambini/ragazzi che possono sperimentare le relazioni con gli altri tramite attività pratiche di coinvolgimento di sé stessi e delle proprie capacità, avendo la possibilità di vivere esperienze autentiche e di qualità. Utilizziamo quindi il **metodo attivo***, in cui la persona è coinvolta fisicamente ed è attiva nell'esperienza: il* **nostro approccio pedagogico** *è vicino a tutto ciò che ha attinenza con lo sperimentare, con la possibilità di esprimere, di includere e integrare (pedagogia attiva). Progetti e servizi sono frutto di riflessioni consapevoli e di lavoro professionale che unisce il desiderio di trovare la bellezza nei piccoli gesti con la speranza di muovere l'altro verso i propri compiti evolutivi e verso il proprio interesse e benessere. Il nostro operare nasce dall'integrazione di molteplici sguardi e di posture differenti. I nostri progetti nascono dalla contaminazione generativa di diversi approcci metodologici, modalità e strumenti che ci suggeriscono la natura (outdoor education), le relazioni e le competenze specifiche.*

Un tratto caratterizzante del nostro lavoro educativo è **la tensione verso la bellezza***, intesa come cura degli spazi, delle cose, degli strumenti, delle relazioni e delle persone. Riteniamo che creare le condizioni per accogliere in un posto bello sia necessario per trasmettere possibilità e opportunità in un'ottica relazionale che parte dalle risorse, dal valore e dall'unicità di ciascuno, in assenza di giudizio e pregiudizio.*

Gli interventi educativi vengono progettati a partire dai bisogni espressi dai soggetti stessi, dai loro caregiver o dai servizi/agenzie educative a cui afferiscono (tutela minori, uonpia, scuola, specialisti, etc). Ogni intervento educativo è **individualizzato** *e* **co-costruito** *con altri attori presenti sulla scena educativa, possono essere in rapporto 1:1 o di piccolo gruppo. La capacità della cooperativa è quella di sapere cogliere i bisogni portati/manifestati dalle famiglie e metterli in relazione con le risorse territoriali (lavoro di rete) per costruire progettazioni innovative e concretizzare modalità di intervento molteplici e personalizzate.*

Gli educatori professionali che lavorano in cooperativa vengono formati ad esplicare la loro funzione educativa attraverso la formulazione e la realizzazione di progetti educativi finalizzati a promuovere lo **sviluppo globale della persona***. Gli interventi educativi sono caratterizzati in modo trasversale da vari elementi (definizione dialogica dei bisogni, cura e rispetto dei tempi, dei codici valoriali, delle motivazioni implicite ed esplicite e delle aspettative di ciascuno), dove il lavoro di relazione plasma l'intervento e la reciprocità relazionale, l'osservazione, l'ascolto attivo rendono gli interventi flessibili, fluidi ed incentrati sul sostegno, la cura e la crescita di ciascuno.*

La cooperativa investe in modo consistente nel rapporto con il personale: l'attenzione nel calendarizzare momenti di confronto e condivisione (riunioni di equipe, supervisioni, formazioni) la reperibilità dei coordinatori, il riconoscimento e valorizzazione delle competenze di ciascuno concorrono a costruire un clima di cura, stima e responsabilità reciproca e a plasmare

la cultura organizzativa della cooperativa. La stima reciproca tra colleghi permette a ciascuno di sentirsi responsabile verso il proprio lavoro e la cooperativa, generando sguardi creativi ed innovativi necessari per un cambiamento evolutivo. Concepiamo il lavoro a partire dalla ***cura delle relazioni tra le persone****: questo elemento distintivo va a caratterizzare e fondare il lavoro educativo stesso che gli operatori svolgono con destinatari.*

2.5 Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Il Mondo di Emma non possiede una carta etica o di missione ma è possibile rintracciare nel suo statuto alcuni **orientamenti metodologici** che possono assumere il significato **di valori di riferimento**. Tali valori di riferimento sono le direzioni in cui la Cooperativa Il Mondo di Emma ha scelto di orientare il proprio lavoro e le caratteristiche d'identità per le quali desidera essere riconosciuta.

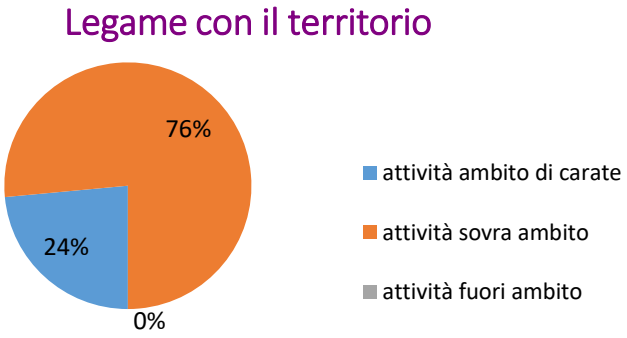
Le finalità e i valori sono presentati attraverso una loro breve descrizione, estratta dallo statuto della cooperativa, e un'illustrazione delle azioni realizzate nel 2024 utilizzando, quando possibile, indicatori che, seppur in modo sintetico e non esaustivo, indicano il livello di coerenza raggiunto tra i valori di riferimento dichiarati e quanto realizzato dalla cooperativa nell'anno di riferimento.

2.5.1 Il legame con il territorio

LEGAME CON IL TERRITORIO	Coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie.

Come descritto nel punto 2.3 la cooperativa Il Mondo di Emma mantiene uno stretto legame con il territorio dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale. L'Ambito di Carate Brianza e la provincia di Monza e Brianza costituiscono quindi l'ambito prioritario in cui la cooperativa sviluppa la propria azione e offre i propri servizi.

La tabella indica la percentuale delle attività e dei servizi[4] dedicati ai bambini, giovani e famiglie residenti nell'Ambito di Carate Brianza (di cui 3 in via esclusiva nel 2024: housing sociale, sportello di ascolto psicologico scolastico, ADH) e quelle di cui usufruiscono sia persone residenti nel distretto che nel territorio limitrofo -Provincia di Monza e Brianza/Lecco/Como. Nel 2024 nessun servizio è stato svolto esclusivamente fuori ambito.



Nel corso degli anni è andato sempre più ampliandosi il numero dei servizi fruiti anche a livello sovra ambito: questa caratteristica un tempo risultava correlata principalmente allo svolgimento dei servizi all'interno della sede (e quindi relativa alle attività rivolte ai privati afferenti l'area natura/animali ed attività ricreative, oltre al centro diurno adolescenti e al servizio di alternanza), mentre successivamente anche alcuni servizi non legati esclusivamente all'utilizzo della sede hanno raggiunto una dimensione sovra ambito, anche se la prevalenza in termini di fatturato resta quella di ambito. In ogni caso i servizi ad accesso spontaneo continuano a presentare una provenienza da parte dell'utenza maggiormente diversificata, pur proveniente dal territorio limitrofo alla sede della Cooperativa.

2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti

BISOGNI EMERGENTI	Individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio nell'ambito delle famiglie con minori anche attraverso attività di studio e ricerca sociale.

La cooperativa Il Mondo di Emma ha individuato come punto d'attenzione la capacità di saper leggere e rispondere ai bisogni emergenti del proprio territorio per poter offrire attività e servizi utili e, talvolta, perfino necessari alla comunità cui appartiene. Questo lavoro è possibile sia attraverso un lavoro quotidiano con le scuole, i servizi, le tutele minori -anch'essi soggetti intercettatori dei bisogni delle famiglie-, sia attraverso le relazioni con le famiglie stesse, che spesso si rivolgono agli specialisti della Cooperativa per portare domande e bisogni. Sulla base di questa lettura, la cooperativa struttura attività/progetti/servizi nel tentativo di aderire il più possibile alle esigenze del territorio, andando anche a proporre interventi in un'ottica preventiva.
Come di consueto nella stesura del Bilancio Sociale, per valutare l'aderenza con i bisogni emergenti del territorio si sono confrontate le aree di intervento della Cooperativa Il Mondo di Emma con le priorità individuate nel Piano di Zona relativo all'anno di riferimento di questo bilancio sociale (Piano di Zona dell'ambito di Carate Brianza 2021-2023, prorogato a tutto il

[4] Nota metodologica: le percentuali di questo paragrafo sono state calcolate considerando il numero di attività e servizi della cooperativa assumendo, per semplicità, che ognuna di esse abbia lo stesso "peso". Nella realtà, ovviamente, esse variano per fatturato, numero di utenti etc…

2024). Il documento di programmazione zonale, lavorando per obiettivi, individua ed analizza ciascuna area di intervento delle politiche sociali territoriali e i target di riferimento. Come emerge dai seguenti punti, molti servizi offerti dal Mondo di Emma rientrano tra i bisogni/obiettivi indicati dall'Ufficio di Piano ed in particolare:

AREA DISABILITÀ:

Obiettivo 12 del PdZ: Promuovere l'Inclusione Scolastica

Il servizio di *AES* svolto dalla cooperativa risponde proprio al bisogno di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche. L'analisi contenuta nel PdZ riporta per la fine del 2021 la presenza di 558 minori in carico per interventi di AES: di questi 558 su tutti i 13 comuni dell'Ambito, 124 sono stati seguiti dalla nostra Cooperativa nel 2024 (circa il 22%).

Obiettivo 14 del PdZ: supportare i caregivers attraverso i Fondi Non Autosufficienza

Anche nel 2024 sono stati attivati dei percorsi di supporto a minori con disabilità attraverso interventi educativi di sostegno al benessere/sostegno scolastico/riabilitazione equestre presso il domicilio e presso la nostra sede sociale a favore di minori con disabilità, anche in un'ottica di sollievo delle famiglie dai compiti di cura, finanziati proprio tramite gli FNA. La cooperativa risulta accreditata per lo svolgimento di tali servizi negli Ambiti territoriali di Carate, Seregno, Monza e nel territorio di Retesalute (misura B2).

All'interno della macro area della disabilità, poi, la cooperativa si pone l'obiettivo di sostenere le persone con disabilità nel loro progetto di vita, attraverso l'attività terapeutica di Interventi Assistiti con il Cavallo/*riabilitazione equestre*, la strutturazione di percorsi avvicinamento alla natura, l'attivazione di percorsi individuali di supporto ai minori con disabilità in tempo extra scolastico (*ADH*) e accogliendo all'interno delle settimane estive di "Scorribanda in fattoria" anche alcuni minori disabili o con diagnosi di disturbi comportamentali. Infine, la cooperativa, accreditata da autunno 2019 presso il Consorzio Desio Brianza come ente erogatore di interventi a favore di persone con disabilità nell'ambito del progetto Home Care Premium, nel 2024 ha seguito dal punto di vista educativo n. 3 utenti.

AREA MINORI, GIOVANI, FAMIGLIE, DONNE e CONCILIAZIONE

Obiettivi 20 e 22 del PdZ: tutelare i minori e sostenere le capacità genitoriali

La cooperativa risponde ai bisogni relativi a questi obiettivi attraverso i servizi di ADM –nel territorio di riferimento del PdZ e anche nel territorio del Consorzio Erbese e del Comune di Meda. Il servizio di ADM si colloca "a cavallo tra il preventivo e il riparativo" ed è un servizio su cui i comuni dell'ambito investono sempre più.

All'interno di questa macro area, poi, i servizi della cooperativa coprono le seguenti fasce d'età:

- *Fascia 0-3 anni*:
    - Il servizio "Bottega Cuccioli in fattoria" risponde al bisogno di occasioni di socializzazione per la fascia d'età tra 1 e 5 anni, attraverso l'offerta di uno spazio di benessere in fattoria per bambini e figure adulte di riferimento.
- *Fascia scuole dell'infanzia e primaria:* la cooperativa, attraverso i progetti afferenti all'area natura (Naturando, botteghe, centri estivi) favorisce le famiglie nell'accesso ai servizi integrativi di socializzazione, aggregazione e tempo libero per i minori. Inoltre, nell'anno 2020 la cooperativa è stata inserita nell'elenco dei "soggetti candidati ad offrire

i servizi a supporto delle competenze genitoriali e dell'aumento del benessere del bambino nell'ambito dell'iniziativa "Dote infanzia" - DGR 2599/2019;

- *Fascia preadolescenti e adolescenti:* il servizio "Mani Libere" risponde al bisogno di creare uno spazio di incontro educativo, aggregativo e di socializzazione per la fascia 12-18 anni; durante il 2024 sono anche proseguiti degli interventi di tutoring individualizzati favore di adolescenti, anche nell'ambito della dgr 7602/2017 per la "realizzazione di un modello d'intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio per contrastare le situazioni di disagio sociale si giovani e adolescenti e delle loro famiglie".

Nel 2022 la cooperativa ha partecipato anche al Bando di Regione Lombardia per i Centri per la Famiglia come partner nella progettazione "Famiglie al centro" e come fornitore nella progettazione "Reticol@", con la messa a sistema delle proprie competenze e di quelle dell'Associazione di Volontariato La casa di Emma e del riconoscimento della struttura come "Centro per la Famiglia", con una serie di attività rivolte ai genitori (gruppi di parola, serate informative, consulenze psico-pedagogiche); tali progettazioni si sono concluse ad agosto 2024, ma dal 1 luglio 2024 la cooperativa è capofila di una nuova progettazione legata alla stessa dgr, con l'apertura del Centro per la Famiglia "Il Tarassaco" -per approfondimenti si rimanda al capitolo n. 5

-

Obiettivo 24 del PdZ: sviluppare le politiche giovanili

Durante l'estate 2024 -in continuità con gli anni precedenti- la cooperativa ha promosso e realizzato un progetto di coinvolgimento dei giovani del territorio (fascia 15-34 anni) attraverso la proposta di un laboratorio di street art e riqualificazione urbana presso un parcheggio pubblico, collaborando con l'Amministrazione Comunale di Besana in Brianza e con un partner di Terzo Settore all'interno del progetto *Useful Work* - Bando "Be Young". In tempo estivo, inoltre, la cooperativa ha parte attiva nella progettazione e realizzazione dell'oratorio estivo rivolto alla fascia delle scuole superiori di secondo grado "CasADO" insieme alla Pastorale Giovanile di Besana in Brianza.

Obiettivo 24bis del PdZ: promuovere la conciliazione dei tempi

Il tema della conciliazione è trasversale alle aree di intervento e connesso sia all'area minori e famiglia che a quella anziani, in quanto la conciliazione vita-lavoro è connessa ai crescenti oneri di cura verso figli ed anziani che le famiglie si trovano a fronteggiare. La cooperativa, a supporto delle famiglie e dei carichi di cura, durante il periodo estivo propone i *centri estivi* dal mese di giugno al mese di settembre e durante l'anno scolastico cerca di proporre delle *botteghe in fattoria proprio nei periodi di chiusura delle scuole* (carnevale, periodo pasquale, elezioni, periodo natalizio), per il triennio 2023-2026 inserite come iniziativa nella progettazione *MAPS*. Anche il progetto *Condividiamo*, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e l'Associazione Genitori di Carate Brianza, è pensato in un'ottica di conciliazione in chiave innovativa, in quanto prevede l'organizzazione di un progetto di cura condivisa dei bambini da parte dei genitori nella settimana antecedente l'inizio della scuola a settembre Nell'anno 2022 la cooperativa risultava ancora fornitore per il *Servizio Ponti* Area Conciliazione per i 5 ambiti dell'ATS MB, *Progetto Family Hub 2.0*. Grazie a questo accreditamento le famiglie residenti in provincia di MB con entrambi i genitori lavoratori che hanno partecipato alle botteghe proposte durante la chiusura delle scuole hanno ricevuto un rimborso. Anche le progettazioni *Una rete per tutti*, *Una rete per tutti 2.0* (Bandi Regionali E-State e + Insieme e Restiamo Insieme) , in partnership con Comune-Comunità Pastorale e I.C. di Besana in Brianza, e *Centro per la famiglia Il Tarassaco* hanno permesso di organizzare giornate laboratoriali gratuite per i bambini della fascia 6-10 anni negli spazi della Villa Filippini in occasione della chiusura delle scuole primarie.

Infine, durante il 2024 la Cooperativa ha proseguito la collaborazione con l'azienda Roche accogliendo presso il centro estivo alcuni bambini, figli di dipendenti dell'azienda, all'interno di un sistema di welfare aziendale che agevola le famiglie alla partecipazione ad iniziative rivolte ai minori in ottica di conciliazione.

Obiettivo 25 del PdZ: contrastare la violenza di genere

Per il quarto anno consecutivo, la cooperativa ha organizzato la camminata "Fianco a fianco" in occasione della Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza di genere (25 novembre), con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema. Nelle settimane precedenti alcune socie e dipendenti della cooperativa hanno decorato due panchine presso la sede della cooperativa dedicate alle sorelle Mirabal, alla cui storia è dedicata la giornata del 25 novembre.

AREA ABITARE:

Obiettivi 35 e 37 del PdZ: incentivare canoni sostenibili e attivare interventi di prevenzione alla perdita della casa

La cooperativa si colloca come interlocutore delle pubbliche amministrazioni all'interno di quest'area con l'offerta dei servizi di housing sociale e di un servizio di consulenza per la PA in tema di mediazione tra proprietari ed inquilini, rispondenti al bisogno crescente della popolazione di accedere e mantenere un'abitazione, anche grazie a un sistema di servizi a corollario degli interventi abitativi più strettamente intesi, come ad esempio supporto educativo e/o di monitoraggio familiare connessi all'esperienza abitativa.

2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore

COLLABORARE	Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore al fine di mettere in rete risorse e conoscenze e per ampliare e migliorare l'offerta di servizi rivolti alle famiglie con minori presenti sul territorio.

La Cooperativa si relaziona, nello svolgimento del proprio lavoro, con una molteplicità di soggetti con cui entra in contatto per ragioni diverse (committenti, fornitori, finanziatori, fruitori). Anche nel proprio statuto si è voluto porre l'accento sull'importanza di poter collaborare con soggetti terzi allo scopo di "mettere in rete le risorse" e "ampliare l'offerta dei servizi".
Anche durante il 2024 la Cooperativa Il Mondo di Emma ha mantenuto ed instaurato rapporti di collaborazione che si sono configurati come un vero e proprio scambio e messa in rete di riflessioni, conoscenze e buone prassi finalizzate a creare sinergie e a migliorare l'offerta dei servizi proposti e ha stretto nuove collaborazioni. Per una descrizione più dettagliata dei rapporti con Terzo Settore e Pubbliche Amministrazioni si rimanda al capitolo 3.5.

2.5.4 Divulgare il proprio operato

DIVULGARE	Promozione di momenti di riflessione, divulgazione e sensibilizzazione relativi al proprio operato, agli obiettivi raggiunti attraverso la gestione di servizi e progetti e, più in generale, a tematiche inerenti le famiglie con minori, i bambini ed i ragazzi.

A settembre 2016 la cooperativa ha aperto la ***pagina facebook @ilmondodiemmaonlus*** al fine di poter utilizzare uno strumento più agile ed immediato di comunicazione delle proprie iniziative e dei propri progetti, anche attraverso l'utilizzo di foto, video e volantini.

A giugno 2025 la pagina è seguita da 3122 persone (+6% circa rispetto all'anno precedente). A seconda dei progetti in essere finanziati da vari enti erogatori, poi, le attività della cooperativa vengono periodicamente pubblicizzate anche sulle pagine facebook di questi stessi enti, come ad esempio la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza ed ATS Brianza, o dai partner di progetto.

Il ***profilo Instagram @il_mondo_di_emma*** è stato attivato a ottobre 2018, ma l'utilizzo del canale social si è intensificato a partire dalla fine dell'anno 2019 e in modo significativo dall'anno 2020. A giugno 2025 si contano n. 2076 followers (+32% rispetto all'anno precedente).

Resta attivo il ***canale YouTube*** in cui raccogliere vari video riguardanti attività e progetti della cooperativa: nel 2023 sono stati caricati sul canale n. 2 nuovi video dedicati ad una campagna di crowdfunding:
6 cuori e 1 capanna - YouTube
6 Cuori e 1 Capanna IL BALLETTO!

Permane l'utilizzo della ***newsletter***, che raggiunge circa 2.000 persone, per pubblicizzare le varie iniziative e divulgare contenuti di riflessione, con una cadenza più o meno mensile.

Da agosto 2020 è online il ***nuovo sito internet*** della cooperativa Il Mondo di Emma e dell'associazione di volontariato La Casa di Emma www.casadiemma.org, strumento aggiornato che illustra in modo completo le caratteristiche delle due organizzazioni promuovendo anche uno scambio diretto tra la cooperativa e la comunità di riferimento (possibilità di lasciare messaggi, informazioni per i contatti e per la partecipazione, iscrizione alla newsletter, twitter).

Nella giornata del 24 marzo la Cooperativa ha proposto dei laboratori di outdoor education nell'ambito dell'iniziativa ***Monza Green Experience***, nel Parco di Monza, con l'affluenza di migliaia di persone.

Sabato 13 Aprile 2024 la Cooperativa ha organizzato un ***Open Day*** presso gli spazi della sede sociale rivolto a tutte le famiglie del territorio. La mattinata di apertura ha visto l'organizzazione di diversi laboratori tipici della proposta di outdoor education della nostra cooperativa, con attività a contatto con la natura e gli animali e possibilità di fermarsi per il pic-nic. All'iniziativa hanno partecipato circa 500 persone, dando l'opportunità alla cooperativa di farsi conoscere ulteriormente sul territorio, anche grazie alla distribuzione di materiale informativo.

Nel periodo aprile-maggio la cooperativa ha lanciato la ***campagna di crowdfunding 6 Cuori e 1 capanna*** sulla piattaforma indeaginger.it, all'interno della progettazione CiCReDO BCC promossa dalla BCC di Triuggio e della Valle del Lambro. La campagna ha avuto una grande eco a livello locale, con molte visualizzazioni sui profili social, vari articoli di giornale e con un buon numero di adesioni, dando la possibilità alla cooperativa di far conoscere ad ulteriori persone la propria area di lavoro connessa agli IAA. La campagna, conclusasi il 31 maggio 2024, ha permesso l'acquisto di una capanna per esterni per cavalli ed un nuovo recinto mobile elettrificato.

Nel mese di maggio 2024 è stata dedicata una pagina riguardante il centro estivo "Scorribanda in fattoria", che si svolge presso la sede sociale della cooperativa, sul portale www.monzaperibambini.it

Nel mese di luglio 2024, in continuità con i cinque anni precedenti, i ragazzi accolti nel servizio Mani Libere ed altri giovani del territorio sono stati protagonisti di un ***laboratorio di arte urbana***, progettando e realizzando un murale negli spazi a rischio di degrado in un parcheggio pubblico

del comune di Besana in Brianza. Varia stampa locale/canali social hanno riportato la notizia corredata da foto dell'opera.

Il giorno 8 novembre è stata organizzata presso la sede sociale la seconda ***"Cous cous night di raccolta fondi"***, che ha visto la partecipazione di poco più di 100 persone. Durante la serata è stato distribuito materiale informativo sulle attività della cooperativa.

Il 25 novembre 2024 è stata organizzata la terza edizione della ***camminata "Fianco a fianco"***, in occasione della Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, con il patrocinio delle Città di Besana in Brianza, Carate Brianza e Triuggio, e la collaborazione con il Gruppo di Cammino di Besana in Brianza. L'iniziativa ha permesso di sensibilizzare sul tema la comunità locale che ha partecipato alla camminata che si è svolta la mattina presto con partenza dalla nostra sede, passeggiata nei sentieri adiacenti e rientro in sede. Al termine sono state inaugurate due panchine decorate da socie e lavoratori della cooperativa dedicate alle sorelle Mirabal, conosciute come "Las Mariposas".

Nel mese di dicembre, come di consueto, la collaborazione con La casa di Emma OdV ha portato all'organizzazione di alcuni pomeriggi di apertura della sede con la proposta di un piccolo ***mercatino natalizio*** di raccolta fondi, occasione ulteriore anche per raccontare delle nostre organizzazioni a tutti gli intervenuti e per far conoscere la progettazione condivisa *MAPS -nuove traiettorie per solidi legami di comunità.*

Sempre nel mese di dicembre, la cooperativa e la casa di Emma OdV, sono state ospiti della trasmissione "Terzo Binario-Il bello della rete" su Radio Binario 7, con un'intervista dedicata alla progettazione *MAPS -nuove traiettorie per solidi legami di comunità*.

I quotidiani locali "Il Cittadino di Monza e Brianza" ed "Il giornale di Carate" hanno dedicato degli articoli ad alcune nostre iniziative, così come il periodico "Il Besanese".

Sui siti istituzionali del Comune di Besana in Brianza, Triuggio, Carate Brianza, dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza e della Comunità Pastorale Santa Caterina sono stati riportati volantini e materiali relativi ad iniziative e progettazioni comuni con la cooperativa.

2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l'associazione "La Casa di Emma"

VALORIZZAZIONE del VOLONTARIATO	La cooperativa nasce dall'esperienza dell'Associazione di volontariato "La casa di Emma", della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un'ottica di complementarietà e scambio.

Come già descritto nel paragrafo 2.2, Il Mondo di Emma opera in un'ottica di continuità, scambio e complementarietà con l'Associazione La Casa di Emma. Il rapporto tra le due realtà è descritto nel paragrafo 3.5.2 di questo bilancio sociale.
Inoltre durante il 2024 la cooperativa ha proseguito il lavoro di ingaggio di nuovi volontari per le proprie attività, ed in particolare per:

- il supporto individualizzato allo studio per il servizio Mani Libere e per il servizio di doposcuola alla scuola secondaria di primo grado;
- le iniziative di raccolta fondi;
- il supporto al personale specializzato durante gli interventi di IAA con il cavallo.

Nel 2024 sono stati coinvolti volontari anche per i trasporti dei minori ed il Gruppo di Cammino di Besana in Brianza per l'accompagnamento dei bambini in gite a piedi alla scoperta del

territorio. La valorizzazione del volontariato associazionistico del territorio ha permesso anche di ampliare la proposta educativa e ricreativa rivolta ai bambini del CREST di Besana in Brianza (Polisportiva, CAI, Associazione Musicale Santa Cecilia, Mato Grosso) e del progetto "Condividiamo" di Carate Brianza.

2.6 Oggetto sociale ed attività statutarie

La cooperativa opera nell'**area dei servizi socio-educativi rivolti a minori, giovani e famiglie** e, come indicato nello statuto, presenta come scopo quello di

> "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381".

La tabella riassume l'oggetto sociale principale della cooperativa, le sue finalità ed attività così come definite nello statuto: l'oggetto principale della società cooperativa Il Mondo di Emma è la realizzazione e gestione di **attività e servizi rivolti soprattutto a minori con una attenzione specifica sia agli interventi preventivi che a quelli riparativi** (rivolti a persone in situazione di difficoltà). Tutte le informazioni contenute nello Statuto relative all'oggetto sociale sono coerenti anche con l'art. 5 del Decreto Legislativo n. 117/2017.

OGGETTO SOCIALE	Progetti, servizi e attività di tipo educativo, formativo, ricreativo, terapeutico e di sensibilizzazione
FINALITÀ	Promozione del benessere dei minori e delle famiglie con minori
	Sostegno e accompagnamento dei minori e delle famiglie in particolari condizioni di difficoltà e disagio di origine sociale e/o personale
	Prevenzione di tali forme di difficoltà e disagio
ATTIVITÀ	La cooperativa opera sul territorio, in via prioritaria, ma non esclusiva, attraverso la programmazione e la gestione di: • supporti individuali e di interventi educativi domiciliari, • progetti ed attività in collaborazione con le realtà scolastiche, • attività educative ed educativo ricreative all'interno e all'esterno degli spazi della propria sede, • centri di aggregazione, centri diurni e centri ed attività estive rivolti ai minori e ai ragazzi, • luoghi e momenti di incontro strutturati tra gruppi di famiglie con bambini, • progetti atti a favorire e facilitare l'accesso delle famiglie alla rete di servizi presenti sul territorio, • attività di cura della prima infanzia con particolare attenzione alla possibilità di conciliare tempi di lavoro e di cura, • percorsi di promozione e sostegno alla genitorialità.

Le attività indicate nello statuto non appaiono esaustive e la Cooperativa il Mondo di Emma rimane aperta a nuovi stimoli e alla "*individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio*".
Le attività realizzate dalla cooperativa nell'anno 2024 sono analizzate nel capitolo 5 di questo bilancio sociale.

La cooperativa per il momento non aderisce a consorzi/reti di imprese sociali, ma anche per il 2024 ha rinnovato l'adesione al Forum Territoriale del Terzo Settore di Monza e Brianza.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 La Base Sociale

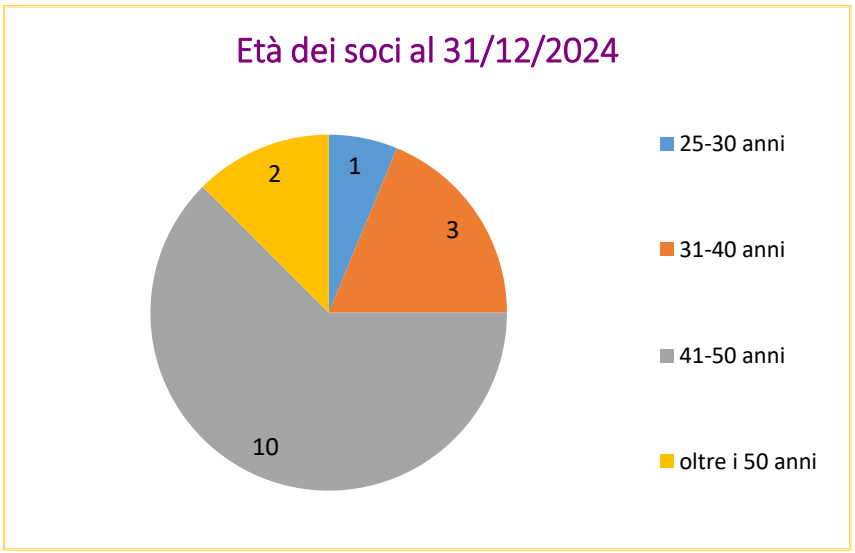
La compagine sociale della cooperativa Il Mondo di Emma durante l'anno 2024 ha subito alcune variazioni, con il recesso da parte di una socia e l'ingresso di una nuova socia, il passaggio di due socie da socie ordinarie a socie volontarie e di una socia da ordinaria a lavoratrice. Al 31/12/24 la compagine sociale è formata da **16 socie** che costituiscono la base sociale e l'anima della cooperativa.

NOME	TIPOLOGIA SOCIO	SOCIO DAL
Casiraghi Paola	Lavoratore e Presidente	Fondatore
Corbetta Alice	Lavoratore e Vicepresidente del CdA	Fondatore
D'Onofrio Annalisa	Lavoratore	26/03/2019
Galliani Margherita	Volontario	Fondatore
Gignoli Miriam	Lavoratore	07/12/2018
Grigatti Elena	Lavoratore	26/04/2024
Mandelli Giulia	Lavoratore	25/02/2019
Mattavelli Daniela	Sovventore	04/10/2007
Morandi Manuela	Lavoratore	31/12/2018
Ravasi Alice	Lavoratore	20/11/2018
Silva Chiara	Lavoratore	27/12/2021
Stucchi Francesca	Lavoratore	27/11/2018
Vegetti Maria Chiara	Lavoratore e Consigliere del CdA	27/02/2019
Viganò Flavia	Lavoratore	04/10/2007
Villa Stefania	Volontario	04/10/2007
Volontè Silvia	Lavoratore	Fondatore

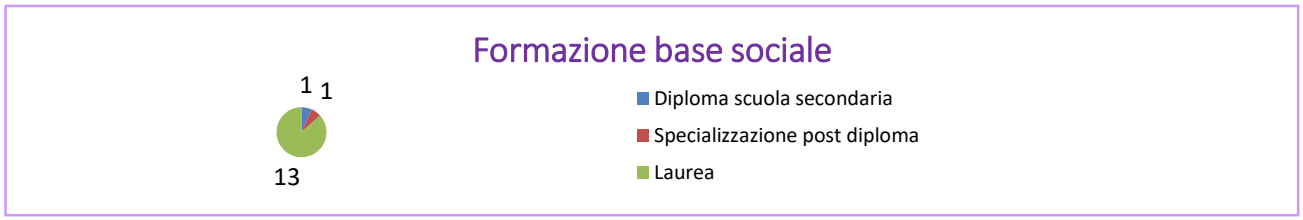
Le socie sono tutte persone fisiche e si differenziano nel loro rapporto con la cooperativa come indicato nel grafico seguente.

I soci lavoratori al 31/12/24 costituiscono circa l'81% del totale (+6% rispetto al 2023). È presente un solo socio sovventore.

La base sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è formata **esclusivamente da donne**.
La fascia d'età prevalente nelle socie si conferma quella delle "quarantenni" (62,5%), seguita da quella delle "trentenni" (25%); una sola socia è sotto ai trenta anni e l'unica socia che ha più di 50 anni è socio sovventore.
Le caratteristiche di genere ed età si riflettono nello spirito della cooperativa che costituisce per i soci un'opportunità in termini di impegno e realizzazione personale e professionale.



La formazione di base dei soci della cooperativa indica la provenienza dal settore socio-educativo della maggior parte dei componenti e il raggiungimento della laurea nell'81,50% dei casi rispetto al totale della compagine sociale.



I **settori di formazione** dei soci sono **diversificati e complementari**: scienze dell'educazione, sociologia, ippoterapia, psicologia. Un solo socio (sovventore) proviene da un diverso settore ed è imprenditore.

3.2 Il capitale sociale

Il capitale sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è di piccola entità (**€6.500**) e si compone delle quote associative sottoscritte dai soci ordinari e dall'investimento operato dal socio sovventore (pari a € 5.000). Il capitale sottoscritto da ogni socio ordinario è pari a € 100 ed appare in linea con la capitalizzazione di cooperative di analoghe dimensioni.

3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo

Al 31/12/24 sono **ORGANI SOCIALI** della Cooperativa l'**Assemblea dei Soci** e il **Consiglio di Amministrazione**; è presente un **Revisore dei conti** -nominato a febbraio 2024-, mentre non è presente il Collegio dei Sindaci.

Come riportato nello Statuto, l'Assemblea dei Soci tra le altre cose:

> a) delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo; delibera sulla destinazione degli utili nei limiti di legge e di statuto;
> b) procede alla nomina delle cariche sociali;
> c) determina l'eventuale compenso per gli amministratori ed il compenso per i sindaci o per il revisore, se nominati;
> d) delibera sulle responsabilità degli Amministratori, dei Sindaci o del Revisore;
> e) delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della Cooperativa qualora consentito dalla legge, sulla nomina e poteri dei liquidatori, su fusioni o scissioni;
> […]
> i) delibera l'eventuale erogazione di trattamenti economici ulteriori a titolo di ristorno ai sensi dell'art. 3, comma 2, della Legge 3 aprile 2001 n. 142;
> […]
> m) autorizza l'organo amministrativo a compiere determinate operazioni, qualora eventualmente richiesto dalla legge o dallo statuto;
> n) approva i Regolamenti predisposti dall'organo amministrativo;
> o) delibera sul compimento di operazioni che comportino una sostanziale modifica dell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci.

L' ORGANO AMMINISTRATIVO della Cooperativa, ovvero il Consiglio di Amministrazione, è attualmente composto da 3 membri, tutti soci lavoratori, e i poteri di rappresentanza legale sono in capo al solo Presidente. Il CdA è stato eletto il 26/06/2024 ed è in carica per tre esercizi, fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2026.

NOME	RUOLO
Casiraghi Paola	Presidente e Consigliere
Corbetta Alice	Vicepresidente e Consigliere
Vegetti Maria Chiara	Consigliere

All'organo amministrativo della cooperativa spettano secondo lo Statuto, a titolo esemplificativo, i seguenti compiti:

> a) convocare l'Assemblea dei soci e l'Assemblea speciale dei possessori delle azioni di partecipazione cooperativa;
> b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
> c) redigere i bilanci consuntivi e preventivi;
> d) compilare i regolamenti, che disciplinano i rapporti tra società e soci;
> e) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività, […];
> f) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
> […]
> i) assumere e licenziare il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
> l) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci e sulla cessione di quote della Cooperativa;
> m) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa eventuale autorizzazione dell'Assemblea dei soci, qualora richiesto per disposizione di legge o statutaria;
> n) deliberare l'adesione o l'uscita da altri organismi, enti o società.

Nello Statuto vengono altresì disciplinate le modalità di ammissione/esclusione dei soci e la tipologia di soci: lavoratori, volontari, in categoria speciale, sovventori

3.4 Processi Decisionali e di Controllo

La **struttura di governo** della Cooperativa si caratterizza come **snella e flessibile**, in cui i processi decisionali avvengono per deliberazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.

Il **Consiglio di Amministrazione** tra gennaio e dicembre 2024 si è riunito n.21 volte per deliberare su vari argomenti, tra cui:

- Partecipazione ad accreditamenti/bandi di finanziamento/manifestazioni di interesse;
- Contratti dei soci lavoratori;
- Ammissione/recesso soci;
- Regolazione rapporti con l'Associazione La Casa di Emma;
- Rette servizi
- Iniziative di formazione/open day
- Spese da affrontare;
- Attivazione di nuovi servizi/progetti

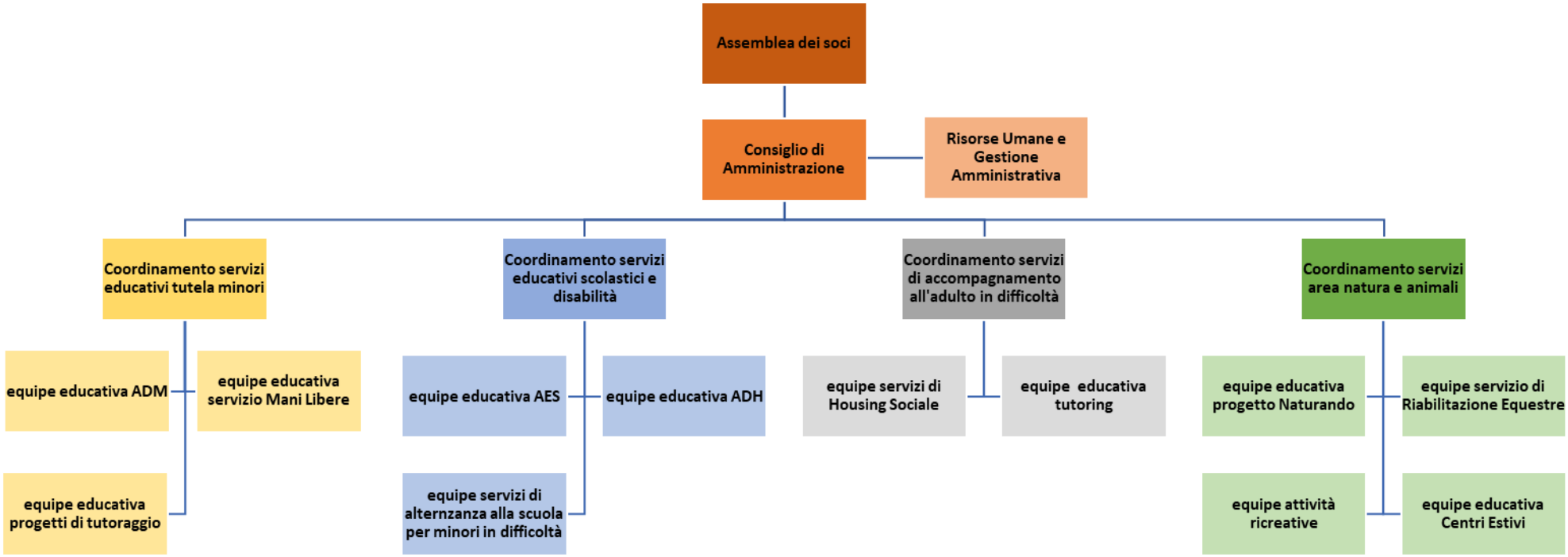
I consiglieri, inoltre, si confrontano quotidianamente su varie questioni che riguardano la cooperativa e la sua gestione e per valutare l'andamento dei progetti in corso.
Alle sedute del Consiglio di Amministrazione partecipa anche il Coordinatore Generale della Cooperativa, Silvia Volontè, senza potere di voto, ma con una funzione di supporto nella condivisione delle strategie di gestione e governo della cooperativa. La stessa figura si occupa anche della gestione del personale ed è responsabile degli adempimenti burocratici ed amministrativi riguardanti la cooperativa, anche grazie al supporto di un'impiegata e di consulenti esterni (lo studio di commercialisti "MMB Data s.r.l." di Lissone).
Esistono poi dei coordinamenti per la gestione di aree specifiche di intervento, a cui fanno capo le equipe di lavoro dei singoli servizi. A novembre 2021 è stato istituito anche un sovracoordinamento dei servizi della cooperativa che si ritrova con cadenza mensile per permettere ai diversi coordinatori di condividere riflessioni e strategie di gestione dei servizi da un punto di vista di gestione del personale, spazi, comunicazione e analisi economica.

Nel corso del 2024 si è svolta n. 1 **Assemblea Ordinaria dei Soci**:

DATA	O.d.g.	PRESENZE
26/06/2024	Approvazione Bilancio Consuntivo e Sociale al 31/12/2023;	13 socie presenti in proprio 3 socie assenti

Oltre ai momenti ufficiali e formali delle assemblee ordinarie, la base sociale si è incontrata altre volte durante l'anno sia da remoto che in presenza principalmente per avviare riflessioni congiunte sulla vita della cooperativa, sulle nuove progettazioni, sulla costruzione di un'identità organizzativa condivisa e sull'organizzazione fattiva delle iniziative di raccolta fondi.

La governance della cooperativa

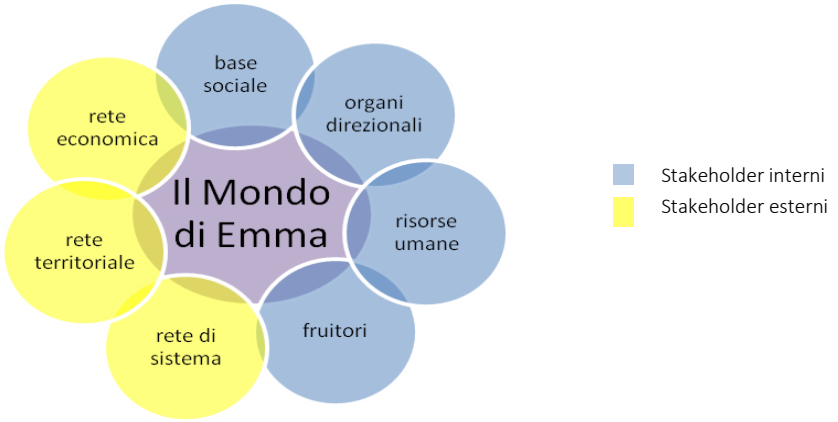


3.5. Gli Stakeholder

Come indicato in premessa, la scelta di redigere un bilancio sociale nasce dal riconoscimento dell'esistenza di una **responsabilità sociale** e dalla consapevolezza di essere immersi in un sistema di relazioni che la cooperativa Il Mondo di Emma, come ogni altra organizzazione, influenza e da cui è a sua volta influenzata.
Un importante aspetto da definire è però verso chi l'impresa sia responsabile: è infatti evidente che non si può essere responsabili di tutti indistintamente allo stesso tempo. Clarkson[5] definisce gli stakeholder come le "persone o i gruppi che hanno pretese, titoli di proprietà, diritti o interessi relativi ad una impresa e alle sue attività passate, presenti o future". È nei confronti di questi stakeholder che la cooperativa vuole rendere conto e spiegare gli atti e le omissioni, i rischi e le conseguenze, dei propri impegni, delle proprie e delle azioni.
Possiamo individuare due principali aree d'influenza:

- una ***dimensione interna*** che si riferisce alle ripercussioni che si manifestano sul sistema interno dell'organizzazione (ad esempio le modalità di gestione delle risorse umane).
- una ***dimensione esterna*** che riguarda invece le conseguenze prodotte a livello di sistema globale (ad esempio la modalità di relazione instaurate con la comunità locale o le partnership instaurate).

Lo schema seguente individua i principali stakeholder della cooperativa identificandoli come interni o esterni. Di ognuno di essi verrà data di seguito una breve descrizione.



3.5.1 Portatori di Interessi interni

Sono portatori di interessi interni della Cooperativa:

- **la Base Sociale**, come descritta al paragrafo 3.1
- **Gli Organi Direzionali**, come descritti al paragrafo 3.3
- **Le Risorse Umane,** a cui è dedicato il capitolo 4
- **I Fruitori**
  I principali fruitori delle attività/servizi/progetti gestiti dalla cooperativa sono i minori le loro famiglie.

[5] Clarkson M. *"A stakeholder framework for analizing and evaluating corporale social performance"*, Academy of management review, n°1, 2000 citato in Luciano Hinna (a cura di), *"Il bilancio sociale.* Il Sole 24 ore, Milano 2002.

PROGETTO/ SERVIZIO	n. FRUITORI 2011	n. FRUITORI 2012	n. FRUITORI 2013	n. FRUITORI 2014	n. FRUITORI 2015	n. FRUITORI 2016	n. FRUITORI 2017	n. FRUITORI 2018	n. FRUITORI 2019	n. FRUITORI 2020	n. FRUITORI 2021	n. FRUITORI 2022	n. FRUITORI 2023	n. FRUITORI 2024
Naturando	1.150	965	1.500	1.050	785	1.556	1.670	1.665	2.371	93	681	2.721	2810	2794
ADM	53	54	66	76	81	83	83	85	34	42	51	36	17	12
Scorribanda/ Centri Estivi	78	90	101	76	98	93	94	93	125	209	273	224	245	246
Progetti individuali con il cavallo	16	15	22	31	33	44	50	44	44	47	33	30	42	44
Mani Libere	20	17	16	22	23	23	20	15	18	16	20	22	20	21
Botteghe	115	65	56	73	66	64	202	269	367	160	250	295	306	396
AES	3	8	18	33	38	43	51	56	71	87	97	104	113	124
Housing Sociale Fondo di garanzia morosità/Consulenza	1 nucleo /	2 nuclei /	1 nucleo 1 nuovo contratto	3 nuclei 2 nuovi contratti	3 nuclei 4 nuovi contratti	0 nuclei 1 nuovo contratto	2 nuclei 1 nuovo contratto	2 nuclei	1 nucleo 2 nuclei	1 nucleo 4 nuclei	2 nuclei 6 nuclei	1 nucleo 9 nuclei	1 nucleo 10 nuclei	1 nucleo 4 nuclei
Progetti di Alternanza alla scuola	8	13	7	4	0	0	3	4	5	3	3	6	6	7
Contadini per 1 giorno/festa in campo	150	485	500	320	480	380	370	540	1.177	230	490	1.082	859	550
Tutoring educativo adolescenti	0	0	0	0	0	3	0	0	2	3	9	12	8	11
ADH	/	/	/	/	/	/	7	10	18	14	16	20	33	42
Doposcuola	/	/	/	/	/	/	/	31	33	21	52	137	197	142
Il Faggio	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	3	11

A seconda dei progetti, i minori vengono seguiti o individualmente (a domicilio o presso la sede sociale) o in gruppo (classe o gruppo di pari presso la sede sociale). In altri casi è il nucleo familiare stesso che fruisce delle nostre attività.

Soprattutto nell'ultimo quinquennio, la cooperativa ha ampliato il target di riferimento dei propri beneficiari specializzandosi anche in attività rivolte a:

- Adulti con disabilità, con la stabilizzazione di alcuni percorsi di ippoterapia ed ortoterapia di gruppo.
- Genitori, con attività di gruppi di parola e consulenze psicopedagogiche

3.5.2 Portatori di Interessi Esterni

Sono portatori di interessi esterni:

- **La Rete Economica**, composta da:
  a. i COMMITTENTI, in ordine di rilevanza economica:
     1. gli **Enti Locali e le Pubbliche Amministrazioni**, nello specifico: comuni di Albiate, Besana in Brianza, Biassono (compreso l'Ufficio di Piano), Briosco, Carate Brianza, Giussano, Lissone, Macherio, Meda, Monza, Opera, Renate, Seregno, Sesto San Giovanni, Sovico, Triuggio, Valbrona, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano, Verano Brianza; il Consorzio Erbese, l'Azienda Speciale Retesalute e il Consorzio Desio Brianza, l'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il sociale", l'ATS Brianza, l'ASST Ospedale Metropolitano Niguarda, la Fondazione IRCCS San Gerardo;
     2. Le **Scuole**, pubbliche e private;
     3. I **Privati cittadini**, che partecipano alle iniziative proposte dalla cooperativa;
     4. **Altre organizzazioni di terzo settore.**

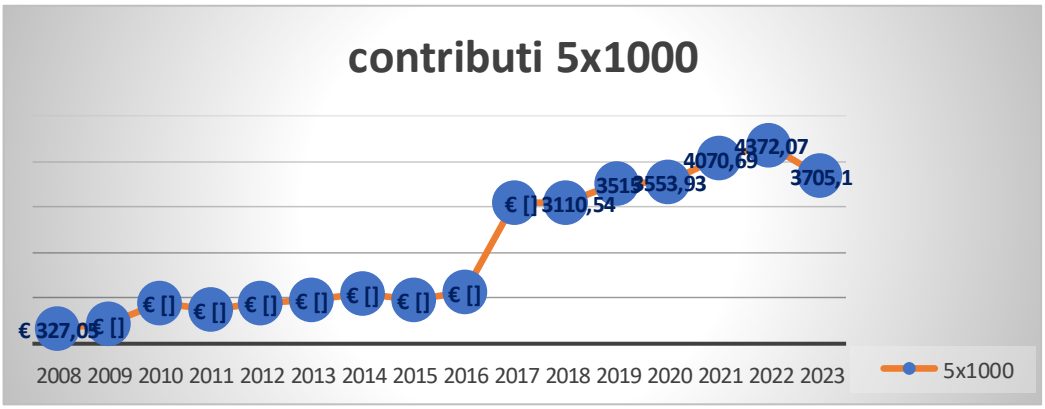
  b. i FORNITORI, che forniscono alla cooperativa servizi di vario genere:
     1. **MMB DATA srl**: fornisce assistenza contabile e fiscale alla Cooperativa (buste paga e consulenza del lavoro, contabilità, bilancio economico, etc.);
     2. **AVIN s**.rl. che fornisce consulenza in tema di sicurezza sul lavoro;
     3. **Longoni Assicurazioni srl**: con la quale la cooperativa stipula tutte le polizze assicurative;
     4. **Minotauro-Istituto di analisi dei codici affettivi, Dott. Andrea Prandin, Dott.ssa Silvia Luraschi:** hanno fornito la supervisione alle diverse equipe;
     5. **Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e Banca Intesa**: presso le quali la cooperativa tiene i propri conti correnti;
     6. Vari fornitori di merci e servizi di manutenzione legate alla sede sociale (elettricista, idraulico, manutenzione piscina, cibo animali, etc.).

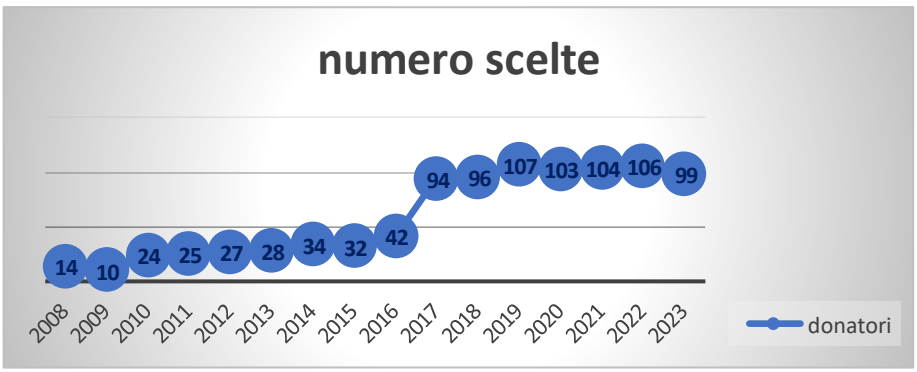
  c. i DONATORI:
     Durante l'anno 2024 la cooperativa ha ricevuto cinquantasette **donazioni da privati**, tra cui otto aziende/società, per un totale di € 18.885,00, in netto aumento rispetto all'anno precedente.

     Inoltre la **campagna di crowdfunding** "6cuori&1capanna" lanciata dalla cooperativa sulla piattaforma IdeaGinger nella primavera 2024 ha registrato 98 ulteriori donazioni, per un totale di € 5.105,43.

     Nella due **iniziative di raccolta fondi** organizzate dalla cooperativa (Open Day nel mese di aprile e Cous Cous Night a novembre) i partecipanti hanno contribuito con un totale di € 4.339,00, in linea con il 2023.

Il 5x1000 (riferito all'anno fiscale 2024) ha portato nel 2024 un'entrata di € 3.705,10€ (99 preferenze). Rispetto all'anno precedente c'è stata una diminuzione di circa il 15% rispetto al valore e di circa il 6,5% rispetto al numero di preferenze espresse. Dai grafici seguenti si può notare come l'investimento fatto dalla cooperativa nell'anno 2017 sulla campagna di pubblicizzazione 5x1000, con la predisposizione di un volantino dedicato, abbia portato a buoni risultati, registrando rispetto all'anno precedente più del doppio delle preferenze e un aumento del valore complessivo del contributo che è quasi triplicato. Dal 2008 al 2024 la somma ricevuta è più che decuplicata, ma negli anni successivi si è assestata pressoché sulla stessa cifra.





- La Rete Territoriale

Le Istituzioni Locali che costituiscono la rete territoriale della Cooperativa:

1. Gli Enti Locali citati nella rete economica;
2. Istituto Comprensivo Statale di Besana in Brianza;
3. Istituto Comprensivo Statale di Carate Brianza;
4. Istituto Comprensivo Statale di Albiate e Triuggio
5. Consultorio Familiare ASST di Carate Brianza
6. Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale di Carate Brianza
7. Provincia di Monza e Brianza
8. ATS Brianza
9. Regione Lombardia

Per quanto riguarda la collaborazione anche con gli Enti Pubblici durante il 2024:

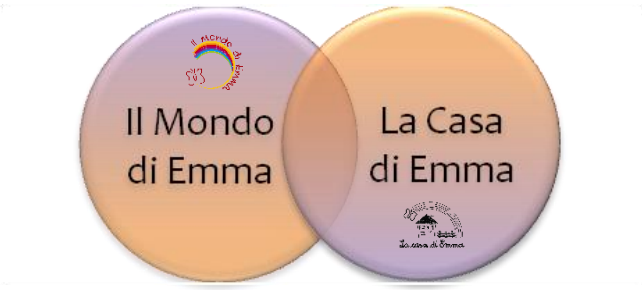
- La collaborazione con l'Ufficio di Piano, oltre alla partecipazione al Tavolo di Sistema e ai tavoli d'area, è continuata grazie alle progettazioni sul Bando Regionale per i Centri per la Famiglia.

- si è ulteriormente consolidato il rapporto di collaborazione con l'**Istituto Comprensivo Giovanni XXIII di Besana in Brianza**;
- si sono intensificati i rapporti con le due amministrazioni comunali al confine della sede della cooperativa, **Besana in Brianza e Carate Brianza**. In particolare: con il comune di Besana co-progettazione di iniziative estive per minori e giovani, partnership nei progetti "Una rete per tutti 2.0", collaborazione per iniziative di conciliazione; con l'amministrazione di Carate organizzazione del Condividiamo e rete di progetto "Essere differenti è normale" (Assoc. Fiori di Campo, Scuole, Solaris Cooperativa Sociale, Iride, Assoc. Diavoli a tre ruote, Assoc. La nostra Famiglia);

Rientrano nella rete territoriale della Cooperativa anche numerose **organizzazioni di Terzo Settore**, ed in particolare durante il 2023:

- con l'**Associazione Genitori IC Romagnosi** di Carate Brianza per la proposta del progetto Condividiamo;
- con il **Centro di Ascolto Caritas della Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana** in Brianza;
- durante il 2024 si è ulteriormente consolidata anche la collaborazione con la **Pastorale Giovanile della Comunità Pastorale di Besana in Brianza** per la collaborazione nei progetti "Una rete per tutti 2.0", la realizzazione degli oratori estivi la nuova progettazione "APP-Adolescenti e Preadolescenti Protagonisti";
- si è consolidata la collaborazione con i volontari del **Gruppo di Cammino di Besana in Brianza** con: organizzazione delle gite a piedi sul territorio previste all'interno delle attività del centro estivo comunale e organizzazione della camminata "Fianco a fianco";
- è proseguita la collaborazione con l'**ASD Polisportiva Besanese, con l'Associazione Musicale Santa Cecilia di Besana in Brianza e con il CAI di Besana in Brianza** per la proposta di attività sportive, musicali e di trekking ai bambini iscritti al centro estivo comunale gestito dalla cooperativa
- è proseguita la collaborazione con l'**Anffas** di Seregno, la **Cooperativa Sociale Iride-CDD di Calò**, la **Fondazione Orizzonti Sereni-Comunità Villa Luisa di Besana in Brianza**, **Cooperativa l'Aliante, Cooperativa Novo Millennio e Associazione Noi per loro** per la realizzazione di percorsi a contatto con la natura e gli animali per persone con disabilità.
- si è consolidata la collaborazione con **La Grande Casa Cooperativa Sociale** con la partnership nel progetto "Famiglie al centro", "Reticol@" e "Centro per la famiglia Il Tarassaco" e con la cogestione di un'iniziativa estiva rivolta ad adolescenti e giovani.

➢ La Rete di Sistema



La Cooperativa e l'Associazione agiscono in un'ottica di interazione e complementarietà, sostenendosi e implementandosi reciprocamente e favorendo uno scambio di esperienze e risorse arricchenti per entrambe.
L'integrazione e collaborazione tra cooperativa e associazione si concretizzano nella condivisione degli stessi spazi: la sede sociale è comune e diviene il luogo fisico degli scambi e delle sinergie tra le organizzazioni. Durante il 2024 è proseguito il lavoro di confronto tra cooperativa ed associazione, con lo scopo principale di elaborare nuove strategie condivise di progettazioni comuni per il futuro e di gestione degli spazi comuni, sia da un punto di vista logistico ed organizzativo, sia da un punto di vista economico, per razionalizzare le risorse e metterle a sistema ed identificare nuove modalità comuni di reperimento di risorse per sostenere le ingenti spese legate alla gestione e manutenzione della sede. Si sono conclusi i lavori della "cabina di regia" e si sono progettati per l'anno 2025 ulteriori tavoli di lavoro e confronto su determinate aree di lavoro.
Durante il 2024 lo stretto legame tra le due organizzazioni è esitato anche nelle seguenti collaborazioni:

- progetto triennale "MAPS; nuove traiettorie per solidi legami di comunità" presentato dalla cooperativa come capofila al Bando "Emblematici Provinciali" in partnership con l'O.d.V.;
- prosecuzione della partnership all'interno delle progettazioni "Famiglie al centro" e "Reticol@" presentati e finanziati sul Bando Regionale per i Centri per la Famiglia
- nuova partnership sulla progettazione "Centro per la Famiglia Il Tarassaco", gestito dalla cooperativa come capofila all'interno della sperimentazione regionale per i Centri per la Famiglia dgr 1507/2023
- collaborazione nella gestione dell'iniziativa di raccolta fondi "La magia del Natale 2024".

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Il Personale Retribuito

Le Risorse Umane (dipendenti e collaboratori) nel 2024 incluse le socie lavoratrici:

Quantità	Qualifica	Genere	Tipologia contratto/rapporto di lavoro
4	Coordinatore	4 donne	Contratto a tempo indeterminato part/full time, livelli D3, E1 e E2 CCNL coop sociali
2	Coordinatore	2 donne	Contratto a tempo indeterminato full time, livelli E1 e E2 CCNL coop sociali
6	Educatore	4 donne 2 uomini	Contratto a tempo indeterminato full time, livello D2 CCNL coop sociali
32	Educatore	29 donne 3 uomini	Contratto a tempo indeterminato part time, livello D1/D2 CCNL coop sociali
7	Educatore	6 donne 1 uomo	Contratto a tempo determinato part time, livello D1 e D2 CCNL coop sociali
2	Addetto area animali	1 uomo	Contratto a tempo indeterminato part-time liv A1
2	Ippoterapista	2 donne	Contratto a tempo indeterminato part-time
1	Impiegata	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time liv D1
4	Collaboratori	3 donne 1 uomini	Notula di collaborazione occasionale
6	Professionisti (Ippoterapista, Psicologi, Pedagogista)	4 donne 2 uomini	P.IVA

Le Socie lavoratrici nel corso del 2024 sono state n. 14, professioniste dipendenti con contratto part-time/full-time a tempo indeterminato (CCNL cooperative sociali liv. D2, D3, E1 e E2)

In totale i dipendenti e i collaboratori della Cooperativa, incluse le socie lavoratrici, nell'anno 2024 sono stati 60, di cui il 16,5 % circa uomini ed il restante donne, dato in linea con il 2023. Di 60 rapporti lavorativi attivati 56 sono rappresentati da contratti di tipo subordinato e 4 da collaborazioni occasionali, dato numericamente identico all'anno precedente.

Relativamente al personale dipendente (incluse le socie lavoratrici):

Al 31/12/2024 erano attivi 50 contratti di tipo subordinato, di cui l'88% a tempo indeterminato, dato in aumento rispetto al 77% dell'anno precedente.

Al 31/12/2024 i dipendenti con un contratto full time salgono a 8 (fino al 2022 è sempre stata una sola dipendente) mentre tutti gli altri collaboratori e dipendenti lavorano part-time per la cooperativa, anche se alcuni con un numero considerevole di ore (il 40% % dei contratti subordinati in essere al 31/12/2024 erano part-time con 30 o più ore settimanali e il 28% tra le 25 e le 29 ore settimanali).

È presente una figura impiegatizia dedicata esclusivamente all'area amministrativa, oltre alla responsabile d'area.

I collaboratori occasionali hanno dato un apporto alle attività in essere principalmente rispetto ai trasporti dei minori che frequentano il nostro centro diurno adolescenti, per la cura e pulizia degli animali, per alcune attività a contatto con la natura per la supervisione.

Sono stati poi ingaggiati 6 professionisti con P.IVA con i seguenti incarichi:

- N. 3 psicologi per sportello di ascolto scolastico, percorsi affettività, presa in carico psicologica, consulenza psicologica;
- N. 2 ippoterapista;
- N. 1 pedagogista per la supervisione pedagogica all'equipe di educativa domiciliare e housing.

Infine, si segnala che anche durante il 2024 la cooperativa ha accolto sette tirocinanti iscritti al corso di laurea in Scienze dell'Educazione (tre alla triennale, quattro alla specialistica) con la stipula di convenzioni con tre diverse università.

4.2 I Volontari

Come già riportato nel paragrafo 2.4.5, i volontari attivi in cooperativa danno il loro apporto fondamentalmente in tre tipologie di attività:

- Iniziative di raccolta fondi;
- Supporto allo studio nei servizi dedicati a preadolescenti ed adolescenti/supporto nei progetti educativi di gruppo;
- Supporto nei trasporti dei minori del servizio Mani Libere;
- Supporto durante il centro estivo Scorribanda in fattoria/CREST;
- Supporto agli specialisti durante gli Interventi Assistiti con il Cavallo

Quantità di Volontari	Attività	Genere
2	Raccolta fondi	1 donna 1 uomo
16	Supporto allo studio individuale/progetti di gruppo	9 donne 7 uomini
6	Supporto centri estivi	5 donne 1 uomo
1	Trasporti	1 uomo
9	Supporto interventi IAA	9 donne

In linea con gli anni passati, la preponderanza dei volontari è di genere femminile (circa il 70,5%), ma è in aumento rispetto agli anni precedenti la presenza maschile (nel 2021 il dato riportava l'83% di donne). La quasi totalità dei volontari uomini è inserita nelle attività di supporto allo studio, un volontario uomo dà un supporto con i trasporti ed uno si è reso disponibile durante il CREST come supporto alle attività. La metà dei volontari ha più di 60 anni, il 44% circa ha meno di 25 anni e il 6% circa ha tra 35 e 40 anni: le persone che offrono il loro tempo in supporto ad alcune attività sono tipicamente persone in pensione (supporto ai compiti) o studentesse (IAA e centri estivi).

Inseriamo in questo paragrafo anche i dati relativi ai PCTO attivati durante il 2024, anche se si tratta di progetti di alternanza scuola-lavoro e non di volontariato tout-court. Durante l'anno 15 diversi ragazzi frequentanti le scuole superiori di secondo grado del territorio hanno svolto attività di supporto agli operatori della cooperativa in attività ricreative ed educative a contatto con la natura, compresi i centri estivi (5 in più rispetto all'anno precedente), per un totale di 7 convenzioni stipulate con diversi Istituti Scolastici.
Stesso discorso si applica ai tirocini socializzanti ospitati durante il 2024, che sono stati 2.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.1 Obiettivi

5.1.1 Obiettivi annuali

Per il 2024 gli obiettivi d'esercizio erano riferiti a:

- Aumento/stabilizzazione del fatturato rispetto all'anno precedente
- raggiungimento di un risultato d'esercizio positivo per garantire maggiore solidità alla struttura economica organizzativa

Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti, come illustrato in dettaglio nel sesto capitolo, e la cooperativa ha raggiunto risultati più che positivi.

5.1.2 Obiettivi triennali/quinquennali

Gli obiettivi di medio periodo sono riferiti alla necessità per la cooperativa di **mantenere una propria stabilità e un proprio adeguato posizionamento** nella realtà dei servizi socio-educativi alla persona.

Gli **obiettivi triennali/quinquennali** che la cooperativa si è prefissata riguardano in particolare:

1. la stabilizzazione delle attività esistenti;
2. la possibilità di avviare nuove attività;
3. la diversificazione delle entrate, con il potenziamento di quelle da privati
4. l'ampliamento delle possibilità di impiego dei soci come lavoratori;
5. la stabilizzazione delle forme contrattuali dei dipendenti;
6. l'allargamento della base sociale;
7. il lavoro di sistematizzazione e maggior definizione del rapporto con l'Associazione La casa di Emma
8. un maggior riconoscimento sul territorio come centro specializzato nel supporto alle famiglie in senso ampio

È possibile analizzare i trend e i risultati raggiunti dalla Cooperativa sugli obiettivi di medio periodo non solo per il singolo esercizio, ma anche in comparazione agli anni precedenti.

Obiettivi 1 e 2 - Stabilizzazione delle attività esistenti e Avvio di nuove attività

Tutte le attività in essere al 2023 si sono mantenute nel 2024. Grazie alla partecipazione all'Avviso Pubblico per la sperimentazione dei Centri per la Famiglia dgr 1507/2023, durante il 2024 la cooperativa ha dato il via al Centro per la Famiglia Il Tarassaco, stabilizzando il servizio di consulenza psicopedagogica, aprendo ex novo uno sportello di ascolto settimanale e ampliando l'offerta di alcune attività rivolte a famiglie e minori (spazio 1-3 anni settimanale, gruppi di parola e serate formative per genitori, giornate di conciliazione). Durante il 2024 si è ampliato e stabilizzato anche il servizio educativo di gruppo "Il Faggio", aperto a fine 2023. Infine, nel 2024 la cooperativa, entrando come fornitore nella progettazione APP della Pastorale Giovanile, si è sperimentata anche nell'apertura pomeridiana di un oratorio al termine degli oratori estivi, fornendo una presenza educativa di riferimento.

Obiettivo 3 - Diversificazione delle entrate

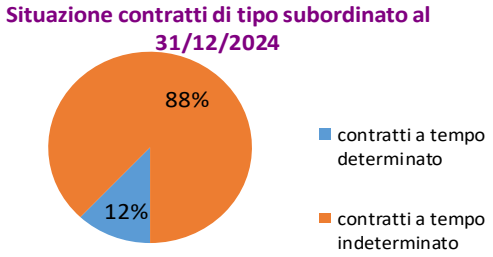
La cooperativa ha deciso di investire maggiormente nell'ampliamento dei servizi/progetti rivolti ai privati, al fine di diversificare sempre più le fonti di fatturato ed aumentare anche quello proveniente da privati, per cercare di creare una base solida di entrate indipendenti dai rapporti con le Pubbliche Amministrazioni. Nel 2022 è evidente la crescita esponenziale del fatturato da privati, passato da 119.519€ nel 2021 a 224.837€, con un aumento pari all'88%. Nel 2023 questo fatturato è ulteriormente aumentato, anche se solo del 16,5% rispetto all'anno precedente. Nel

2024 il dato è invece in calo, con un -13% circa rispetto all'anno precedente; la diminuzione in parte è attribuibile alla contrazione del fatturato riguardante alcuni servizi di conciliazione/botteghe ricomprese in alcune progettazioni sostenute a livello di Pubblica Amministrazione/Fondazioni filantropiche.

Obiettivi 4 e 5 – Ampliamento possibilità impiego socie e stabilizzazione forme contrattuali

Nel 2024 si è mantenuta la possibilità d'impiego delle socie lavoratrici della cooperativa, una ha ampliato il proprio part-time ed una è diventata lavoratrice.
Tutte le socie lavoratrici hanno un contratto a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda i contratti dei dipendenti (comprese le socie), al 31/12/24 la situazione contrattuale complessiva riportava 50 contratti in essere (+3 rispetto al 31/12/23), di cui 44 a tempo indeterminato.



Nel corso del 2024 è stato possibile trasformare a tempo indeterminato 4 contratti che erano a termine e fare 2 nuove assunzioni direttamente a tempo indeterminato.
Durante il 2024 4 dipendenti hanno rassegnato le loro dimissioni, di cui uno pochi giorni dopo la firma del contratto.

Obiettivo 6 –Ampliamento della base sociale

A partire dal 2018 al CdA è stato affidato il compito di occuparsi di questo obiettivo, per rispondere all'esigenza di ampliare la base sociale per aggiungere nuove energie di pensiero alla crescita della cooperativa, in un'ottica di arricchimento e possibilità di sviluppo futuro. Durante il 2024 una nuova socia è entrata a far parte della base sociale, ma una, licenziandosi, ha deciso di uscire dalla base sociale, lasciando di fatto invariato il bilancio del numero di soci. Più complessivamente, prendendo in considerazione il quinquennio 2018-2023, l'obiettivo è stato in parte raggiunto, passando da 10 socie 16 socie. Il CdA continuerà a porre l'attenzione su questo obiettivo per poter ulteriormente ampliare la base sociale nei prossimi anni.

Obiettivo 7 –Ridefinizione dei rapporti con l'Associazione La casa di Emma

La complessità della situazione pandemica tra il 2020 e il 2021, lo stop forzato di alcune attività e la preoccupazione da un punto di vista della tenuta economica e identitaria delle due organizzazioni hanno favorito l'avvio di un confronto puntuale e analitico, che coinvolge anche la proprietà della sede sociale, su: mission, responsabilità, sviluppi e strategie di maggior integrazione e condivisione. Nel corso del 2022, come già dettagliato nel capitolo precedente, si è istituita la "cabina di regia" per portare avanti fattivamente decisioni condivise sulla vita del "sistema casa-mondo di emma" e durante il 2023 è stato svolto un lavoro di incontro e confronto puntuale all'interno di tale organo, durato fino all'estate del 2024. La cabina ha poi individuato nuovi bisogni e strumenti per proseguire il lavoro di confronto tra le due organizzazioni per l'anno 2025.

Obiettivo 8- Riconoscimento sul territorio come punto di riferimento per le famiglie

La Sperimentazione Regionale per i Centri per la Famiglia, a cui Il Mondo di Emma ha partecipato nel 2023-2024 grazie ai progetti "Reticol@" e "Famiglie al Centro", ha permesso alla cooperativa di strutturare nuovi interventi e servizi a supporto delle famiglie del territorio, ampliando la propria offerta di servizi gratuiti a favore della cittadinanza. Tale obiettivo risulta ulteriormente perseguito con l'apertura del Centro per la Famiglia "Il Tarassaco" nel luglio 2024, con la cooperativa come capofila su una progettazione articolata sempre sulla dgr 1507/23. Per una descrizione più dettagliata delle attività implementate si rimanda al paragrafo 5.2.20 del presente capitolo.

5.2 Servizi, Progetti, Attività

La Cooperativa progetta e realizza **interventi e servizi a favore di minori, giovani, adulti e famiglie**.

Come evidenziato nella tabella, la maggior parte delle attività della Cooperativa si colloca nella fascia d'età dalla scuola primaria alla pre-adolescenza e si rivolge quindi a minori compresi tra i 3 e gli 13 anni. Nessuna delle fasce d'età è però priva di servizi e le attività realizzate dalla Cooperativa coprono tutte le diverse fasi della crescita, senza trascurare anche il coinvolgimento e il lavoro con i genitori e le famiglie.

Fascia di età	ADM	AES E ADH	Mani Libere	Il Faggio	Housing	Progetti col cavallo	Naturando	Contadini per un giorno/ Feste in campo	Botteghe	Centri Estivi	Post-scuola	Progetti educativi individualizzati	Consulenze Psico-pedagogiche
0/3 anni	X						X	X	X				
Scuola dell'infanzia	X	X				X	X	X	X	X	X	X	
Scuola primaria	X	X		X		X	X	X	X	X	x	X	X
Preadolescenti	X	X	X			X	X		X	X	X	X	X
Adolescenti	X	X	X			X						X	X
Genitori/ Famiglia	X				X			X	X			X	X
Adulti					X	X		X	X			x	X

I servizi della Cooperativa verranno presentati di seguito attraverso una breve descrizione delle attività realizzate, del personale coinvolto e del numero di fruitori avuti nel 2024. Nel complesso risulta evidente l'attenzione data dalla Cooperativa alla presenza di personale che possa accompagnare i minori e le famiglie nell'esperienza garantendo la loro professionalità e un **alto rapporto operatori/utenti**.

5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori

Il servizio prevede interventi educativi domiciliari, svolti da operatori qualificati, che permettono di conciliare obiettivi di sostegno e attivazione dell'intero nucleo con una necessità di tutela del minore/i presenti. L'intervento assume quindi una funzione educativa mirata a promuovere lo sviluppo personale e relazionale del bambino/ragazzo, una funzione di sostegno familiare e genitoriale e una funzione didattica rispetto al supporto allo studio.

A partire dal 2019, con la perdita dell'appalto per la gestione del servizio per i comuni delle tutele di Albiate e Besana in Brianza, si è registrata una diminuzione del numero di minori seguiti (meno 60%) e di conseguenza anche del personale educativo impiegato nel servizio. Nel 2024 i nuclei seguiti sono pari a 11, e i minori che hanno beneficiato del servizio sono stati pari a 12.

Si evidenzia che per 3 nuclei famigliari si è attivato un accompagnamento educativo durante i momenti di visita con il genitore non convivente. L'ADM è stata svolta in alcuni dei comuni del territorio del polo Tutela Minori del caratese (Carate Brianza, Albiate) e del polo Tutela minori del Besanese (Besana Brianza, Renate, Veduggio, Triuggio), nel territorio del Consorzio Erbese

tramite accreditamento, nel comune di Meda, sempre tramite accreditamento e nel comune di Giussano su una progettazione specifica riguardante un nucleo familiare.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI dal 2008 al 2024
Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori (ADM)	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 35 Minori seguiti 2009: 44 Minori seguiti 2010: 48 Minori seguiti 2011: 53 Minori seguiti 2012: 54 Minori seguiti 2013: 66 Minori seguiti 2014: 76 Minori seguiti 2015: 81 Minori seguiti 2016: 83 Minori seguiti 2017: 83 minori seguiti 2018: 85 minori seguiti 2019: 34 minori seguiti 2020: 42 minori seguiti 2021: 51 minori seguiti 2022: 36 minori seguiti 2023: 17 minori seguiti 2024: 12 minori seguiti
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	10 Educatori	Contratto a tempo indeterminato	

5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

A partire dall'anno scolastico 2011/12, la Cooperativa si è accreditata per il servizio di Assistenza Educativa Scolastica per l'ambito territoriale di Carate Brianza (sistema voucher), rinnovando l'accreditamento successivamente fino ad oggi (l'accreditamento in essere copre il triennio 2022-2025), comprendendo anche gli ambiti territoriali di Seregno e Monza.
Il servizio ha l'obiettivo primario di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche, come previsto dalla legge regionale n. 31/80 e dalla legge quadro n. 14/92.
Il servizio si articola in interventi volti a favorire il processo di integrazione scolastica e sociale degli alunni con disabilità in collaborazione con gli organismi territoriali, garantire la socializzazione e l'apprendimento in accordo con il personale docente, attraverso metodologie attive, contribuire all'accrescimento dell'autonomia degli alunni, valorizzando le loro capacità di relazione.
Nel 2024 hanno usufruito del servizio in tutto n. 124 alunni residenti nei comuni di Albiate, Besana in Brianza, Triuggio, Vedano al Lambro, Verano Brianza, Veduggio con Colzano, Renate, Briosco, Biassono, Carate Brianza, Seregno, Valbrona, Monza, dalla scuola dell'infanzia alle scuole secondarie di secondo grado. Su affidamento diretto la cooperativa ha seguito anche dei minori con disabilità in una scuola dell'infanzia paritaria di Desio e nell'Istituto Comprensivo di Besana. Inoltre, su incarico diretto da parte dell'Azienda Consortile Retesalute, la cooperativa ha seguito 2 minori in una scuola paritaria. Infine, si è svolto un intervento su incarico diretto di una famiglia. Il numero di minori seguiti ha registrato un aumento pari a circa il 9,7% rispetto all'anno precedente.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI dal 2011 al 2024
Servizio Di Assistenza	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2011: 3 alunni 2012: 8 alunni 2013: 18 alunni 2014: 33 alunni
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	

Educativa Scolastica (AES)	43 Educatori	Contratto a tempo indeterminato e determinato	**2015: 38 alunni** **2016: 43 alunni** **2017: 51 alunni** **2018: 56 alunni** **2019: 71 alunni** **2020: 87 alunni** **2021: 97 alunni** **2022: 104 alunni** **2023: 113 alunni** **2024: 124 alunni**

5.2.3 Servizio Mani Libere

Nel 2024 sono proseguite le attività del servizio "Mani Libere", spazio educativo rivolto a ragazzi adolescenti nella fascia d'età 11-18 anni (e oltre la maggior età per alcune situazioni su valutazione e richiesta da parte dei Servizi Sociali invianti/CPS) che vivono situazioni di difficoltà e che necessitano, nella loro crescita, di un luogo e un tempo in cui costruire relazioni arricchenti con pari e adulti di riferimento e di sperimentare attività che facciano scoprire loro le proprie capacità e limiti e ne valorizzino le doti creative. Finalità del servizio è quella di promuovere un processo di crescita educativa e affettiva attraverso il lavoro educativo sul singolo, la relazione significativa con gli educatori e l'azione benefica del gruppo di pari. Il centro diurno ha mantenuto l'apertura da lunedì a giovedì, dalle ore 13.30 alle ore 17.40 e l'accesso è tramite servizi sociali/tutela minori. La frequenza al Centro Diurno è per la maggior parte dei casi a cadenza bisettimanale e per tre casi, durante il 2024, è stata di 3 volte alla settimana. A differenza degli anni passati, in considerazione della complessità di alcune situazioni e della diversificazione dei bisogni educativi della fascia d'età, il servizio ha permesso anche la frequenza monosettimanale da parte di 3 ragazzi.
Il Servizio si è confrontato periodicamente con le Tutele Minori, le UONPIA, il CPS di Besana in Brianza, e la coordinatrice ha effettuato diversi incontri di rete con le scuole di appartenenza dei ragazzi e con alcuni specialisti privati.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2010/12	FRUITORI 2013/15	FRUITORI 2016/18	FRUITORI 2019/21	FRUITORI 2022/24
"Mani Libere"	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2010: 9 ragazzi/e 2011: 14 ragazzi/e 2012: 17 ragazzi/e	2013 16 ragazzi/e 2014: 22 ragazzi/e 2015: 23 ragazzi/e	2016: 23 ragazzi/e 2017: 20 ragazzi/e 2018: 15 ragazzi/e	2019: 18 ragazzi/e 2020: 16 ragazzi/e 2021: 20 ragazzi/e	2022: 22 ragazzi/e 2023: 20 ragazzi/e 2024: 21 ragazzi/e
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato					
	4 Educatori	Contratto a tempo determinato/ indeterminato part-time					

5.2.4 Servizio di ADH

La Cooperativa si è accreditata per lo svolgimento del servizio a partire dal 2016, per gli ambiti di Carate Brianza, Seregno, Monza e per il Comune di Meda nel 2018.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare individuale o in piccolo gruppo da svolgere nei diversi contesti di vita della persona con disabilità (domiciliare o comunitario) intende favorire i processi di integrazione sociale dei minori certificati, garantire la socializzazione e l'apprendimento, contribuire all'accrescimento dell'autonomia valorizzando le capacità relazionali. Il servizio può esplicitarsi in interventi diretti con l'utente o interventi diretti al piccolo gruppo, anche in contesti aggregativi sul territorio.

Nel 2024 la cooperativa ha svolto il servizio per utenti residenti nei comuni di Albiate, Triuggio, Veduggio con Colzano, Verano Brianza, Briosco, e Opera (domiciliato in Brianza). I beneficiari del servizio ADH sono 10, di questi utenti 6 sono adulti. Gli accompagnamenti educativi individuali a minori con disabilità in tempo estate rientrano in questo servizio, come indicato nel patto di accreditamento (32 ulteriori diversi beneficiari, dato in crescita rispetto agli anni precedenti).

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2017-18	FRUITORI 2019-20	FRUITORI 2021-22	FRUITORI 2023-24
ADH	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2017: 7 minori 2018: 10 minori	2019: 18 utenti 2020: 14 utenti	2021: 16 utenti 2022: 20 utenti	2023: 33 utenti 2024: 42 utenti
	2 Coordinatori	Contratto a tempo indeterminato				
	29 educatori	Contratto a tempo det/indeterminato				

5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all'adulto

Accompagnamenti educativi in housing sociale: Nel 2024 l'equipe di Housing ha proseguito un percorso di accompagnamento di un nucleo mamma-bambino dopo l'uscita del minore da un percorso in una comunità educativa, iniziato nel 2021. Il nucleo è stato dimesso dal servizio a partire dal luglio 2024.
Il servizio prevede un affiancamento della figura adulta e un accompagnamento educativo per il minore e di supporto alla genitorialità nel territorio di Besana in Brianza. Fanno parte dell'equipe un coordinatore e due educatori professionali.

La collaborazione con il comune di Besana in Brianza sul tema delle politiche abitative è proseguita con il consolidamento del **servizio di mediazione e consulenza**, che prevede il lavoro in equipe -tra cooperativa ed assistente sociale comunale dell'area adulti e casa- nel lavoro su situazioni conflittuali tra proprietari ed inquilini (casi di morosità, problemi di vicinato, etc). Il servizio durante il 2024 ha seguito in particolare 4 situazioni, con colloqui e contatti sia con inquilini che proprietari, anche in rete con altri servizi territoriali.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		2013 2014	2015 2016	2017 2018	2019 2020	2021 2022	2023 2024
Fondo di garanzia per la morosità/ Servizio Consulenziale di mediazione	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2013: 1 contratto 2014: 2 nuovi contratti	2015: 4 nuovi contratti 2016: 1 nuovo contratto	2017: 1 nuovo contratto 2018: monitoraggio dei contratti in essere	Monitoraggio e conclusione contratti in essere mediazione 2019: 2 situazioni 2020: 4 situazioni	Progetto cessato 2021: 6 situazioni 2022: 9 situazioni	2023: 10 situazioni 2024: 4 situazioni
	1 sociologa	Contratto a tempo indeterminato						

5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo

Durante il 2024 la cooperativa ha continuato l'offerta di percorsi individuali con il cavallo mantenendo i due servizi in essere, ma la quasi totalità dei percorsi attivati risulta essere di riabilitazione equestre e quindi rivolti a persone con disabilità.

Progetto "Cavalli&Company": il progetto prevede, all'interno degli spazi della sede sociale, l'offerta di percorsi individuali di avvicinamento al cavallo e all'equitazione rivolti a bambini e ragazzi. Il rapporto con il cavallo viene offerto come spazio di benessere in cui sperimentare un'attività che può generare sensazioni di tranquillità e piacere e che può favorire la consapevolezza delle proprie capacità e dei propri limiti. In questo senso, oltre alla possibilità di cavalcare, vengono svolte le mansioni di accudimento degli animali e le altre attività necessarie all'approccio alla cultura del cavallo, in modo da valorizzare la sperimentazione della manualità e di attività pratiche diverse. Il progetto è rivolto quindi anche a bambini e a ragazzi con difficoltà relazionali.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2008-2010	FRUITORI 2011-2013	FRUITORI 2014-2016	FRUITORI 2017-2019	FRUITORI 2020-2022	FRUITORI 2023-2024
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE						
Cavalli & Company	1 ippoterapista	Contratto a tempo Indeterminato/ P.IVA	2008: 4 2009: 5 2010: 13	2011: 16 2012:15 2013: 22	2014: 17 2015: 11 2016: 3	2017: 5 2018: 1 2019: 5	2020: 5 2021: 6 2022: 2	2023: 3 2024: 1

Consolidamento dei percorsi di IAA attraverso il progetto **"In sella!"** che si inserisce nell'ambito dei progetti terapeutici assistiti dagli animali, con particolare attenzione ai soggetti che presentano disabilità fisiche e psichiche. La riabilitazione equestre è un metodo terapeutico globale, in cui attraverso la pratica dell'attività ludico-sportiva avente come mezzo il cavallo, l'individuo viene attivato nel suo intero complesso motorio, psichico, intellettivo e sociale. Il fruitore diventa soggetto attivo che recupera o migliora le sue potenzialità. La quasi totalità dei minori hanno seguito più cicli da 10 incontri ciascuno, molti dei quali dando continuità su tutto l'anno.
Oltre ai 43 minori afferenti al servizio "In sella!", nel corso del 2024 altre 32 persone con disabilità/fragilità hanno svolto sedute di IAA nell'ambito del servizio di Alternanza e nell'ambito del progetto e Benessere in Fattoria, per un totale di 75 fruitori nell'anno solare, con un aumento del 7% circa rispetto al 2023.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2013/14	FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021/22	FRUITORI 2023-24
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE						
In sella!	3 ippoterapiste (di cui 1 anche coordinatrice)	Contratto a tempo Indeterminato/ p.iva	2013: 2 2014: 14	2015: 22 2016: 41	2017: 45 2018: 44	2019: 39 2020: 42	2021: 33 2022: 28	2023: 39 2024: 43

.

5.2.7 "Benessere in fattoria" e Progetti educativi individualizzati e "di sollievo"

Durante l'anno 2024 si sono ulteriormente ampliati gli interventi educativi a favore di minori/giovani con disabilità, in un'ottica che tiene conto del benessere dei beneficiari ma anche del contesto familiare tutto, principalmente attraverso la possibilità di offrire un sollievo per i compiti educativi e di cura in carico alla famiglia. Questa tipologia di interventi, in larga parte sostenuti dalle misure B2 FNA, ha permesso di raggiungere un numero sempre più elevato di famiglie rispetto agli anni precedenti, con l'articolazione di progetti su misura che coniugano una parte educativa ad una parte più terapeutica presso la sede sociale della cooperativa. In

particolare, nel 2024 sono stati attivati: 24 percorsi che hanno previsto l'offerta di sedute di ippoterapia seguite da interventi educativi individualizzati volti a facilitare la lettura dell'esperienza; 7 percorsi esclusivamente educativi; 1 percorso che ha coniugato parte educativa ed ortoterapia. Durante il 2024 sono proseguiti anche altri 3 progetti educativi al domicilio o in altri ambiti di vita attraverso l'accreditamento del progetto Home Care Premium (Consorzio Desio Brianza).
Dei 35 beneficiari di questi interventi 29 sono minorenni.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021/22	FRUITORI 2023/24
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE					
Progetti educativi individualizzati e "di sollievo"	3 coordinatrici	Contratto a tempo indeterminato	2015: 2 nuclei familiari	2017: 3 nuclei familiari	2019: 7 nuclei familiari	2021: 13 nuclei Familiari	2023: 29 nuclei familiari
	3 ippoterapiste 17 educatori	Contratto a tempo det/P.IVA/Indeterminato	2016: 2 nuclei familiari	2016: 7 nuclei familiari	2020: 8 nuclei familiari	2022: 13 nuclei familiari	2024: 35 nuclei familiari

5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola

Il servizio di alternanza si configura come proposta che ha lo scopo di favorire il benessere del bambino/ragazzo quando non può essere garantito esclusivamente in ambito scolastico.
L'attuazione di ciascun progetto individuale costituisce un accompagnamento nello sviluppo del bambino in una "traiettoria" che, partendo dalla fatica e dal bisogno del bambino oggi, lo conduca ad uno "stare meglio".
Durante il 2024 sono stati 7 i minori che hanno usufruito del servizio: 5 della fascia d'età della scuola primaria e 2 frequentanti la scuola secondaria di primo grado. In tutti i casi l'intervento ha previsto una parte di ippoterapia ed una parte di riletture dell'esperienza insieme ad una figura educativa, sempre presso la sede della cooperativa. In alcune progettazioni l'educatore ha svolto anche degli interventi nei gruppi classe per favorire l'inclusione dei minori inseriti nel servizio.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2017-18	FRUITORI 2019-20	FRUITORI 2021-22	FRUITORI 2023-24
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE				
Progetti educativi di alternanza alla scuola	1 coordinatrice	Contratto a tempo indeterminato	2017: 2 minori 2018: 4 minori	2019: 5 minori 2020: 3 minori	2021: 3 minori 2022: 6 minori	2023: 6 minori 2024: 7 minori
	2 ippoterapiste 6 educatori	Contratto a tempo indeterminato				

5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali

Il progetto, attivo fin dall'avvio della cooperativa nel 2007, si rivolge prevalentemente alle scuole e coinvolge per lo più bambini del nido, scuola infanzia e scuola primaria, offrendo loro l'opportunità di vivere esperienze dirette di rapporto e cura di animali e piante, proposte di giochi sensoriali e psicomotori alla scoperta del sé nella natura. I bambini possono sperimentarsi in situazioni nuove grazie anche alla sicurezza data dalla presenza dell'adulto: si prevede, infatti,

la presenza di operatori specializzati (ippoterapiste, esperti di orticoltura, educatori), di animatori di supporto agli operatori, oltre agli insegnanti che accompagnano i bambini. In ogni incontro è prevista un'attività pratica legata al ciclo della natura (approccio ludico con i lavori della fattoria, dalla gestione dell'orto alla raccolta di legno, fieno, foglie, alla manipolazione e la lavorazione di materiali naturali) in abbinamento a un'esperienza di approccio con gli animali da cortile, al cavallo e alla conoscenza del mondo delle api e degli insetti.
Il progetto **"Naturando… giocando con la natura"** costituisce un'attività stabile della cooperativa ed è il progetto di punta per quanto riguarda l'*outdoor education*.
Dal 2016 la cooperativa ha ampliato l'esperienza rivolgendola anche a gruppi di persone con disabilità, consolidando questa area di lavoro a partire soprattutto dagli anni 2018-2019 con la collaborazione stabile con alcune strutture o realtà che si occupano di disabilità (Centri Diurni Disabili e Organizzazioni che si occupano di organizzare Attività per il Tempo Libero delle persone con disabilità).

Anche per l'anno 2024 il servizio si è confermato particolarmente attivo ed apprezzato, con numerose scuole e soggetti accolti. La maggior parte delle scuole accede al progetto per la gita di un giorno, ma alcune realtà scolastiche hanno riconfermato un percorso stagionale o annuale di uscite presso la nostra sede, la scuola dell'Infanzia statale di Besana in Brianza (quest'ultima inserita nel Bando "Una rete per tutti 2.0"). Alcune scuole, essendo molto numerose, hanno partecipato a più giornate consecutive dividendosi in più gruppi, ecco perché il dato risulta in calo.
Durante il 2024 si sono inoltre riconfermati i percorsi a contatto della natura e degli animali rivolti a minori ed adulti con disabilità: CDD della Cooperativa Sociale Iride, Associazione "Noi per Loro", CDD di Monza gestito dalla Cooperativa Novo Millennio, Comunità Residenziale "Villa Luisa" della Fondazione Orizzonti Sereni CDD Aliante, con la ripresa da febbraio 2024 degli appuntamenti settimanali con il Centro Diurno San Gerardo.

<table>
<tr><th>PROGETTO</th><th colspan="2">PERSONALE IMPIEGATO nel 2024</th><th>FRUITORI</th></tr>
<tr><td rowspan="3">"Naturando-giocando con la Natura"</td><td>QUALIFICA</td><td>FORMA CONTRATTUALE</td><td rowspan="3">2008: 16 realtà
2009: 15 realtà
2010: 21 realtà
2011: 30 realtà
2012: 27 realtà
2013: 33 realtà
2014: 29 realtà
2015: 25 realtà
2016: 33 realtà
2017: 42 realtà
2018: 38 realtà
2019: 53 realtà
2020: 4 realtà
2021: 18 realtà
2022: 46 realtà
2023: 60 realtà
2024: 50 realtà</td></tr>
<tr><td>1
coordinatrice</td><td>Contratto a t. indeterminato</td></tr>
<tr><td>7 operatori/educatori
2 ippoterapiste</td><td>Contatto a t.
Indeterminato/determinato</td></tr>
</table>

5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo

Attraverso l'iniziativa "Contadini per un giorno" genitori e figli hanno l'opportunità di passare un pomeriggio insieme ad altre famiglie presso La Casa di Emma svolgendo alcune attività tipiche della vita contadina, come la raccolta e la semina. Con "Festa in campo" i bambini hanno l'opportunità di festeggiare il proprio compleanno svolgendo attività di accudimento degli animali e di avvicinamento alla natura insieme ai propri amici. Durante il 2024, si è svolto solo 1 incontro di Contadini per un giorno; è stato difficile organizzare dei momenti di questo tipo soprattutto perchè le famiglie sempre di più scelgono di partecipare a spazi con bimbi molto

piccoli e quindi più in linea con il progetto Cuccioli il sabato. Le feste di compleanno hanno avuto un ottimo riscontro come per l'anno precedente, con l'organizzazione di n. 24 feste. Nonostante le richieste siano state maggiori dell'anno precedente, la Cooperativa ha scelto di non ampliare i momenti da dedicare a questo servizio per poter invece lasciare spazio ai progetti caratterizzati da un obiettivo educativo specifico.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI TOTALI	
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	Contadini per un giorno:	Festa in Campo:
"Contadini per un giorno" e "Festa in campo"	2 coordinatrici	Contratto a t. indeterminato	2011: 185 2012: 280 2013: 150 2014: 160 2015: 240 2016: 30 2017: 0 2018: 149 2019: 251 2020: 110 2021: 202 2022: 132 2023: 179 2024: 50	2011: 120 2012: 205 2013: 350 2014: 160 2015: 240 2016: 350 2017: 370 2018: 390 2019: 926 2020: 120 2021:300 2022: 950 2023: 680 2024: 500
	7 dipendenti	Contratto a t. det/indeterminato		

5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma

La cooperativa attraverso le Botteghe offre al territorio attività laboratoriali, artistiche, ricreative e a contatto con la natura e gli animali per bambini ed adulti. Dal 2014 le botteghe hanno assunto una forma più definita e strutturata, entrando a far parte del sistema di offerta rivolto alle famiglie del territorio.
Alcune botteghe come quelle invernali, di Carnevale, di Primavera sono state organizzate in occasione della chiusura delle scuole, come servizio utile alle famiglie e ai genitori lavoratori in un'ottica di conciliazione ed inserite dal giugno 2023 nel progetto MAPS (di cui al paragrafo 5.2.22) e nel progetto Centro per la Famiglia Il Tarassaco da ottobre 2024, con una netta diminuzione/azzeramento dei costi a carico delle famiglie.

Nel 2024 sono state organizzate le seguenti botteghe:

- Bottega ***Cuccioli in fattoria:*** la bottega è uno spazio di una mattina alla settimana per i bambini della fascia d'età 1-3 anni, accompagnati da un adulto di riferimento, in cui scoprire il contatto con la natura e gli animali della fattoria, ma è anche un punto d'incontro per i genitori che vogliono sperimentarsi con i loro bambini. Le proposte prevedono l'ascolto di piccole letture, giochi di manipolazione con materiali naturali, conoscenza degli animali della fattoria, dell'orto e dei suoi prodotti, e tante altre attività. A partire da ottobre 2024 la bottega è diventata un servizio stabile del CPF, configurandosi come uno spazio gratuito settimanale
- **Bottega *Cuccioli il sabato***: dedicata a bambini da 1 a 5 anni accompagnati da un adulto di riferimento: organizzati n. 4 incontri nel 2024;
- **Bottega di *Carnevale*:** organizzata il 16 febbraio con la partecipazione di 43 bambini (progetto MAPS)
- **Bottega** per la ***Festa del Papà*** *e* **Bottega** per la ***Festa della Mamma,*** rivolte a genitori/figli***;***
- **Botteghe di Primavera:** il 28 e 29 marzo e il 2 aprile, apertura di 3 giornate di attività durante la chiusura delle scuole per le vacanze pasquali, con la partecipazione di 53 (progetto MAPS)
- **Bottega** del ***Cavallo*:** durante l'autunno 2024 sono stati organizzati 4 appuntamenti di avvicinamento al Mondo del Cavallo attraverso attività di piccolo gruppo, con la partecipazione di 20 bambini
- **Bottega** di ***Halloween*** con attività di caccia al tesoro all'aperto;
- ***Botteghe Invernali****:* apertura di 7 giornate di attività tra i primi giorni di gennaio e gli ultimi

giorni di dicembre rivolte a bambini dai 4 ai 10 anni.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2014-2016	FRUITORI 2017-2019	FRUITORI 2020-2022	FRUITORI 2023-2024
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2014 Bambini: 48 Adulti: 25	2017 Bambini: 136 Adulti: 66	2020 Bambini: 115 Adulti:45	2023 Bambini: 216 Adulti: 90
	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato				
Botteghe	7 educatori 2 ippoterapiste	Contratto a tempo indeterminato/ determinato	2015 Bambini: 36 Adulti: 30 2016 Bambini: 49 Adulti: 15	2018 Bambini: 175 Adulti: 18 2019 Bambini: 338 Adulti: 16	2021 Bambini: 160 Adulti:90 2022 Bambini:190 Adulti: 105	2024: Bambini: 266 Adulti: 130

5.2.12 Centri Estivi

Centro Estivo Scorribanda in fattoria

Lo storico centro estivo della cooperativa ha offerto, nel periodo 24 giugno-26 luglio e 26 agosto al 06 settembre 2024, n. 7 settimane di attività a contatto con la natura e gli animali, presso la sede sociale, rivolte ai bambini nella fascia d'età della scuola dell'infanzia, primaria e del primo anno della secondaria di primo grado.
Accompagnati dagli educatori, i bambini hanno avuto la possibilità di stare all'aria aperta e vivere da vicino la vita della fattoria attraverso lo svolgimento di mansioni caratterizzanti la vita contadina come la raccolta, la semina, la cura degli animali da cortile. Caratteristica del centro estivo è l'accoglienza anche di bambini con disabilità affiancati da educatori dedicati per permettere una reale inclusione.
Le attività si sono svolte quasi esclusivamente all'aperto e grazie agli ampi spazi esterni presenti nella sede, oltre all'attenta organizzazione dei dettagli, è stato possibile garantire ai bambini partecipanti un'esperienza di benessere e divertimento. Il tema del 2024 è stato "LA NATURA È ARTE", un percorso attraverso i colori, i materiali e le forme che la natura offre e questo *fil rouge* ha accompagnato le attività a contatto con la natura e gli animali. Ogni settimana i laboratori sono stati diversificati, mantenendo però le routine delle attività che sono alla base dell'esperienza proposta (monta a cavallo, preparazione del pasto per gli animali, cura dell'orto,...). Diversi bambini hanno frequentato più di una settimana.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2008 e 2009	FRUITORI 2010	FRUITORI dal 2011 al 2018	FRUITORI 2019, 2020, 2021	FRUITORI 2022, 2023, 2024
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE			2011: 78 2012: 90 2013: 101 2014: 74 2015: 98 2016: 93 2017: 94 2018: 93		
	1 Coordinatrice	Contratto tempo indeterminato				2019: 125 2020: 135 2021: 110	2022:112 2023: 120 2024: 128
"Scorribanda in Fattoria" - "R-Estate in Natura" (2020-2021)	15 Educatori Part-time	Contratto a t. det/indeterminato	2008: 24 2009: 23 bambini 6-11 anni Durata: 1 settimana	62 bambini 5-13 anni Durata: 3 settimane	bambini: 3-13 anni: Durata: 4 settimane	bambini 3-12 anni Durata: 2019: 5 settimane 2020 e 2021: 7 settimane	bambini 3-12 anni Durata: 7 settimane

Durante l'anno 2024 la cooperativa ha portato avanti anche la collaborazione e la gestione di attività estive al di fuori della propria sede:

Collaborazione con l'Oratorio Estivo di Besana in Brianza:

In partnership con l'Amministrazione Comunale e la Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana in Brianza: collaborazione per il coordinamento e gestione di 4 sedi oratoriane dedicate all'oratorio feriale (Montesiro, Calò, Villa Raverio e Valle Guidino) per 4 settimane nel periodo giugno-luglio, con la presenza di educatori referenti delle sedi, per fornire un supporto organizzativo e soprattutto pedagogico per lo svolgimento delle attività estive in affiancamento ai volontari reperiti dalla Parrocchia. Personale impiegato: n. 5 Educatori. Inoltre, al termine degli oratori estivi, la presenza di un educatore ha permesso l'apertura pomeridiana di un oratorio nell'ambito del progetto APP.

Centro Estivo "Architetti del futuro"

La Cooperativa a primavera 2022 ha partecipato alla gara d'appalto indetta dal Comune di Besana in Brianza, aggiudicandosi la gestione del Centro Estivo Comunale per il triennio 2022-2024 (rinnovabile per altri tre anni). Durante il 2024 le attività si sono svolte per 6 settimane negli spazi della scuola primaria "Renzo Pezzani" nella frazione di Villa Raverio, nel periodo dal dall'8 luglio al 2 agosto e dal 26 agosto al 6 settembre. Secondo le indicazioni dell'Amministrazione Comunale, è stato possibile accogliere al massimo n. 50 minori in ciascuna settimana, con la presenza di educatori qualificati in rapporto 1:15. In tutto si sono iscritti 118 diversi bambini, molti dei quali hanno frequentato più di una settimana. Tutte le attività proposte sono state improntate su un approccio cooperativo e di gruppo, in un clima di confronto, collaborazione e partecipazione. Sempre attraverso attività espressive, laboratoriali e ludiche sono stati affrontati anche i temi dell'Agenda 2030 in quanto obiettivi comuni per il futuro del pianeta. Grazie alla ormai più che consolidata collaborazione con la Polisportiva Besanese e con L'Associazione Musicale Santa Cecilia, è stato possibile proporre anche dei laboratori sportivi e musicali e grazie al supporto dei volontari del Gruppo di Cammino di Besana in Brianza si sono organizzate delle uscite a piedi sul territorio tra i sentieri besanesi. Ogni settimana il gruppo ha effettuato due uscite di una giornata intera, di cui una in piscina e l'altra in diverse location raggiunte con il treno (trekking in montagna, uscite al parco, visita al planetario, etc.)

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI 2020	FRUITORI 2021	RUITORI 2022	FRUTORI 2023	FRUTORI 2024
Centro Estivo Comunale	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	bambini 6-11 anni 2020: 74	bambini 6-14 anni 2021: 163	bambini 6-14 anni 2022: 112	bambini 6-14 anni 2023: 125	bambini 6-14 anni 2024: 118
	1 Coordinatrice	Contratto tempo indeterminato					
	10 Educatori part-time	Contratto a t. indeterminato	Durata: 2 settimane	Durata: 5 settimane	Durata: 6 settimane	Durata: 6 settimane	Durata: 6 settimane

5.2.13 Tutoraggi educativi per adolescenti

A fine 2019 la cooperativa ha firmato una convenzione con l'ATS Brianza qualificandosi come ente erogatore per lo svolgimento di servizi socio-educativi e per realizzare forme di intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio, per contrastare situazioni di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie (D.G.R. N. 7602/2017). Con la nuova misura regionale DGR XI/7503 #UP – PERCORSI PER CRESCERE ALLA GRANDE nel 2024 sono partite 7 progettazioni; tale progettazione ha coinvolto 6 diversi educatori, 1 ippoterapista, una

psicologa e una pedagogista. Gli adolescenti seguiti appartengono a diversi comuni: Cassago, Carate Brianza, Besana Brianza e Albiate. Un coordinatore si è occupato degli aspetti legati alla gestione/organizzazione del progetto, anche dal punto di vista pedagogico, e agli aspetti rendicontativi.

Nell'anno 2024 gli interventi di tutoring rivolti agli adolescenti, al di fuori della misura regionale, sono stati 4 e hanno coinvolto ragazzi domiciliati nei comuni di Besana in Brianza (n. 2), Albiate e Macherio. Gli educatori coinvolti sono 4.

.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2024		FRUITORI dal 2008 al 2024
Tutoring Educativo per Adolescenti	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2016: 3 minori seguiti 2019: 2 minori seguiti 2020: 3 minori seguiti 2021: 9 minori seguiti 2022: 12 giovani seguiti 2023: 8 giovani seguiti 2024: 11 giovani seguiti
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	7 Educatori	Contratto a tempo Indeterminato	
	1 pedagogista	Contratto a tempo Indeterminato	
	1 ippoterapista	Contratto a tempo Indeterminato	
	1Psicologa	Collaborazione a P.IVA	

5.2.14 Servizi di Doposcuola e pre scuola

Durante l'anno scolastico 2022/23 è stato possibile riaprire il servizio di Doposcuola nella **scuola secondaria di primo grado** dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza, dopo la pausa forzata in ottemperanza alla normativa anticontagio da Covid-19 applicata nella scuola. Il servizio è aperto nei 2 pomeriggi a settimana in cui la scuola è normalmente chiusa. Il servizio per gli anni scolastici 2023-24 e 2024-25 è stato inserito nelle progettazioni "Una rete per tutti 2.0" e "MAPS", descritte ai relativi paragrafi, e ha visto la presenza di n.4 educatrici e n. 15 volontari reclutati dalla cooperativa. Al servizio hanno partecipato in tutto 66 diversi alunni (45 a.s. 23-24 e 41 a.s. 24-25) delle scuole medie, suddivisi in due gruppi/pomeriggi.
Dall'a.s. 2024-2025 la gestione del doposcuola dedicato alla fascia della **scuola primaria** dell'I.C. di Besana in Brianza è stata affidata dall'Amministrazione Comunale alla cooperativa, con la partecipazione di 18 diversi bambini e n. 14 volontari, reclutati dall'Amministrazione Comunale.
La gestione del post-scuola alla **scuola dell'infanzia** dell'I.C. Paccini di Sovico, si è conclusa a giugno 2024 e la cooperativa ha valutato di non candidarsi per la gestione dell'a.s. 2024-25.
È proseguita, invece, anche per l'a.s. 2024-25 la gestione del pre-scuola in una scuola dell'infanzia parrocchiale di Desio, con una educatrice dedicata.

5.2.15 Sportello di ascolto psicologico

In continuità con gli a.s. 2020-21, 2022-23 e 2023-24, anche durante l'anno scolastico 2024-25 una psicologa della cooperativa ha gestito lo Sportello di Ascolto Psicologico presso l'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza, che si configura come uno spazio di ascolto psicologico individuale per gli alunni della scuola secondaria di primo grado e consulenza psicologica individuale o di gruppo per insegnanti e personale scolastico. Anche per il 2024 si registra un accesso preponderante da parte degli alunni.

5.2.16 Progetti educativi di classe

Analogamente agli anni precedenti, durante la primavera 2024 due psicologhe della cooperativa hanno svolto il percorso di **educazione all'affettività** (Progetto AffettiviAMO) rivolto agli alunni delle quinte delle due scuole primarie e a tutte le classi della scuola secondaria dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza. Si sono svolti n.2 incontri per ciascuna delle 6 quinte (con anche un incontro di presentazione del progetto ai genitori) e n. 2 incontri per ciascuna classe dalla prima alla terza media, oltre a colloqui di restituzione con i docenti.

Inoltre, nel secondo quadrimestre dell'anno scolastico 2023-2024, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Besana in Brianza è stato costruito il "**Progetto autonomie sul territorio**" rivolto ai bambini delle 3 classi quarte e delle 6 classi quinte. Il progetto ha coinvolto i 10 ragazzi DVA dei gruppi classe, a rotazione i loro compagni, 2 educatori, e gli insegnanti di classe. L'obiettivo del progetto è stato quello di sostenere le competenze e l'autonomia dei bambini, la loro inclusione e la conoscenza del territorio (utilizzo di mezzi pubblici, lavoro sulla spesa, giornate ecologiche, attività di cucina).

5.2.17 Progetto "Condividiamo"

In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Carate Brianza, l'Istituto Comprensivo Romagnosi e l'Associazione Genitori, il progetto propone un'esperienza di cogestione e corresponsabilità tra genitori, che decidono di impegnarsi in prima persona per trovare una soluzione alla gestione dei bambini della fascia d'età della scuola primaria in periodi di chiusura della scuola, offrendo ai propri figli e a se stessi un'esperienza nuova. L'esperienza si svolge all'interno degli spazi della scuola, per facilitare l'accesso alle famiglie. A ogni famiglia è richiesta la copertura di uno o più turni di presenza coi bambini per un totale di almeno 4 ore per ogni figlio iscritto (o di quanto necessario al raggiungimento della copertura dei turni). I genitori sono accompagnati in questa esperienza grazie alla presenza di un educatore a tempo pieno e di un riferimento per il coordinamento organizzativo. La cooperativa organizza questa iniziativa dal 2013.
Nel 2024 è stata proposta una settimana di attività nel periodo 2-6 settembre, preceduta da un percorso di 3 incontri di progettazione partecipata rivolto ai genitori per facilitare la creazione di un gruppo di lavoro la condivisione di strategie educative e strumenti organizzativi. Al progetto hanno partecipato complessivamente 28 bambini e 24 genitori, con il coinvolgimento anche di varie associazioni locali nella proposta di attività ai bambini, come illustrato nel paragrafo 2.5.5. Anche nel 2024 l'iniziativa è stata sostenuta anche grazie al contributo della progettazione "MAPS-nuove traiettorie per solidi legami di comunità", di cui al paragrafo 5.2.22

5.2.18 Servizio educativo pomeridiano "Il Faggio"

Nell'ottobre 2023 la cooperativa ha avviato il progetto sperimentale Il Faggio, un servizio articolato che prevede forme di accoglienza diurna in piccolo gruppo, presso gli spazi della sede della cooperativa, e accompagnamenti individualizzati presso il domicilio del bambino o il territorio di appartenenza. La frequenza settimanale del piccolo gruppo è pari a 2 pomeriggi; nei momenti delle vacanze invernali e estive si includono nella programmazione anche alcune mattine. Anche per l'anno 2024 è stato possibile ospitare 11 bambini residenti nei comuni: Carate Brianza, Verano Brianza, Sovico, Renate, Albiate. I dati si riferiscono alla semestralità del periodo gennaio-giugno 2024 e settembre-dicembre 2024.
Il servizio è rivolto ai bambini del ciclo della scuola primaria seguiti dalla Tutela Minori che attraverso un momento di difficoltà famigliare e che necessitano di un luogo o una relazione protetta che accompagni il progetto di crescita e maturazione personale. L'equipe educativa è costituita da un coordinatore e da 4 educatrici professionali che si alternano nei momenti di

gruppo. Ciascuna figura educativa è referente di una situazione famigliare e cura il progetto presso il domicilio del minore.

5.2.19 Progetto "Una rete per tutti 2.0"

La cooperativa è stata partner del progetto presentato dal Comune di Besana in Brianza come capofila al Bando di Regione Lombardia "Restiamo insieme" a giugno 2024, in rete anche con l'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza e la Pastorale Giovanile Parrocchia San Siro di Besana in Brianza. Le azioni progettuali hanno coperto il periodo luglio 2023-7 giugno 2024 e, per quanto riguarda il ruolo della cooperativa, sono consistite in:

- proposta di percorsi a contatto con la natura e gli animali per i bambini di Besana frequentanti il nido comunale e la scuola dell'infanzia statale con l'organizzazione di uscite presso la nostra struttura e di incontri presso gli spazi della scuola;
- gestione del doposcuola alle scuole e cogestione del doposcuola alla primaria, in collaborazione con il Comune;
- iniziativa "Se la scuola è chiusa…": organizzazione di giornate per bambini della fascia d'età della scuola primaria presso gli spazi della Villa Filippini a Besana in Brianza, in corrispondenza delle giornate di chiusura delle scuole. In particolare, nell'anno solare 2024 si sono svolte n. 4 giornate durante le vacanze di Natale, dal 2 al 5 gennaio, n. 1 giornata a carnevale
- percorsi di gruppo gestiti da due psicologhe rivolte alla fascia d'età 11-14 anni, sui temi legati alla crescita, alle emozioni, all'affettività e alla sessualità;
- affiancamenti educativi individuali a favore di bambini e ragazzi con disabilità durante le attività proposte sul territorio, per favorire l'accesso, la partecipazione e l'inclusione;
- percorso educativo con i ragazzi della fascia d'età 15-17 anni partecipanti al "gruppo adolescenti" della parrocchia di Besana in Brianza.

5.2.20 Sperimentazione Regionale CENTRI PER LA FAMIGLIA dgr 5955/2022

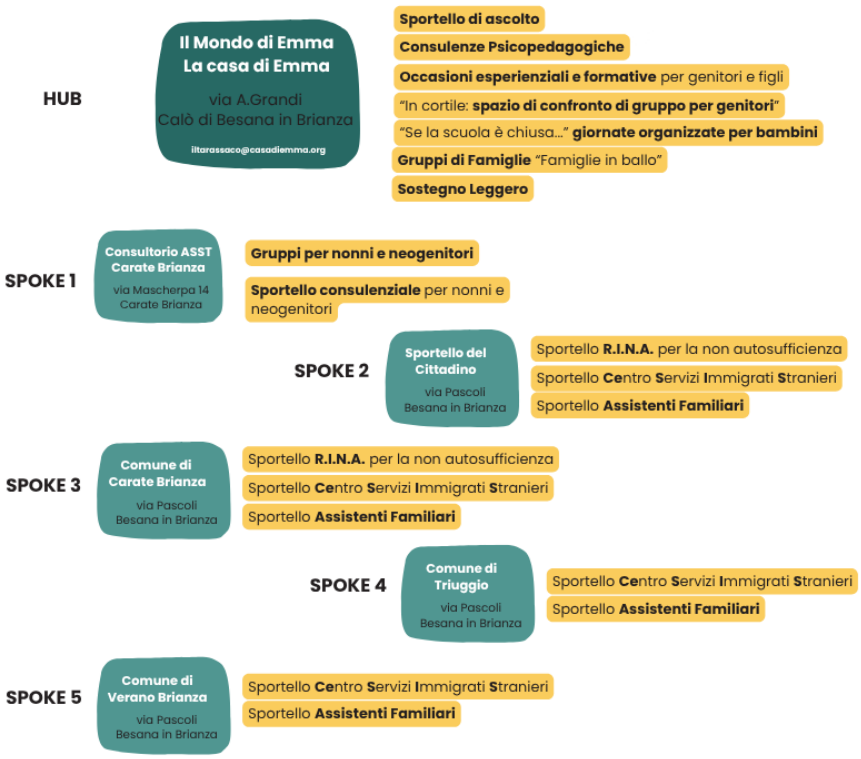
La cooperativa è stata soggetto attivo in due progetti presentati al Bando di Regione Lombardia "Sperimentazione dei Centri per la Famiglia", d.g.r. 5955/2022, che hanno preso avvio a settembre 2022 e si sono conclusi ad agosto 2024 :

- **"Reticol@"**: capofila Ambito Territoriale di Vimercate, in partnership con gli Uffici di Piano degli Ambiti Territoriali di Carate Brianza, Desio e Seregno, ASST Brianza, Consultori Familiari, Sociosfera Cooperativa Sociale e Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini ONLUS. La cooperativa, in particolare, è stata fornitore per conto dell'Ambito di Carate Brianza per l'organizzazione di **gruppi di parola per genitori** per il biennio 2023-24. Nell'anno solare 2024 la cooperativa ha organizzato e realizzato due percorsi di gruppo, uno rivolto ai genitori di bambini con disabilità nella fascia d'età 3-10 anni e uno rivolto ai genitori di ragazze e ragazzi preadolescenti ed adolescenti. Questa iniziativa è stata un'occasione per vivere un'esperienza di confronto e incontro con altri genitori, per condividere pensieri, emozioni e fatiche, accompagnati da due operatrici della Cooperativa. Tali incontri (13 in tutto) hanno visto la partecipazione di 16 nuclei familiari diversi, per un totale di 19 genitori.
- **"Famiglie al centro"**: capofila La Grande Casa Società Cooperativa Sociale, in partnership con Il Mondo di Emma e La casa di Emma OdV. Le azioni che hanno coinvolto direttamente la cooperativa riguardano la possibilità di offrire consulenze psicopedagogiche e di organizzare serate a tema formative per i genitori nel biennio 2023-24. In particolare, nell'anno solare 2024 è proseguito il nuovo servizio di

consulenze con l'attivazione di n. 11 diversi percorsi rivolti alle famiglie del territorio (genitori/genitori e figli).

5.2.21 Centro per la Famiglia IL TARASSACO dgr 1507/23

La Cooperativa è capofila della progettazione "Centro per la Famiglia Il Tarassaco" presentato all'Avviso Regionale CENTRI PER LA FAMIGLIA EX D.G.R. 1507/2023, nato in continuità sperimentazione regionale precedente. La progettazione abbraccia l'arco temporale 1 luglio 2024-30 settembre 2025. I Centri per la Famiglia sono pensati con una funzione preventiva e di promozione del benessere e del protagonismo familiare, per sostenere i compiti di cura, aiutare a decodificare domande e bisogni ed orientare al sistema dei servizi territoriali.
In particolare, il *CPF Il Tarassaco* è articolato in 1 Hub, nella sede sociale della cooperativa, e in 5 Spoke territoriali, grazie alla partnership con l'OdV La casa di Emma, l'ASST Brianza-Consultorio Familiare di Carate Brianza e l'Ambito Territoriale di Carate. Il CPF eroga servizi base (sportelli di ascolto, consulenza, gruppi di parola) e servizi integrativi (occasioni esperienziali e formative per genitori e minori, servizi di conciliazione, rete di prossimità, gruppi di famiglie).
In sintesi la strutturazione del *CPF Il Tarassaco* e delle attività erogate, tutte a titolo gratuito:



Le attività svolte nel periodo luglio-dicembre 2024 dalla cooperativa:

- circa 150 ore tra apertura settimanale dello *sportello di ascolto* e *consulenze psicopedagogiche* individuali/al nucleo familiare
- *In cortile*: organizzazione di n. 5 incontri di un gruppo di parola per genitori di ragazzi preadolescenti ed adolescenti (13 genitori)
- *Cuccioli in fattoria*: proposta di n. 11 incontri dello spazio settimanale rivolto ai bambini 1-3 anni accompagnati da un adulto di riferimento (18 diversi nuclei familiari accolti)
- *Se la scuola è chiusa*: organizzazione n. 2 giornate laboratoriali per bambini 6-10 anni durante le vacanze di Natale presso uno spazio del comune di Besana in Brianza (33 diversi bambini accolti)

Il personale coinvolto nel 2024 è composto da una sociologa -referente del CPF-, due pedagogiste, due psicologhe, 9 educatori.

5.2.22 Progetto MAPS

La cooperativa è capofila del progetto “MAPS-Nuove traiettorie per solidi legami di comunità”, in partnership con La casa di Emma OdV, presentato al Bando per progetti “Emblematici Provinciali” promosso da Fondazione Cariplo e Fondazione della Comunità di Monza e Brianza ONLUS. Si tratta di un progetto triennale (giugno 2023-maggio 2026) che mira a rafforzare i legami comunitari e ad aumentare il benessere della comunità e di tutti i suoi membri, sostenendo la creazione e la manutenzione di una “comunità che cura”, sviluppando soluzioni di conciliazione e pratiche innovative di pedagogia della comunità, in risposta ai bisogni di una società complessa, dove è sempre più difficile conciliare i tempi di vita, i carichi di cura, i tempi lavorativi – sempre più pervasivi - preservando una condizione di benessere.
Nei 12 mesi di progetto insistenti sull’anno solare 2024 le azioni della cooperativa hanno riguardato:

- L’affiancamento educativo individuale di alcuni bambini con disabilità all’interno di esperienze di gruppo
- La progettazione partecipata con un gruppo di genitori e la realizzazione della settimana del “Condividiamo” ad inizio settembre, un progetto di cura condivisa già illustrato al paragrafo 5.2.17
- intervento educativo in piccolo gruppo per ragazzi con disabilità
- la proposta di sette giornate di giochi e laboratori in fattoria rivolte a bambini dai 4 ai 10 anni in occasione della chiusura delle scuole per il carnevale, la Pasqua e il Natale, in un’ottica di conciliazione dei tempi vita familiare-lavoro
- il doposcuola alla scuola secondaria di primo grado di Besana in Brianza.

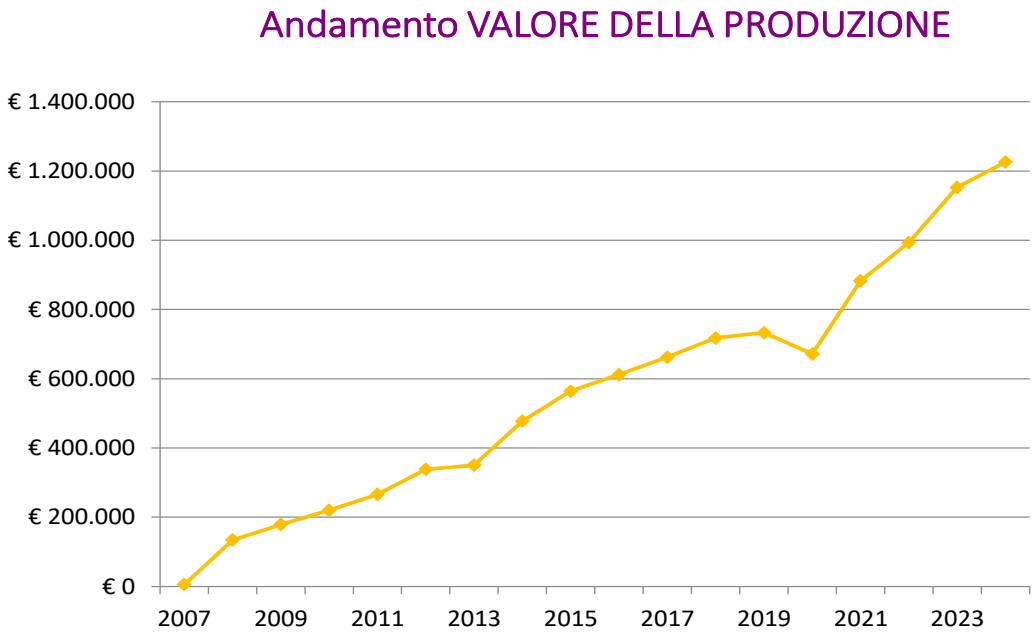
.

6. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

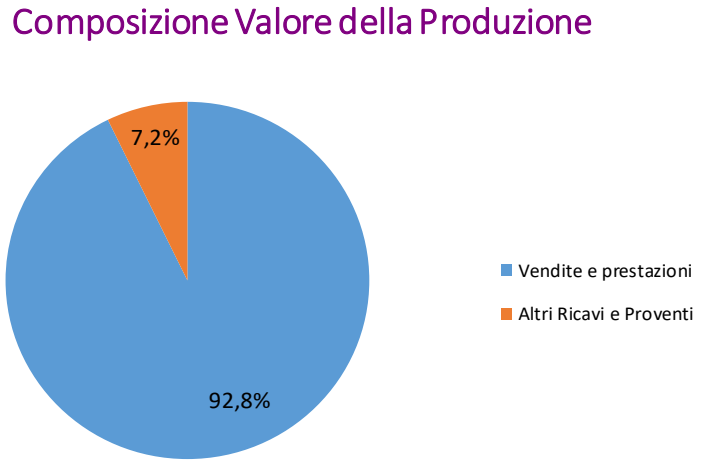
6.1. Le Entrate

Come riportato nel Bilancio di Esercizio al 31/12/2024:

- Il Totale del **Valore della Produzione** è pari a **€ 1.225.733**, in moderato aumento rispetto all'anno precedente: +73.050€ in valore assoluto, pari ad un aumento percentuale del 6,5% circa. Il valore è aumentato significativamente anche rispetto alla situazione pre-pandemia, con un +67% rispetto al 2019, segno della forte crescita dellacooperativa.



Il valore della produzione 2024 si compone percentualmente delle seguenti voci, analogamente agli anni precedenti; la percentuale di altri ricavi e proventi è passata dal 4,05% del 2022 al 7,20% del 2024, in aumento di 1 punto percentuale rispetto al 2023:



- Nella voce "**altri ricavi e proventi**", pari a **€ 88.307** (€ 70.769 nel 2023, € 40.199 nel 2022, €24.425 nel 2021, €27.307 nel 2020, € 25.060 nel 2019), rientrano:
  - ***contributi diversi:*** 98,50%, *pari a € 86.985,89,* in crescita rispetto all'anno precedente del 24%:

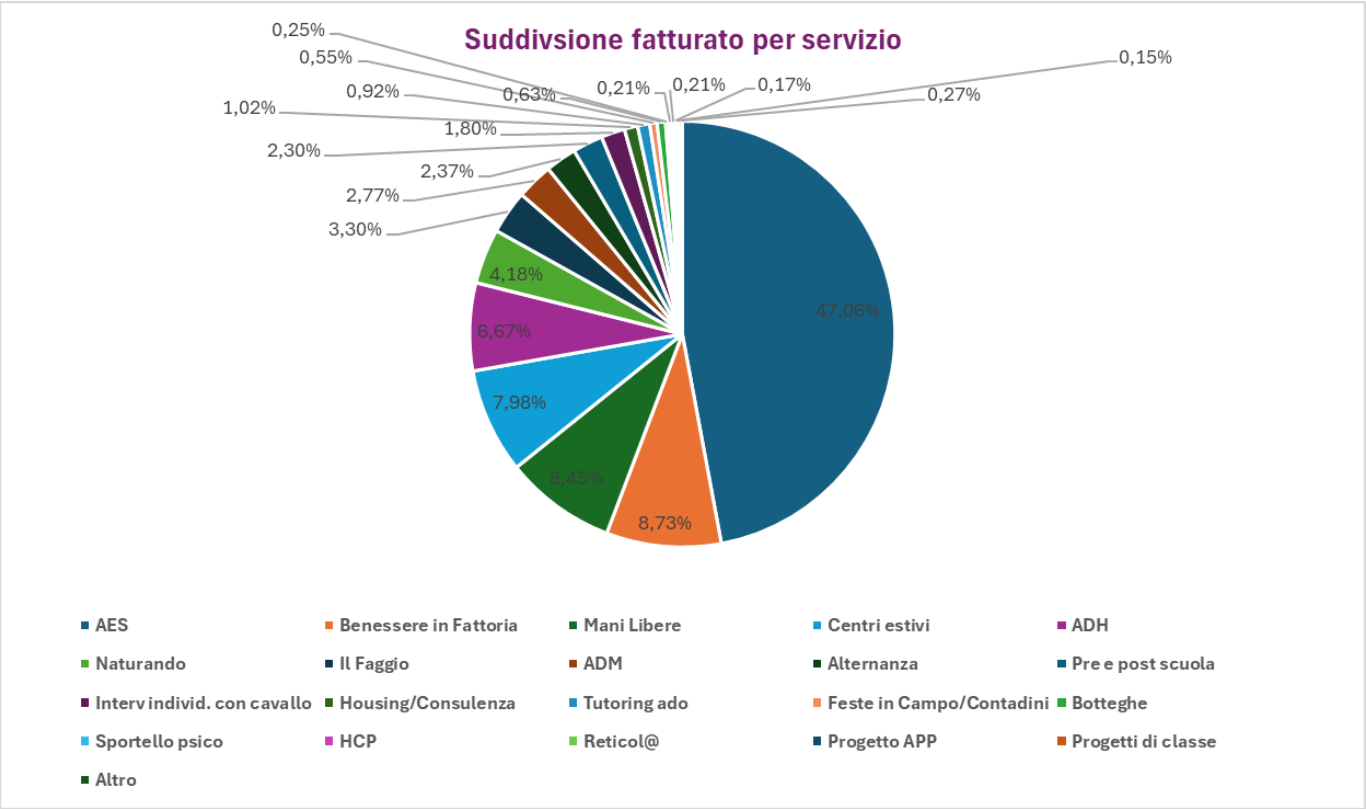
- 50,1%[6]: contributi da parte di Pubbliche Amministrazioni pari a € 43.573,36 (valore quasi identico al 2023 in termini di valore assoluto), ed in particolare € 25.000,00 da parte del Comune di Besana in Brianza-Regione Lombardia per il progetto *Una rete per tutti 2.0*, € 12.801,67 da parte di Regione Lombardia per la progettazione *CPF Il Tarassaco*, € 3.356,69 da parte di Regione Lombardia per il progetto *Famiglie al Centro*, € 1.865,00 da parte del Comune di Carate Brianza per lo svolgimento del progetto *Condividiamo,* € 550,00 da parte del Comune di Besana in Brianza come contributo per progetti estivi a favore di adolescenti;
- 21,7%: erogazioni liberali da privati, per un totale di € 18.885, valore più che quadruplicato rispetto al 2023 e, in generale, dato eccezionale rispetto a tutti gli anni passati. Questa crescita è dovuta principalmente a due fattori: erogazioni consistenti da parte di aziende e scelta della cooperativa come onlus a cui destinare contributi in ricordo di una giovane donna scomparsa prematuramente (la cooperativa, in accordo con la famiglia, ha utilizzato ed utilizzerà questi contributi per offrire laboratori artistici ed esperienziali ad adolescenti e giovani);
- 13,1% contributi da Fondazioni per progettazioni a bando, ed in particolare € 11.378,00 dalla Fondazione Cariplo per il progetto *MAPS*;
- 10,86%: raccolte fondi. Il dato, più che raddoppiato rispetto all'anno precedente, raccoglie sia le consuete raccolte fondi organizzate presso la sede (*Una mattina con Il Mondo di Emma* e *Cous cous night*, per un totale di € 4.339 raccolti ed un netto di ricavi pari a € 2.426,83), sia i contributi raccolti con la campagna di crowdfunding *6 cuori e 1 capanna*, pari a € 5.105,43 ed utilizzati per l'acquisto di attrezzature per l'ippoterapia, come già illustrato al capitolo 2.5.4);
- Quota 5x1000 relativa all'anno fiscale 2023 pari a € 3.705,10 come illustrato al paragrafo dedicato;

- ***proventi diversi d'esercizio***: 0,87%, pari a € 768,06, rappresentanti per la quasi totalità da rimborsi spese clienti.
- ***proventi straordinari***: 0,63%, pari a € 552,66, rappresentati da sopravvenienze attive

L'aumento del 74,5% del valore della voce "altri ricavi e proventi" tra il 2022 e il 2023 corrisponde al maggior investimento della cooperativa nella progettazione a bando degli ultimi anni, mentre l'aumento tra il 2023 ed il 2024 -pari al 24,7%- è attribuibile quasi totalmente all'aumento delle erogazioni liberali.

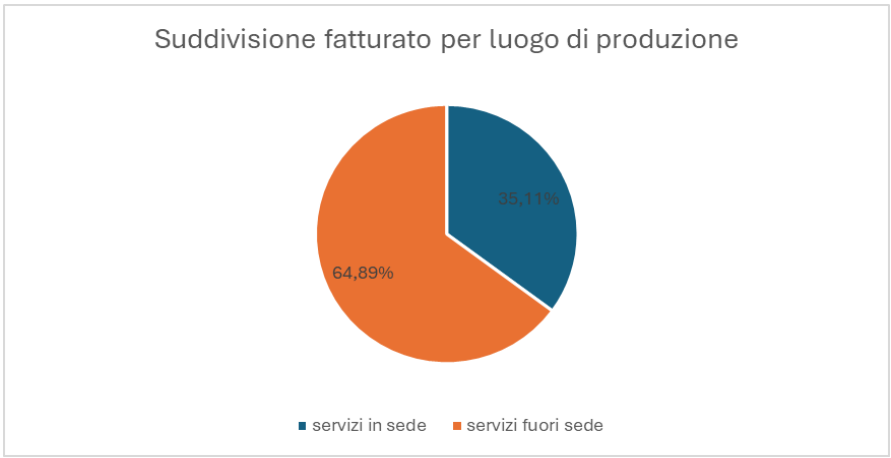
- i Ricavi delle vendite e delle prestazioni ammontano a € 1.137.426, in aumento di circa il 5,15% (+€ 55.512) rispetto all'anno precedente, suddivisi come rappresentato nel grafico a seconda delle attività:

[6] Questa percentuale e le seguenti quattro sono calcolate sul totale della voce "contributi diversi".



La maggior parte del fatturato della cooperativa (80% nel 2024 contro il 76% del 2023) è derivante da commesse e/o appalti pubblici; il dato è abbastanza in linea con il 2022-23, mentre negli anni passati la percentuale era più alta (attorno al 90%, 86% circa nel 2021), segno del percorso intrapreso dalla cooperativa rispetto all'obiettivo di differenziare le fonti di entrata.
Dal 2023 al 2024 il fatturato verso le PA è aumentato del 10,9% (+ 89.241€ in valore assoluto); lo stesso confronto rispetto all'anno 2019 (pre covid) vede però un aumento del 56% circa).
L'analisi del fatturato verso privati, invece, registra tra il 2024 ed il 2023 una diminuzione del 12,9% (€ 33.728 circa in valore assoluto) e del 83,3% circa dal 2019 al 2024 (€ 103.690 circa in valore assoluto).

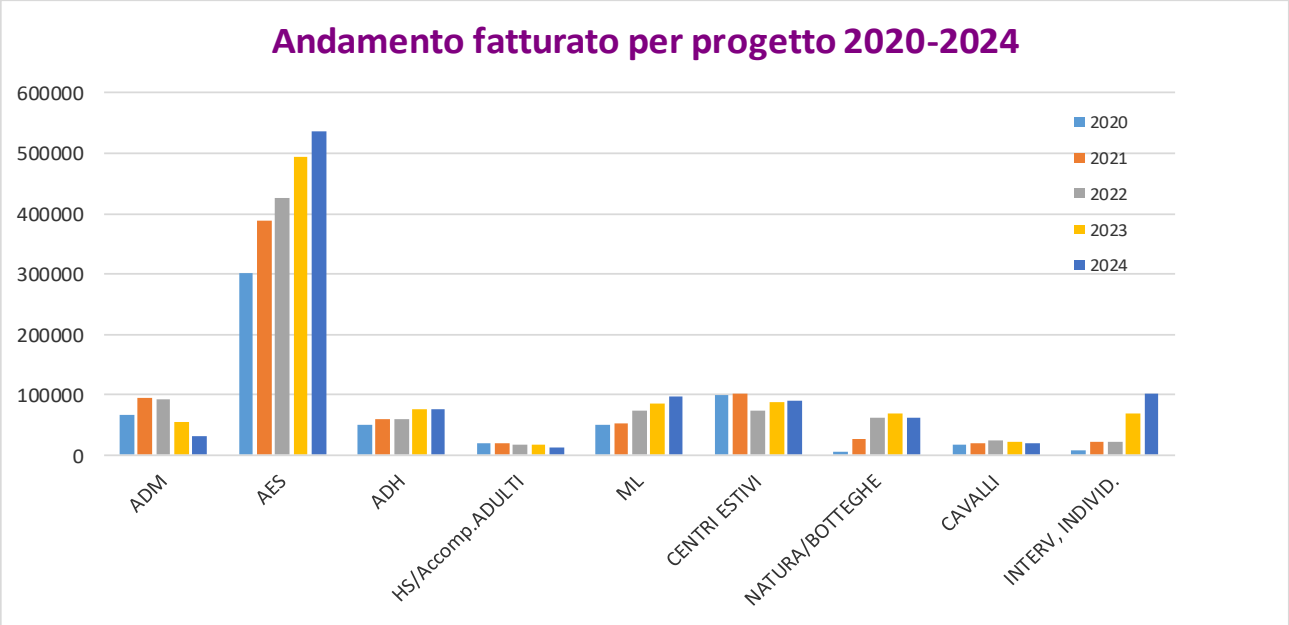
- Fatturato 2024 dei servizi diviso tra attività in sede ed attività fuori sede:



Il grafico evidenzia che i servizi e le attività a livello di fatturato vengono svolte in maniera prevalente al di fuori della sede (anche se un po' in diminuzione percentuale rispetto al 2023:

65% vs 71%), rispecchiando anche la natura economica dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni che, ad eccezione del servizio Mani Libere, Il Faggio e Benessere in Fattoria, sono committenti di servizi ad alta intensità educativa che si svolgono nelle scuole, a domicilio e sul territorio.

- **Andamento dei fatturati nell'ultimo quinquennio** suddivisi per attività:



Rispetto all'andamento dei servizi nel periodo preso in esame è possibile fare le seguenti considerazioni:

- il servizio di **ADM** ha registrato un'ulteriore netta diminuzione rispetto all'anno precedente (-41,50%), dopo la contrazione del 42% tra 2022 e 2023. Nel quinquennio 2020-2024 il servizio ha complessivamente subito una significativa diminuzione, pari al 53% circa, con un calo drastico del fatturato a partire dal 2019, in seguito alla perdita dell'appalto per i comuni a nord dell'ambito di Carate Brianza associati per la gestione della Tutela Minori. Tale diminuzione è stata solo parzialmente controbilanciata da un aumento del fatturato del servizio di ADH, anch'esso servizio educativo domiciliare;
- **AES**: il servizio ha registrato un aumento di poco più di 230.000€ nel quinquennio (+77,50% circa) ed un aumento percentuale di circa l'8,5% tra il 2023 ed il 2024. Dal 2017 l'AES rappresenta il servizio della cooperativa che registra il maggior fatturato (nel 2024 pari al 47%, con un valore assoluto pari a poco più di € 535.000), impiega il maggior numero di persone ed è sempre in crescita;
- **ADH**: il servizio ha visto un aumento del fatturato durante il quinquennio 2020-24 pari al 49% circa, con una sostanziale stabilità tra il 2023 e il 2024 (-1% circa). Negli anni, ed in particolare durante il 2023, hanno preso sempre più consistenza anche gli interventi di ADH territoriale estiva, con l'accompagnamento educativo individuale di minori con disabilità nei vari centri estivi ed oratori, con conseguente incidenza sul volume di fatturato relativo al servizio (incidenza nel 2024 pari al 64% circa sul totale del fatturato di ADH, contro il 44% nel 2023);
- Il Servizio di **Housing Sociale** ha registrato un incremento significativo nel biennio 2018-2019 con la gestione degli **interventi a favore di adulti in difficoltà** (PON SIA-REI ed interventi legati agli accompagnamenti individualizzati), afferenti all'area lavoro con l'adulto in difficoltà per l'Ambito di Carate, ed una proporzionale diminuzione al diminuire dell'incarico (-40,5% circa tra il 2020 e il 2024). Il servizio si è più o meno stabilizzato a partire dal 2020 con il solo accompagnamento educativo di nuclei inseriti in appartamenti comunali, per circa un triennio; nel 2024 il servizio si è concluso col primo semestre, con l'ultima situazione in carico, segnando una diminuzione del

fatturato pari al 35,5%. In questa voce rientra anche il servizio di consulenza in situazioni che richiedono mediazione abitativa, che ha un fatturato stabile dal 2020;

- Mani Libere: nel quinquennio 2020-2024 il servizio ha registrato un aumento del 89,5% circa, ma un'analisi che prenda come punto di partenza il 2020 non è molto interessante -essendo un anno anomalo; considerando il periodo 2019-2024 l'incremento è pari al 35%. L'inflessione registrata nel biennio 2020-21 è stata molto importante, a causa della pandemia; la fotografia del 2022 ci restituisce però un fatturato tornato ai valori precedenti, quella del 2023 un incremento del 14,6% rispetto all'anno precedente e quella del 2024 un ulteriore incremento del 13,5%, segno sia del lavoro di rilancio del servizio e sia di quello di revisione delle rette di frequenza intrapreso a fine 2021;
- Centri Estivi:

  Complessivamente il fatturato per la macroarea "centri estivi" ha registrato nel quinquennio 2020-24 una diminuzione pari a circa l'8%, ma si deve considerare che nel 2020, a causa delle normative vigenti durante il periodo pandemico, il personale educativo in servizio era molto sovradimensionato, con conseguente aumento dei costi. Se si compara l'ultima estata pre-pandemia (2019) al 2024, l'aumento è pari a circa il 140%, dovuto all'inizio della gestione/coordinamento di centri estivi anche al di fuori della sede sociale. In generale, nel quinquennio, si osserva una stabilizzazione tra il 2020 ed il 2021 (+2%), una diminuzione tra il 2021 e il 2022 (-26,5% circa) sempre per il motivo esposto poco fa, un incremento tra il 2022 e il 2023 (+18% circa) e una stabilizzazione tra il 2023 e il 2024 (+4,5% circa). In dettaglio l'analisi delle due aree di lavoro, rispettivamente dentro e fuori la sede della cooperativa:
  - il centro estivo Scorribanda in fattoria (rinominato R-Estate in Natura negli anni 2020 e 2021 in seguito alla riorganizzazione del servizio causa pandemia) è rimasto pressochè stabile, con un aumento di quasi il 4,5%, anche se il confronto tra il 2023 ed il 2024 vede una diminuzione di circa il 3,5%;
  - la macroarea include anche il lavoro svolto a supporto degli oratori estivi territoriali e la gestione del centro estivo comunale di Besana in Brianza, facendo quindi registrare un notevole aumento del fatturato del servizio dal 2019 al 2020. La comparazione in dettaglio di questi servizi estivi nel quinquennio vede:
    - una diminuzione del fatturato relativo al supporto educativo svolto negli oratori estivi tra il 2021 ed il 2022 (-67,5%), in quanto nel 2021 la cooperativa ha collaborato solo con la Parrocchia di Besana e non più con quella di Carate Brianza e nel 2022 la presenza educativa è stata solo in tre sedi oratoriane, ma un aumento tra il 2022 ed il 2023 pari al 54%, con l'aggiunta di una sede oratoriana a Besana ed una a Carate. Nel 2024 la collaborazione si è svolta solo con gli oratori di Besana, ma con un aumento delle figure di coordinamento richieste ed un conseguente aumento di fatturato pari al 28,5% rispetto all'anno precedente. Nel complesso questa voce tra il 2020 e il 2024 ha registrato un -35,5% circa.
    - una diminuzione del fatturato per la gestione del CREST del Comune di Besana in Brianza (-19% circa tra il 2020 e il 2022), in quanto nel 2022 la gestione è passata sotto gara d'appalto e il rapporto educativo è passato da 1:7 a 1:15 (con la fine della pandemia). La diminuzione tra il 2021 e il 2022 è drastica (-50% circa), per lo stesso motivo. Tra il 2022 ed il 2023 si registra un aumento del fatturato pari al 18% circa, con l'aumento del numero di bambini che hanno frequentato le settimane full-time. La differenza tra 2023 e 2024 è pari ad un incremento del 5,5% circa.
- il fatturato globale dei progetti afferenti all'area "natura e botteghe", comprendente anche i progetti Festa in campo e Contadini per un giorno, ha registrato un aumento nel quinquennio 2019-2023 pari a circa il 17,5% L'aumento è invece molto più incisivo raffrontando il 2021 con il 2022 (con un incremento pari a circa il 121%, segno della totale ripresa delle attività dopo il periodo pandemico e dell'investimento della cooperativa nell'ampliamento delle attività di outdoor education). Se si prende in esame il periodo 2020-24 il valore di fatturato è più che

decuplicato, ma, come già esposto in precedenza, per attività come quelle afferenti a quest'area non è molto significativo paragonare i dati attuali con quelli del 2020, in cui praticamente tutte le attività si sono dovute fermare. Tra il 2022 ed il 2023 l'aumento del fatturato è stato pari al 13,5% circa, mentre tra il 2023 e il 2024 si è registrata una diminuzione di circa il 12%, con il ritorno ai valori del 2022;

- i **Progetti individualizzati con il cavallo** nel quinquennio 2020-24 hanno registrato un aumento pari a circa il 18,5%, ma una diminuzione pari al 5,7% tra il 2019 e il 2024. Gli interventi non hanno praticamente registrato variazioni tra il 2022 ed il 2023, con la stabilizzazione del servizio "puro" di IAA (-0,1%), ma una diminuzione pari a circa l'11% dal 2023 al 2024. A tal proposito si segnala che a partire dal 2019, la cooperativa ha investito nella costruzione di collaborazioni con realtà che lavorano con persone con disabilità, inserendo nei percorsi offerti anche sedute di ippoterapia, che però rientrano nel fatturato del progetto Naturando. Analogamente i progetti di alternanza e di "Benessere in fattoria" contemplano sempre una parte di ippoterapia, non compresa direttamente nel fatturato dei progetti individualizzati con il cavallo (tale dato è pari a poco meno di 35.000€ -contro il 12.000€ del 2023- che porterebbero il fatturato di "In sella" a circa 55.500€). Infatti il numero di ore di IAA e di casi presi in carico non sono diminuiti tra il 2023 e il 2024, ma aumentati.
- I **Progetti educativi individualizzati e di sollievo:** questo insieme di interventi educativi ha registrato una crescita esponenziale nel quinquennio 2020-24, con un fatturato più che decuplicato. L'incremento ha iniziato a registrarsi in modo molto significativo a partire dal 2021: la misura B2 riconosciuta con il Fondo Nazionale Non Autosufficienza alle famiglie con persone con disabilità ha permesso a molte famiglie di accedere ai nostri servizi educativi a contatto con la natura e gli animali (progetto Benessere in fattoria): inoltre, anche gli interventi svolti dalla nostra cooperativa all'interno del Bando Home Care Premium promosso dall'INPS durante il 2021 sono aumentati. Il confronto fra 2021 e 2022 vede invece una sostanziale stabilizzazione del fatturato, con un aumento pari solo al 4,5% circa, mentre tra il 2022 ed il 2023 gli interventi hanno registrato un aumento di fatturato pari al 200% circa, anche grazie all'accreditamento per interventi ricompresi misura B2 nel territorio di Retesalute. Tra il 2023 e il 2024 si registra un ulteriore incremento pari al 49%, portando l'insieme degli interventi afferenti a quest'area al secondo posto per fatturato tra i servizi della cooperativa, con un valore assoluto di più di 99.000 €.

6.2. Le Uscite

Come riportato nel Bilancio Economico al 31/12/2024, i **Costi della Produzione** ammontano a € 1.139.587, in aumento rispetto all'anno precedente di €97.639 (+9.4%), in linea con l'aumento tra 2022 e 2023. L'aumento nel quinquennio 2020-2024 è pari a + € 720.059 (+58,3%), il confronto con il 2019 vede un aumento del 53,2%.
La suddivisione dei costi di produzione delle diverse voci di spesa -raffigurata nel grafico a torta a fine paragrafo-, rispecchia l'andamento degli anni precedenti; la quasi totalità delle uscite (pari circa al 98% circa) è attribuibile alla somma dei costi per il personale dipendente, i collaboratori, le prestazioni professionali e per servizi.

Nella **voce "personale"**, pari a € 1.011.359 (in aumento rispetto al 2023 del 9,65%, rispetto al 2022 dell'18,44%, del 32,13% rispetto al 2021, del 61,69% rispetto al 2020), rientrano tutti i costi sostenuti per gli stipendi dei dipendenti, oneri sociali (INPS e INAIL) e Trattamenti di Fine Rapporto. Rispetto ai costi del personale, si riporta la tabella inclusa in Nota Integrativa relativa all'apporto dei soci lavoratori nella gestione delle attività svolte, in linea con il 2023 (+1% circa):

PRESTAZIONI	DA SOCI	DA ALTRI	TOTALE
Lavoro Dipendente	327.923 €	681.277€	1.009.200€
Lavoro Autonomo	//	33.629€	33.629€
TOTALE 2024	327.923€	714.906€	1.042.829€
QUOTA	31,45%	68,55%	100%

Alle cooperative sociali non si rendono applicabili le previsioni di cui all'art. 2513 del Codice Civile, risultando prevalenti di diritto, anche se, come precedentemente esposto, la cooperativa si è data come obiettivo l'ulteriore allargamento della base sociale.

Nella voce "servizi" (pari a € 108.442, in linea con l'anno precedente -aumento del 5,3%) rientrano come voci principali:

- *Compensi prestazioni occasionali e compensi professionali lavoro autonomo* (pari al 26,50% circa della voce servizi). Questa voce è diminuita rispetto al 2023 di circa 8.000€: la voce "compensi prestazioni occasionali" è praticamente rimasta la stessa, mentre è la voce "compensi professionali da lavoro autonomo" ad essersi contratta, con l'assunzione a tempo indeterminato di una ippoterapista;
- *Spese generali d'esercizio* (pari al 22,50% circa, per un valore assoluto di circa € 24.300, in diminuzione rispetto all'anno precedente di circa € 2.300), che comprendono le uscite relative a costi per la sicurezza (2.200€ circa), le spese di materiali di consumo per tutte le attività che si svolgono presso la sede (comprese le spese di materiali per la cura e l'alimentazione degli animali) e fuori sede (come ad esempio spese vive trasporti ed attività CREST), la compartecipazione alle spese sostenute dal La casa di Emma OdV per le utenze anno 2024 (circa € 7.600, pari al 30% della voce spese generali, in linea con il 2023), spese per gite Mani Libere;
- *Assicurazioni* (circa 8%), in crescita rispetto agli anni precedenti
- *Elaborazione dati consulente del lavoro* (8% circa), in linea con la spesa sostenuta nei due anni precedenti;
- *Spese pulizie* (pari al 6% circa), in linea con l'anno precedente;
- *Rimborsi spese chilometrici degli operatori* (circa 5%,) in linea con il 2023;
- *Revisore dei conti* (pari al 4,7% circa), spesa introdotta nel 2024 con la nomina del Revisore secondo i termini di legge;
- *Manutenzioni e riparazioni* (circa 4,5%), dato raddoppiato in valore assoluto rispetto all'anno precedente;
- *Spese bancarie* (3,4%), perfettamente allineate al 2023;
- *Spese telefoniche fisse e mobili* (circa 3%), in linea con il 2023

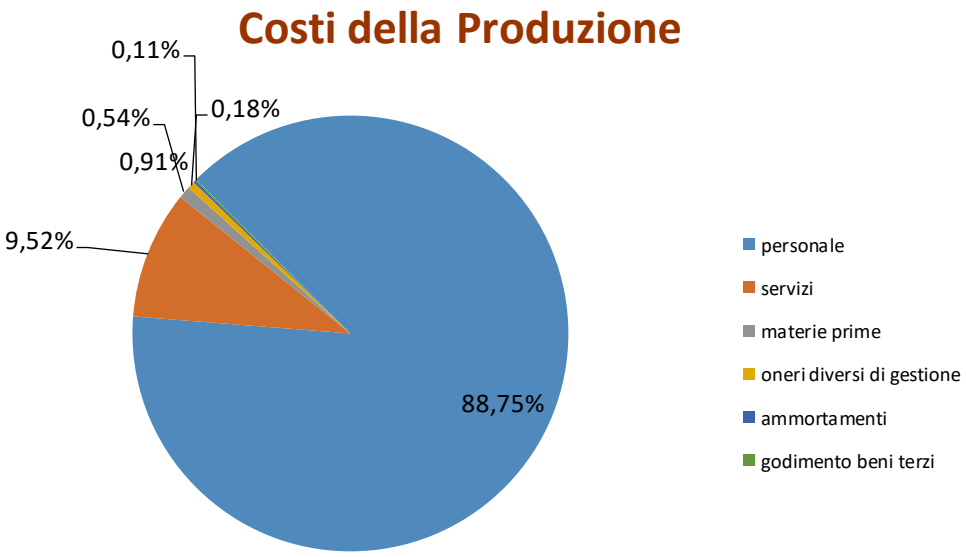
Nella voce "materie prime, sussidiarie, di consumo e merci" (pari a € 10.381, in aumento di quasi il 26% rispetto all'anno precedente) rientrano fondamentalmente le spese relative all'acquisto di alimenti per lo svolgimento delle attività della cooperativa.

Nella voce "oneri diversi di gestione", pari a 6.135€ (+32,3% rispetto 2023), rientrano principalmente:

- costi di esercizi precedenti (68% circa), relativi a rettifiche DMRA DM10;
- spese per cancelleria (11% circa), quote associative (10,5% circa per adesione annuale al Forum del Terzo Settore e adesione alla piattaforma Ideaginger), diritti erariali (6,3% circa);

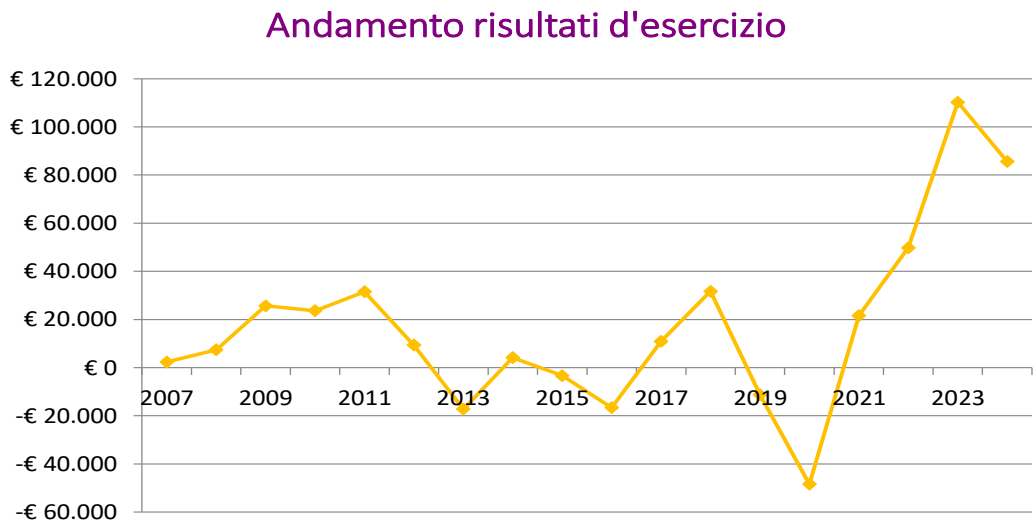
Rispetto alle spese generali relative alla gestione della sede, la Cooperativa nel 2024 ha sostenuto:

- spese relative alle spese telefoniche dell'ufficio e dei telefoni mobili aziendali;
- acquisto di attrezzature per l'ufficio e materiali di consumo-cancelleria;
- spese relative al noleggio della stampante/fotocopiatrice/scanner per l'ufficio;
- spese per personale specializzato che si occupa della scuderia e della gestione degli spazi ad essa collegati;
- spese per materiali di consumo per la gestione della sede e delle stalle/animali;
- spese di apertura/chiusura/mantenimento piscina;
- pagamento del veterinario che si occupa degli animali e del maniscalco;
- spese per manutenzioni varie (idraulico, derattizzazione, elettricista)
- spese per le pulizie della sede.



6.3 Il Risultato d'Esercizio

Al 31/12/2024 il bilancio della cooperativa si è chiuso in positivo, con un utile d'esercizio pari a 85.570€. Questo risultato ha portato il totale del patrimonio netto a € 315.017 (contro i 101.588€ al 31/12/2019, ultimo anno pre-covid).
Durante il 2024 la cooperativa ha mantenuto un presidio costante su alcune spese di gestione dei servizi e delle attività al fine di razionalizzare le spese ed ottimizzare i margini. L'aumento dei numeri di beneficiari inseriti in servizi già ben rodati ha permesso di effettuare economie di scala.
Inoltre, si sono ulteriormente ampliate le proposte progettuali attivate ed immaginate durante e dopo la fase pandemica, con la costruzione di progetti innovativi in grado di rispondere ai nuovi bisogni emergenti, che hanno permesso l'implementazione delle aree di lavoro e la conseguente crescita di valore di produzione. Infine, l'eccezionalità delle donazioni da privati ricevute nel 2024 ha notevolmente contribuito al risultato molto positivo.


Andamento risultati d'esercizio
€ 120.000
€ 100.000
€ 80.000
€ 60.000
€ 40.000
€ 20.000
€ 0
-€ 20.000
-€ 40.000
-€ 60.000
2007
2009
2011
2013
2015
2017
2019
2021
2023